

# ÚPLNÁ PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

## „Vyhrajte s KINDER dokonalý pokojíček“

### 1. Základní parametry Soutěže

- 1.1 Předmětem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel („Pravidla“) soutěže „Vyhrajte s KINDER dokonalý pokojíček“ („Soutěž“). Tato Pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Soutěže. Tato Pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu uveřejněných stejně jako tento dokument.
- 1.2 Pořadatelem Soutěže je společnost Ferrero Česká s.r.o. se sídlem Karla Engliše 6/3201, PSČ 150 00 Praha 5, IČO: 60488743, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27347 („Pořadatel“).
- 1.3 Organizátorem Soutěže je reklamní agentura Kaspén/Jung von Matt a.s., se sídlem Praha 2, Myslíkova 4/2020, PSČ 128 00, IČO: 26494850, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7427 („Organizátor“).
- 1.4 Technickým správcem evidenčního systému Soutěže je společnost Barracuda BS spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Na Jezerce 1199/7, PSČ 140 00, IČO: 49707418, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 22873 („Technický správce“).

### 2. Doba a místo konání Soutěže

- 2.1 Soutěž bude probíhat od 1. 8. 2021 0:00:00 hod. do 31. 8. 2021 23:59:59 hod. („Doba konání Soutěže“).
- 2.2 Soutěž je pořádána na území České republiky ve všech prodejnách obchodního řetězce Albert Česká republika, s.r.o., se sídlem Radlická 520/117, 158 00 Praha 5 - Jinonice, IČO: 44012373 („Albert“) („Místo konání Soutěže“).
- 2.3 Tato Pravidla upravují podmínky Soutěže ve vztahu k soutěžícím – spotřebitelům v České republice.

### 3. Účast v Soutěži, mechanika a vyhodnocení Soutěže

- 3.1 Soutěže dle těchto Pravidel se může zúčastnit pouze svéprávná fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky, která v Době a Místě trvání Soutěže v síti prodejen Albert zakoupí chlazený cukrářský výrobek Pořadatele značky Kinder („Soutěžící“).
- 3.2 Soutěžními chlazenými cukrářskými výrobky dle článku 3.1 Pravidel, se kterými je možné se zúčastnit Soutěže jsou: Kinder Mléčný řez, Kinder Pinguin, Kinder MaxiKing, Kinder ChocoFresh, Kinder Paradiso („Výrobek“).
- 3.3 Ze Soutěže jsou vyloučeny všichni zaměstnanci Pořadatele, Organizátora, Technického správce a spolupracujících společností, jakož i osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že se výhercem stane taková vyloučená osoba, výhra jí nebude předána a Organizátor podle svého uvážení může výhru postupem dle článku 4.16 Pravidel poskytnout dalšímu Soutěžícímu, který splnil veškeré podmínky účasti v Soutěži, případně ji použije k jiným, např. k marketingovým či dobročinným účelům.
- 3.4 Do Soutěže budou zařazeni a výherci se mohou stát pouze ti Soutěžící, kteří splní všechny stanovené podmínky Soutěže. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli dle svého uvážení posoudit splnění stanovených podmínek Soutěže jednotlivými Soutěžícími a Soutěžící nesplňující podmínky uvedené v těchto Pravidlech dle své úvahy ze Soutěže vyloučit.
- 3.5 Soutěžící se do Soutěže zapojí tak, že v Době a Místě konání Soutěže v síti prodejen Albert osobně zakoupí v rámci jednoho nákupu minimálně 2 ks libovolných Výrobků („Soutěžní nákup“) a zaregistruje své telefonní číslo, e-mailovou adresu a 8 posledních znaků z FIK kódu číslo účtenky, která byla vydána za Soutěžní nákup („Hrací kód“) na webových stránkách <http://www.soutez.kinder.cz/> („Webové stránky“) nebo zasláním Hracího kódu prostřednictvím SMS na číslo +420 720 002 959, ve tvaru: „KINDERmezezaKOD“ („Soutěžní SMS“).
- 3.6 Každý Soutěžící se může Soutěže zúčastnit opakovaně, vždy však při splnění všech podmínek účasti dle bodu 3.5. Hrací kód z účtenky je možné použít vždy pouze pro jednu účast v Soutěži, Soutěžící je tedy oprávněn zaregistrovat každý Hrací kód pouze jednou.
- 3.7 Soutěžící je povinen uchovat účtenku ze Soutěžního nákupu pro případné uplatnění výhry.
- 3.8 Organizátor má výlučné právo posoudit splnění stanovených podmínek Soutěže jednotlivými Soutěžícími (viz článek 3.4 Pravidel). Organizátor je oprávněn s konečnou platností vyloučit Soutěžícího v případě, že

bude mít podezření, že Soutěžící dosáhl výsledku v Soutěži podvodným jednáním nebo jiným jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy a je způsobilé ovlivnit výsledky Soutěže. Toto rozhodnutí o vyloučení Soutěžícího je konečné, bez možnosti odvolání.

- 3.9 Hrací kód může mít dle okolností podobu čísel, písmen i jejich kombinace.
- 3.10 Příklad platné Soutěžní SMS je „**KINDER 2762C-02**“, přičemž tento vzorový Hrací kód uvedený v Pravidlech a v reklamních materiálech je nesoutěžní a slouží pouze pro ilustraci.
- 3.11 Soutěžící, který odeslal Soutěžní SMS zprávu, automaticky obdrží zpětnou potvrzující SMS zprávu. Vyhodnocuje se klíčové slovo KINDER, které se musí nacházet na začátku Soutěžní SMS, nezáleží, zda je uvedeno velkým či malým písmem. Pokud není tato podmínka splněna, není Soutěžní SMS zařazena do evidenčního systému.
- 3.12 Cena Soutěžních SMS posílaných Soutěžícími z mobilních sítí provozovaných českými operátory odpovídá ceně za běžnou SMS podle tarifu operátora Soutěžícího. Zpětné potvrzující SMS zprávy, odesílané Soutěžícím do mobilních sítí provozovaných českými operátory, nejsou zpoplatněny.
- 3.13 Pořadatel a Technický správce nenesou žádnou odpovědnost v případě, že některý z operátorů mobilních sítí z jakéhokoliv důvodu uzavře přístup pro přijímání Soutěžních SMS zpráv Soutěžících na soutěžním telefonním čísle +420 720 002 959 v Době konání Soutěže a dále pak neodpovídají za vlastnictví užitých mobilních telefonů ani za nedoručení Soutěžní SMS.
- 3.14 SMS zprávy odeslané prostřednictvím internetových SMS bran nebo pevných telefonních linek jsou ze Soutěže vyloučeny. Ze Soutěže jsou dále vyloučeny Hrací kódy doručené Pořadateli v jiném než předepsaném tvaru Soutěžní SMS zprávy, Hrací kódy neúplné, smyšlené, opakující se Hrací kódy a Hrací kódy nebo Soutěžní SMS zprávy, jakkoliv jinak odporující těmto Pravidlům. Po registraci dvaceti (20) neregulérních Hracích kódů prostřednictvím SMS nebo webového soutěžního formuláře bude přijímání Hracích kódů od daného Soutěžícího zastaveno blokadou jeho telefonního čísla nebo IP adresy.
- 3.15 U přijatých Soutěžních SMS a registračních formulářů do evidenčního systému je zhotoven záznam obsahující pořadové číslo zprávy a registrace, datum a čas přijetí, obsah přijaté zprávy a registrace, telefonní číslo Soutěžícího. Takto získané informace jsou rozhodující pro určení výherců, resp. jejich zařazení do slosování a vyřešení reklamací.
- 3.16 Do Soutěže budou zařazeny pouze platné soutěžní zprávy z SMS nebo z webového soutěžního formuláře. Platnou soutěžní zprávou se rozumí taková zpráva, která byla vygenerována Technickým správcem. Pořadatel a Technický správce si vyhrazují právo rozhodnout o pravosti a platnosti všech obdržených soutěžních zpráv.

#### 4. Výhry v Soutěži, jejich uplatnění a distribuce

- 4.1 Hlavní výhrou v Soutěži je vybavení rostoucího pokojíčku nábytkem od společnosti Little Design realizace s.r.o. ([www.shop.littledesign.cz](http://www.shop.littledesign.cz)), doplňky a dekoracemi v celkové hodnotě 250.000 Kč včetně DPH a uhrazení částky 37.500 Kč odpovídající tzv. srážkové dani dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů („**Hlavní výhra**“). V případě, že by realizace dětského pokojíčku na základě přání výherce překročila stanovenou celkovou hodnotu 250.000 Kč včetně DPH, výherce si uhradí doplatek částky ze svých prostředků.
- 4.2 Soutěžící může během Doby konání Soutěže rovněž soutěžit o některou z vedlejších výher dle článku 4.3 těchto Pravidel („jednotlivě jako „**Vedlejší výhra**“, společně jako „**Vedlejší výhry**“), není-li v těchto Pravidlech stanoveno jinak.
- 4.3 Vedlejšími výhrami v Soutěži jsou:
  - a) 3x reproduktor Bang & Olufsen Beosound B1 v hodnotě 6 500 Kč
  - b) 3x herní konzole Nintendo Switch v2 červená/modrá hodnotě 9 000 Kč
  - c) 3x projektor Anker Nebula Apollo v hodnotě 10 000 Kč
- 4.4 Podmínkou Hlavní Výhry je:
  - a) realizace dětského pokojíčku bude probíhat pouze na území České republiky;
  - b) po vylosování bude výherce Hlavní výhry kontaktován společností Little Design realizace s.r.o. z důvodu dohodnutí osobní prohlídky dětského pokojíčku, který se bude realizovat;
  - c) Hlavní výhra zahrnuje přípravu jednoho návrhu vizualizace dětského pokojíčku;

- d) v případě realizace návrhu dětského pokojíčku pro více dětí – náklady na realizaci se budou lišit od realizace pokojíčku pouze pro jedno dítě. Realizace bude pokrytá z určené celkové hodnoty Hlavní výhry;
- e) Hlavní výhra nezahrnuje náklady na bourací a stavební práce;
- f) Hlavní výhra nezahrnuje náklady na nové elektrické rozvody;
- g) fyzická realizace přeměny dětského pokojíčku může být realizovaná přibližně za tři (3) měsíce po vylosování výherce Hlavní výhry. Datum realizace bude určeno na základě osobní konzultace Výherce se společností Little Design realizace s.r.o.; a
- h) nárok na čerpání Hlavní výhry bude trvat jeden (1) rok od data vylosování výherce Hlavní výhry.

4.5 Organizátor vylosuje v Době konání Soutěže v jednotlivých hracích cyklech dle článku 4.6 Pravidel ze Soutěžících, kteří splní podmínky uvedené v těchto Pravidlech („Losování“), celkem jednoho (1) Soutěžícího, který získá Hlavní výhru, a devět (9) Soutěžících, kteří získají Vedlejší výhru (jednotlivě jako „Výherce“ nebo společně jako „Výherci“).

4.6 Herní cykly jsou určeny takto:

Hrací cyklus	Období trvání	Výhra	Losování
1. hrací cyklus	1. srpen 2021 až 10. srpen 2021	3x Reprodukční Bang & Olufsen	11. srpen 2021
2. hrací cyklus	11. srpen 2021 až 17. srpen 2021	3x Herní konzole Nintendo Switch	18. srpen 2021
3. hrací cyklus	18. srpen 2021 až 24. srpen 2021	3x Projektor Anker Nebula	25. srpen 2021
4. hrací cyklus	1. srpen 2021 až 31. srpen 2021	1x Vybavení rostoucího pokojíčku nábytkem od společnosti Little Design realizace s.r.o.	1. září 2021

- 4.7 Výherci budou určeni Losováním, a to ze všech Soutěžících, kteří se v daném hracím cyklu řádně zapojili do Soutěže. Výherce Hlavní výhry bude vylosován ze všech Soutěžících, kteří se v Době konání Soutěže řádně zapojili do Soutěže. Opakované zapojení do Soutěže zvyšuje šanci na výhru.
- 4.8 Každý Soutěžící může získat pouze jednu (1) Vedlejší výhru. Soutěžící, kteří již byli vylosováni jako Výherci Vedlejších Výher, jsou zařazeni i do Losování o Hlavní výhru.
- 4.9 Losování Výherce Hlavní výhry a Výherců Vedlejších výher příslušného hracího cyklu se uskuteční vždy první pracovní den po skončení daného hracího cyklu. Losování bude provedeno za účasti dvoučlenné komise sestavené ze zaměstnanců Technického správce.
- 4.10 Pro oznámení Hlavní výhry a Vedlejších výher Výhercům bude do třech (3) pracovních dní ode dne Losování užit telefonní číslo, uvedené Výhercem při registraci („Oznámení o výhře“), přičemž Výherce musí do pěti (5) dnů od Oznámení o výhře zaslat fotografii či sken účtenky obsahující výherní Hrací kód za účelem kontroly dodržení Pravidel Soutěže na internetovou adresu specifikovanou Technickým správcem v Oznámení o výhře. Na této adrese je Výherce povinen uvést své kontaktní údaje: jméno a příjmení, doručovací adresu, kontaktní telefonní číslo a e-mailovou adresu, jinak jeho nárok na Hlavní výhru nebo Vedlejší výhru zaniká a jeho Hlavní výhra nebo Vedlejší výhra bez náhrady propadá Pořadateli. Propadlou Hlavní výhru nebo Vedlejší výhru Pořadatel dle své úvahy případně vydá dodatečně vylosovaným náhradníkům nebo Hlavní výhru nebo Vedlejší výhru použije k jiným účelům.
- 4.11 Výhercům bude Vedlejší výhra následně zaslána prostřednictvím České pošty a.s. nebo bude dodána jiným přepravcem na Výhercem sdělenou adresu bydliště.
- 4.12 Vedlejší výhry budou expedovány nejpozději do jednoho (1) měsíce po uplynutí Doby konání Soutěže.
- 4.13 Nárok Výherce na Hlavní výhru nebo Vedlejší výhru zaniká také v případě, kdy se s Výhercem nelze kontaktovat nebo opětovně domluvit na způsobu předání Hlavní výhry nebo Vedlejší výhry.
- 4.14 Soutěžícím se doporučuje uschovat si účtenku s Herním kódem minimálně dva (2) týdny po vyhodnocení daného hracího cyklu.
- 4.15 Organizátor má v odůvodněných případech právo nahradit Hlavní výhru nebo Vedlejší výhru obdobnou výhrou. Z obdobných důvodů může Organizátor upravit lhůty uvedené v těchto Pravidlech.

- 4.16 V případě, že se ukáže, že Výherce nemá z jakéhokoli důvodu nárok na Hlavní výhru nebo Vedlejší výhru podle těchto Pravidel, nebo pokud Výherce Hlavní výhru nebo Vedlejší výhru odmítne, je výlučně na rozhodnutí Organizátora, zda vylosuje jako Výherce jiného Soutěžícího, který splnil veškeré podmínky účasti v Soutěži, nebo zda Hlavní výhru nebo Vedlejší výhru použije k jiným účelům.

## **5. Zpracování osobních údajů**

- 5.1 Účastí v Soutěži bere Soutěžící na vědomí, že společnost Ferrero Česká s.r.o., se sídlem Praha 5 – Smíchov, Karla Engliše 6/3201, PSČ 15000, Česká republika, IČO: 60488743, je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna jeho osobní údaje v rozsahu e-mailové adresy a telefonního čísla a v případě výhry v Soutěži v rozsahu jména, příjmení, doručovací adresy / adresy realizace Hlavní výhry, e-mailové adresy a telefonního čísla, a případně dalších údajů sdělených Pořadatelem, zpracovávat pro účely účasti v Soutěži, a to na dobu nezbytnou pro uspořádání Soutěže a případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů. Organizátor a Technický správce je ve vztahu k osobním údajům Soutěžících zpracovatelem Pořadatele. Osobní údaje poskytnuté Soutěžícím mohou kromě Pořadatele, Organizátora a Technického správce zpracovávat jakožto další příjemci marketingové společnosti pověřené Pořadatelem Soutěže, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Zpracování osobních údajů pro účely realizace Soutěže je podmínkou účasti v Soutěži.
- 5.2 Osobní údaje budou zpracovány po dobu třech (3) let od jejich poskytnutí. Po dobu delší může Pořadatel zpracovávat osobní údaje jen, pokud bude jejich delší uchování odůvodněno zákonem či oprávněným zájmem Pořadatele, Organizátora, Technického správce či ostatních soutěžících, zejména za účelem případného vymáhání práv a právních nároků a případné obrany ve sporech v souvislosti se Soutěží či v řízeních vedených veřejnoprávními orgány v souvislosti se Soutěží.
- 5.3 V souvislosti se zpracováním osobních údajů má Soutěžící právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu či doplnění nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech (v) na přenositelnost údajů a (vi) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů Soutěžícího bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Soutěžícího, zejména je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má Soutěžící možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
- 5.4 Účastí v Soutěži dává Soutěžící Soutěže svolení s tím, aby Pořadatel zejména v souvislosti s případnou Hlavní výhrou nebo Vedlejší výhrou bezplatně rozšiřoval jméno a město bydliště Výherců, a to ve sdělovacích prostředcích, na internetu nebo v propagačních materiálech Pořadatele, a to po Dobu konání Soutěže a dále po dobu jednoho (1) roku od konce Doby konání Soutěže.

## **6. Společná ustanovení**

- 6.1 Tato Pravidla budou po celou Dobu konání Soutěže dostupná na Webových stránkách a v písemné podobě v sídle Pořadatele.
- 6.2 Technickou podporu v souvislosti se Soutěží zajišťuje Technický správce, kterého lze kontaktovat na telefonním čísle +420 222 360 360 nebo na e-mailové adrese [kinder@web-souteze.cz](mailto:kinder@web-souteze.cz).
- 6.3 Účast v Soutěži je dobrovolná. Účastí v Soutěži vyjadřuje Soutěžící svůj souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je plně dodržovat. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti se Soutěží, která nejsou upravená v těchto Pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky.
- 6.4 Pořadatel ani Organizátor neodpovídají za nedoručení, ztrátu ani poškození Hlavní Výhry nebo Vedlejších Výher.
- 6.5 Pořadatel ani Organizátor rovněž neodpovídají za jakoukoli škodu, kterou Soutěžící či další osoby případně utrpí v souvislosti s účastí v Soutěži nebo s užitím získané Hlavní výhry nebo Vedlejší výhry.
- 6.6 Nárok na uplatnění Hlavní výhry nebo Vedlejší výhry ze Soutěže nemůže Soutěžící převést na jiného Soutěžícího nebo třetí osobu.
- 6.7 Pořadatel neodpovídá za plnění dodání třetími stranami. Podmínky dodání zboží či služeb získaných v rámci Soutěže se řídí podmínkami jejich dodavatelů.
- 6.8 Pořadatel neodpovídá za žádné technické problémy při přenosu dat prostřednictvím použití komunikačních prostředků na dálku, sítě internet nebo jinými elektronickými prostředky.
- 6.9 Vyplacení peněžitého plnění namísto Hlavní výhry nebo Vedlejší výhry není možné a Soutěžící není oprávněn se domáhat výměny Hlavní výhry nebo Vedlejší výhry.

- 6.10 Pořadatel neodpovídá za chybné vyplnění registrace nebo Soutěžní SMS.
- 6.11 Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit nebo upravit Pravidla Soutěže či Soutěž zkrátit, prodloužit či úplně zrušit bez udání důvodů a stanovení náhrady, a to bez jakýchkoliv nároků Soutěžících vůči Pořadateli Soutěže. Každá taková změna Pravidel či Soutěže bude vyhlášena na Webových stránkách. Změny bude Pořadatel provádět pouze z mimořádných důvodů, zejména v reakci na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu Pořadatele, včetně technických či právních důvodů, a za podmínky, že Pořadatel bude vždy usilovat o minimalizaci dopadu na Soutěžící.
- 6.12 Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Soutěžícího, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této Soutěži je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) Soutěžící nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Soutěžícího a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.
- 6.13 Soutěžící, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci, ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění Soutěžícího obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

V Praze dne 31. 7. 2021