

## **WEDSTRIJDREGLEMENT “Kinder Chocolate – Books” met aankoopverplichting**

### **ARTIKEL 1 – ORGANISATOR / ORGANISERENDE VENNOOTSCHAP**

De actie “Kinder Chocolate – Books” is een onlinewedstrijd met aankoopverplichting georganiseerd door de vennootschap FERRERO nv (hierna 'organiserende vennootschap'), waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd op het adres Terhulpsesteenweg 187 – 1170 Brussel. De wedstrijd loopt van 15/03/2021 [00:00] tot en met 04/06/2021 [23:59] (hierna 'duur van de actie').

Elke deelname aan deze wedstrijd impliceert de aanvaarding, zonder voorbehoud, van dit gehele reglement. Wijzigingen van dit reglement kunnen eventueel gepubliceerd worden tijdens de wedstrijd als een aanhangsel.

De organiserende vennootschap behoudt zich het recht voor om uitleg te vragen of de deelname te annuleren die misbruik lijkt te maken van de regels vermeld in dit reglement.

### **ARTIKEL 2 – DEELNEMINGSVOORWAARDEN**

De wedstrijd is toegankelijk voor natuurlijke personen die op de begindatum van de wedstrijd ouder zijn dan 18 jaar, hun domicilie in België hebben en persoonlijk deelnemen. Deelnemers moeten over een eigen internetverbinding en een e-mailadres beschikken. Elke deelnemer mag in geen geval onder meerdere gebruikersnamen en/of e-mailadressen deelnemen, noch voor rekening van andere deelnemers, noch via enig ander middel dat hen in staat stelt om op frauduleuze wijze meermaals deel te nemen.

De volgende personen mogen niet deelnemen:

- personen die niet voldoen aan de bovenvermelde vereisten;
- het personeel van de organiserende vennootschap en het personeel van de partnervennootschappen die direct of indirect hebben meegewerkt aan de organisatie en de promotie van de wedstrijd, evenals hun familieleden in directe lijn (en hun man/vrouw of partner).

Deelnemers die gebruikmaken van scripts, software, robots of andere technieken die automatische deelname zonder fysieke tussenkomst mogelijk maken, worden door de organiserende vennootschap automatisch uitgesloten van de wedstrijd.

De organiserende vennootschap behoudt zich het recht voor om elke persoon die in het kader van deze wedstrijd fraudeert of tracht te frauderen gerechtelijk te vervolgen.

De organiserende vennootschap behoudt zich het recht voor om ten aanzien van enige persoon die het verloop van de actie verandert en invloed uitoefent op de administratie, de veiligheid, de billijkheid, de integriteit of het goede verloop van de wedstrijd, de mogelijkheid tot wedstrijddeelname tijdelijk of definitief en volledig of gedeeltelijk te blokkeren, de eventuele gewonnen prijzen niet toe te kennen en eventueel een gerechtelijke vervolging in te stellen.

De organiserende vennootschap zal alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat alle deelnemers gelijke kansen krijgen. Hiertoe staan de deelnemers toe dat hun identiteit en hun gegevens worden gecontroleerd. Wie valse of onjuiste informatie verstrekt, wordt automatisch uitgesloten van deelname.

### **ARTIKEL 3 – MEDIA VOOR DE WEDSTRIJD**

De wedstrijd wordt aangekondigd via

- Televisie reclamespot
- Marketingcampagne op de sociale mediakanalen
- In de verkooppunten in de winkel

### **ARTIKEL 4 – PRINCIPE EN VERLOOP VAN DE WEDSTRIJD – DEELNEMINGSVOORWAARDEN**

De actie “Kinder Chocolate - Books” loopt van 15/03/2021 [00:00] tot en met 04/06/2021 [23:59]. Om geldig aan deze wedstrijd deel te nemen, moeten de deelnemers de volgende procedure volgen tot hun deelname is bevestigd:

1. De specifieke code die gelinkt is aan de Kinder Chocolate – Books actie, die de deelnemer dankzij zijn aangekocht Kinder Chocolate T12, T16 of T24 heeft bemachtigd, invullen op het voorziene digitale platform;
2. Persoonlijke gegevens achterlaten. De deelnemer dient zich te identificeren met zijn volledige en juiste persoonsgegevens: naam, voornaam en e-mailadres. De deelnemer moet de algemene voorwaarden van de wedstrijd aanvaarden door het daartoe voorziene selectievakje aan te vinken. De deelnemer dient ook het selectievakje aan te vinken m.b.t. het gebruik van zijn persoonsgegevens. Deelnames met een ongeldig of tijdelijk e-mailadres of onjuiste gegevens worden niet in aanmerking genomen;
3. Eens het gepersonaliseerde verhaal af is, moet de schiftingsvraag beantwoord worden: “Hoeveel verhalen worden er vandaag gepersonaliseerd?”;
4. De winnaars van de wedstrijd worden via hun aangegeven email adres gecontacteerd. Er zal van hun een adres gevraagd worden, straat, postcode, stad en land zodat de organiserende vennootschap hun de prijs kan opsturen.

Het is niet mogelijk om op een andere manier aan deze wedstrijd deel te nemen dan de manier die in dit reglement wordt beschreven. Deelnames via de post worden niet in aanmerking genomen. Er wordt niet geantwoord op telefonische vragen over de voorwaarden van de wedstrijd of over de interpretatie van dit reglement. Alle kosten die verband houden met de deelname aan deze wedstrijd (telefoon-, computer-, internetkosten, ...) zijn volledig ten laste van de deelnemers. Deelnemers kunnen in geen geval eisen dat de organiserende vennootschap deze kosten betaalt. De organiserende vennootschap behoudt zich het recht voor om uitleg te vragen of om deelnames te annuleren die in strijd lijken te zijn met de regels die in dit reglement worden beschreven. De deelnemers verlenen hun toestemming

aan de organiserende vennootschap om hun identiteit en domicilie te controleren. De winnaars worden aangeduid volgens de regels die zijn beschreven in artikel 6 van dit reglement.

#### **ARTIKEL 5 – WEDSTRIJDPRIJZEN**

Gedurende de hele lengte van de actie vallen er 82 Kobo 6 e-readers te winnen, dus 1 e-reader par wedstrijd dag. De e-readers zullen binnen een leveringstermijn van 3 tot 5 weken geleverd worden na dat de winnaar op de bevestigingsmail van de organiserende vennootschap heeft geantwoord met zijn adres, postcode, stad en land.

Bij het winnen van de prijs, kan deze niet worden geruild of terugbetaald worden in cash geld.

#### **ARTIKEL 6 – AANDUIDING VAN DE WINNAARS**

Om de prijs te kunnen winnen die is beschreven in artikel 5 van dit reglement, moeten de deelnemers de procedure volgen die is beschreven in artikel 4.

Zodra de deelname is bevestigd, worden de deelnemers opgenomen in de lijst van potentiële winnaars.

Elke dag zal er één winnaar bepaald worden op basis van objectieve criteria, namelijk een correct antwoord op de schiftingsvraag en dit gedurende de hele actie periode. Als er geen correct antwoord wordt ingegeven, word de deelnemer wiens antwoord het dichtste aansluit bij het correcte antwoord gekozen tot winnaar. Naast de dagelijkse winnaar, zullen er twee andere winnaars opgenomen worden en één voor één gecontacteerd worden als de eerste winnaar niet binnen de 2 weken antwoord op de verstuurd e-mail om zijn deelname te bevestigen.

Bij een ex aequo zullen de winnaars worden gekozen op basis van het tijdstip waarop de stemmen zijn ontvangen (dag, datum, uur, minuten), zoals geregistreerd door de IT-server van de organiserende vennootschap. De deelnemer wiens deelnameformulier het eerst is geregistreerd, wordt dan als winnaar beschouwd.

De vragen en de antwoorden van de wedstrijd kunnen geenszins worden betwist.

De organiserende vennootschap controleert via het bedrijf Strategie Agency, met maatschappelijke zetel op het adres Grand Aaz 31 – B-4680 HERMEE, of de wedstrijd correct verloopt. De resultaten zijn definitief, bindend, onherroepelijk en kunnen niet worden betwist, om welke reden dan ook.

Indien het door de deelnemer meegedeelde e-mailadres onjuist blijkt te zijn en/of indien de winnaar niet binnen de voorziene termijn reageert (2 weken na versturing van de email door de organiserende vennootschap), verliest de deelnemer het recht op de prijs en kan er geen aanspraak gemaakt worden op enige vergoeding, in welke vorm dan ook.

De aangeboden prijs kan door de winnaars geenszins worden betwist, noch (geheel of gedeeltelijk) worden geruild tegen zijn waarde in geld, noch worden geruild tegen of vervangen door een andere prijs van welke waarde dan ook en om welke reden dan ook.

Indien de omstandigheden dat vereisen (overmacht, gebeurtenissen waarover de organiserende vennootschap geen controle heeft), behoudt de organiserende vennootschap zich het recht voor om de gewonnen prijs te vervangen door een andere prijs met een equivalente waarde, zonder dat zij daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld.

De prijs wordt tijdens de duur van de wedstrijd toegekend op naam en kan niet worden overgedragen aan derden.

#### **ARTIKEL 7 – OVERHANDIGING VAN DE PRIJZEN**

De winnaars verklaren dat de ingevoerde persoonsgegevens accuraat, waarheidsgetrouw en correct zijn. De prijs zal pas na deze controle definitief worden uitgereikt, ongeacht enig bericht dat vooraf via e-mail is ontvangen.

Indien de contactgegevens onjuiste en/of onvolledige en/of valse informatie bevatten, waardoor de organiserende vennootschap geen contact kan opnemen met de betreffende winnaar, wordt de uitreiking van de prijs geannuleerd.

Als de prijs niet aan de winnaar kan worden overhandigd of als de prijs terug naar de afzender wordt verzonden, gaat de prijs definitief verloren.

De winnaars zullen gecontacteerd worden, in verband met de prijs, via e-mail via het e-mailadres dat door hen werd opgegeven bij deelname aan de wedstrijd.

Indien de prijs om enige reden niet kan worden toegekend, kan de prijs door de organiserende vennootschap opnieuw worden toegekend aan een andere deelnemer van de wedstrijd. Deze deelnemer zal worden gekozen volgens de criteria die zijn beschreven in artikel 6.

De organiserende vennootschap kan zich niet in de plaats stellen van de initiële verkoper van de prijzen. Bijgevolg verbinden de winnaars zich ertoe om de organiserende vennootschap niet aansprakelijk te stellen in verband met de prijzen, in het bijzonder wat de staat en de kwaliteit ervan betreft. Bovendien kan de organiserende vennootschap geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de winnaars lijden door het gebruik van hun prijs.

#### **ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID**

De organiserende vennootschap kan geenszins aansprakelijk worden gesteld in geval van een storing in de internetverbinding en/of de ontvangstapparatuur die het goede verloop van de wedstrijd verhindert.

De organiserende vennootschap behoudt zich het recht voor om deze wedstrijd (en in het bijzonder de aangekondigde datums) om welke redenen dan ook te verkorten, te verlengen of te wijzigen (inclusief om elke aangekondigde datum uit te stellen), zonder dat zij daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld en zonder dat de deelnemer aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

De organiserende vennootschap behoudt zich het recht voor om de mogelijkheid tot wedstrijddeelname tijdelijk op te schorten indien zij (of haar eventuele hostingprovider) niet langer kan instaan voor de continuïteit van de dienst die nodig is voor het goede verloop van de wedstrijd.

Voorts behoudt de organiserende vennootschap zich het recht voor om de wedstrijd stop te zetten of op te schorten in geval van fraude, of in alle gevallen waarin het computersysteem om welke reden

dan ook prijzen zou toekennen die niet in dit reglement zijn voorzien. In deze gevallen wordt het bericht waarmee de deelnemer op de hoogte wordt gesteld van een eventuele winst als nietig beschouwd.

De organiserende vennootschap wijst elke aansprakelijkheid af voor enige incidenten en/of ongevallen die kunnen plaatsvinden tijdens het bezit van de toegekende prijs en/of die kunnen voortvloeien uit het gebruik ervan en in het algemeen elke ontevredenheid bij de overhandiging van de prijs.

#### **ARTIKEL 9 – OVERMACHT**

De organiserende vennootschap kan geenszins aansprakelijk worden gesteld als de wedstrijd, in geval van overmacht en om redenen waarvoor zij niet verantwoordelijk is, niet kan plaatsvinden onder de voorziene omstandigheden (vertraging/verlies tijdens de levering, gehele of gedeeltelijke vernieling, of eender welk ander motief).

#### **ARTIKEL 10 – BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

De organiserende vennootschap verwerkt de gegevens van de deelnemers in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming, hierna GDPR).

De gegevens die in het kader van deze wedstrijd worden verzameld, worden verwerkt met het oog op het beheer van de wedstrijd (vaststelling van de geldigheid van deelnames, controles, prijsuitreiking enz.).

De deelnemers kunnen ook aanvaarden dat de organiserende vennootschap de persoonlijke gegevens gebruikt om commerciële informatie over de actualiteiten van de merken van de organiserende vennootschap te versturen via de post of via elektronische weg.

Overeenkomstig met de GDPR-wetgeving, kunnen de deelnemers op elk moment en kosteloos: hun gegevens raadplegen en een kopie ontvangen (gemakkelijk te gebruiken en laat overdraagbaarheid van gegevens toe); vragen hun gegevens te verwijderen, onjuiste of onvolledige gegevens aan te passen, vragen voor een beperkt gebruik van hun gegevens, tegengaan dat hun gegevens gebruikt worden voor dataprocessing en vooral voor directe marketing doeleinden. Om dit te doen volstaat het om een e-mail te versturen naar: [privacy.be@ferrero.com](mailto:privacy.be@ferrero.com). De aanvraag zal dan zo spoedig mogelijk behandeld worden en in ieder geval 1 maand na het ontvangen van de aanvraag. Overeenkomstig met de GDPR-wetgeving, hebben de deelnemers het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit wanneer zij de behandeling van hun gegevens als illegaal beschouwen.

De Privacy Policy van Ferrero kan geraadpleegd worden via volgende link <https://www.kinder.com/be/nl/privacy-policy>.

#### **ARTIKEL 11 – REGLEMENT**

Elke deelname aan deze wedstrijd impliceert de aanvaarding van dit integrale reglement zonder enig voorbehoud.

Dit reglement kan tijdens de wedstrijd worden gewijzigd, of er kunnen bepalingen worden toegevoegd of verwijderd. Dit gebeurt in de vorm van (een) aanhangsel(s).

Het reglement blijft gedurende de hele wedstrijd beschikbaar op [www.kinder.com/be/nl/kcbooks](http://www.kinder.com/be/nl/kcbooks).

Er wordt voor, tijdens of na de wedstrijd niet per brief of telefonisch gecommuniceerd over de wedstrijd.

Praktische problemen over de interpretatie of de toepassing van het reglement zullen worden geregeld door de organiserende vennootschap.

Beslissingen zijn definitief en onherroepelijk.

#### **ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT**

Dit reglement valt onder het recht van België.

De partijen zullen inspanningen leveren om geschillen als gevolg van de interpretatie en/of de toepassing van dit reglement in der minne te regelen. Indien er geen minnelijke schikking kan worden getroffen, wordt het geschil doorverwezen naar de rechtbank van Brussel.