

ÚPLNÉ PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE

„Kinder vianočná spotrebiteľská súťaž“

1. Základné parametre Súťaže

- 1.1 Predmetom tohto dokumentu je úplné a jasné znenie pravidiel („Pravidlá“) súťaže „**Kinder vianočná spotrebiteľská súťaž**“ („Súťaž“). Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá Súťaže. Tieto Pravidlá môžu byť pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu uverejnených rovnako ako tento dokument.
- 1.2 Usporiadateľom Súťaže je spoločnosť Ferrero Česká s.r.o. so sídlom Karla Engliše 6/3201, PSČ 150 00 Praha 5, IČO: 60488743, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pod Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 27347 („Usporiadateľ“).
- 1.3 Organizátorom Súťaže je reklamná agentúra Kaspén/Jung von Matt a.s., so sídlom Praha 2, Myslíkova 4/2020, PSČ 128 00, IČO: 26494850, zapísaná v obchodnom registri vedenom pod Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 7427 („Organizátor“).
- 1.4 Technickým správcom evidenčného systému Súťaže je spoločnosť BARRACUDA BS spol. s r.o., so sídlom Praha 4, Na Jezerce 1199/7, PSČ 140 00, IČO: 49707418, zapísaná v obchodnom registri vedenom pod Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 22873 („Technický správca“).

2. Doba a miesto konania Súťaže

- 2.1 Súťaž bude prebiehať od 13. 12. 2021 0:00:00 hod. do 19. 12. 2021 23:59:59 hod. („Doba konania Súťaže“).
- 2.2 Súťaž je organizovaná na území Slovenskej republiky vo všetkých predajniach spoločnosti Lidl Slovenská republika, v.o.s., so sídlom Ružinovská 1E, 821 02 Bratislava, IČO: 35793783 („Lidl“) („Miesto konania Súťaže“).
- 2.3 Tieto Pravidlá upravujú podmienky Súťaže vo vzťahu k súťažiacim – spotrebiteľom v Slovenskej republike.

3. Účasť v Súťaži, mechanika a vyhodnotenie Súťaže

- 3.1 Súťaže podľa týchto Pravidiel sa môže zúčastniť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov spôsobilá na právne úkony, s adresou na doručovanie na území Slovenskej republiky, ktorá v Dobe a v Mieste konania Súťaže v sieti predajní Lidl zakúpi cukrársky výrobok Usporiadateľa značky Kinder („Súťažiaci“).
- 3.2 Súťažnými cukrárskymi výrobkami podľa článku 3.1 Pravidiel, s ktorými je možné sa zúčastniť Súťaže, sú akékoľvek výrobky značky Kinder („Výrobok“).
- 3.3 Zo Súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci Usporiadateľa, Organizátora, Technického správcu a spolupracujúcich spoločností, ako aj osoby im blízke v zmysle § 116 a § 117 zákona č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov. V prípade, že sa výhercom stane takáto vylúčená osoba, výhra jej nebude odovzdaná a Organizátor podľa svojho uváženia môže výhru postupom podľa článku 4.13 Pravidiel poskytnúť ďalšiemu Súťažiacemu, ktorý splnil všetky podmienky účasti v Súťaži, prípadne ju použije na iné, napr. marketingové alebo dobročinné účely.
- 3.4 Do Súťaže budú zaradení a výhercami sa môžu stať iba tí Súťažiaci, ktorí splnia všetky stanovené podmienky Súťaže. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa svojho uváženia posúdiť splnenie stanovených podmienok Súťaže jednotlivými Súťažiacimi a Súťažiacich nespĺňajúcich podmienky uvedené v týchto Pravidlách podľa svojej úvahy zo Súťaže vylúčiť.
- 3.5 Súťažiaci sa do Súťaže zapoja tak, že v Dobe a Mieste konania Súťaže v sieti predajní Lidl osobne zakúpia v rámci jedného nákupu minimálne dva (2) ks ľubovoľných Výrobkov („Súťažný nákup“) a zaregistrujú svoje telefónne číslo, e-mailovú adresu, čas nákupu z pokladničného bloku vo formáte HH:MM a dátum nákupu z pokladničného bloku vo formáte DD.MM.RRRR za Súťažný nákup („Hrací kód“) na webovej stránke <http://www.kinder.sk/> („Webová stránka“) alebo zaslaním Hracieho kódu prostredníctvom SMS

na číslo +421 902 022 050, v tvare: „KINDERmedzeraDD.MM.RRRRmedzeraHH:MM“ („**Sút'ážná SMS**“).

- 3.6 Každý Súťažiaci sa môže Súťaže zúčastniť opakovane, vždy však po splnení všetkých podmienok účasti podľa článku 3.5 Pravidiel. Hrací kód z pokladničného bloku je možné použiť vždy iba pre jednu účasť v Súťaži, Súťažiaci je teda oprávnený zaregistrovať každý Hrací kód iba raz (bez ohľadu na zvolený spôsob registrácie Súťažného nákupu).
- 3.7 Súťažiaci je povinný si uchovať pokladničný blok zo Súťažného nákupu pre prípadné uplatnenie výhry.
- 3.8 Organizátor má výlučné právo posúdiť splnenie stanovených podmienok Súťaže jednotlivými Súťažiacimi (viď článok 3.4 Pravidiel). Organizátor je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť zo Súťaže Súťažiaceho v prípade, že bude mať podozrenie, že Súťažiaci dosiahol výsledok v Súťaži podvodným konaním alebo iným konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť výsledky Súťaže. Toto rozhodnutie o vylúčení Súťažiaceho je konečné, bez možnosti odvolania.
- 3.9 Príklad platnej Súťažnej SMS je „**KINDER 13.12.2021 10:25**“, pričom tento vzorový Hrací kód uvedený v Pravidlách a v reklamných materiáloch je nesúťažný a slúži iba na ilustráciu.
- 3.10 Súťažiaci, ktorý odoslal Súťažnú SMS správu, automaticky obdrží spätnú potvrdzujúcu SMS správu. Rozhodujúce pre zaradenie Súťažnej SMS do Súťaže je hlavne použitie kľúčového slova KINDER, ktoré sa musí nachádzať na začiatku Súťažnej SMS, pričom nezáleží na tom, či je uvedené malým alebo veľkým písmom. Pokiaľ nie je táto podmienka splnená, nie je Súťažná SMS zaradená do evidenčného systému.
- 3.11 Cena Súťažnej SMS zasielaných Súťažiacimi z mobilných sietí prevádzkovaných slovenskými operátormi zodpovedá cene za bežnú SMS podľa tarify operátora Súťažiaceho. Spätné potvrdzujúce SMS správy, odosielané Súťažiacim do mobilných sietí prevádzkovaných slovenskými operátormi, nie sú spoplatnené.
- 3.12 Usporiadateľ a Technický správca nenesú žiadnu zodpovednosť v prípade, že niektorý z operátorov mobilných sietí z akéhokoľvek dôvodu uzatvorí prístup pre prijímanie Súťažných SMS správ Súťažiacich na súťažnom telefónnom čísle +421 902 022 050 v Dobe konania Súťaže a rovnako nezodpovedajú za vlastníctvo použitých mobilných telefónov ani za nedoručenie Súťažnej SMS.
- 3.13 SMS správy odoslané prostredníctvom internetových SMS brán alebo pevných telefónnych liniek sú zo Súťaže vylúčené. Zo Súťaže sú ďalej vylúčené Hracie kódy doručené Usporiadateľovi v inom než predpísanom tvare Súťažnej SMS správy, Hracie kódy neúplné, vymyslené, opakujúce sa Hracie kódy a Hracie kódy alebo Súťažné SMS správy, akokoľvek inak odporujúce týmto Pravidlám. Po registrácii dvadsiatich (20) neregulárnych Hracích kódov prostredníctvom SMS alebo webového súťažného formulára môže byť prijímanie Hracích kódov od daného Súťažiaceho zastavené blokovaním jeho telefónneho čísla alebo IP adresy.
- 3.14 Pri prijatí súťažných SMS a registračných formulárov do evidenčného systému je zhotovený záznam obsahujúci poradové číslo správy a registrácie, dátum a čas prijatia, obsah prijatej správy a registrácie, telefónne číslo Súťažiaceho. Takto získané informácie sú rozhodujúce pre určenie výhercov, resp. ich zaradenie do zlosovania a vyriešenie reklamácií.
- 3.15 Do Súťaže budú zaradené iba platné Súťažné SMS alebo platné registrácie uskutočnené prostredníctvom súťažného formulára na Webových stránkach. Usporiadateľ a Technický správca si vyhradzuje právo rozhodnúť o pravosti a platnosti všetkých obdržaných Súťažných SMS a registrácií prostredníctvom súťažného formulára.

4. Výhry v Súťaži, ich uplatnenie a distribúcia

- 4.1 Výhrami v Súťaži sú:
 - a) 300× Kinder sveter s vianočným motívom;
 - b) 200× pohár nátierky Nutella 900 g.(„**Výhra**“).
- 4.2 Organizátor vyžrebuje v Dobe konania Súťaže v jednotlivých hracích cykloch podľa článku 0 Pravidiel zo Súťažiacich, ktorí splnili podmienky uvedené v týchto Pravidlách („**Žrebovanie**“), celkom päťsto (500) Súťažiacich, ktorí získajú výhru (jednotlivo ako „**Výherca**“ alebo spoločne ako „**Výhercovia**“).

4.3 Herné cykly sú určené takto:

Hrací cyklus	Obdobie trvania	Výhra	Žrebovanie
1. hrací cyklus	13. december 2021 od 0:00:00 hod do 23:59:59 hod	40× Kinder sveter, 20× pohár nátierky Nutella	14. december 2021
2. hrací cyklus	14. december 2021 od 0:00:00 hod do 23:59:59 hod	40× Kinder sveter, 30× pohár nátierky Nutella	15. december 2021
3. hrací cyklus	15. december 2021 od 0:00:00 hod do 23:59:59 hod	40× Kinder sveter, 30× pohár nátierky Nutella	16. december 2021
4. hrací cyklus	16. december 2021 od 0:00:00 hod do 23:59:59 hod	45× Kinder sveter, 30× pohár nátierky Nutella	17. december 2021
5. hrací cyklus	17. december 2021 od 0:00:00 hod do 23:59:59 hod	45× Kinder sveter, 30× pohár nátierky Nutella	18. december 2021
6. hrací cyklus	18. december 2021 od 0:00:00 hod do 23:59:59 hod	45× Kinder sveter, 30× pohár nátierky Nutella	19. december 2021
7. hrací cyklus	19. december 2021 od 0:00:00 hod do 23:59:59 hod	45× Kinder sveter, 30× pohár nátierky Nutella	20. december 2021

- 4.4 Výhercovia budú určení Žrebovaním, a to zo všetkých Súťažiacich, ktorí sa v danom hracom cykle riadne zapojili do Súťaže. Opakované zapojenie do Súťaže vždy s novým platným Hracím kódom zvyšuje šancu na výhru.
- 4.5 V každom hernom cykle môže Súťažiaci získať maximálne jednu (1) výhru (sveter Kinder alebo pohár nátierky Nutella).
- 4.6 Žrebovanie Výhercov výhier príslušného hracieho cyklu sa uskutoční vždy prvý deň po skončení daného hracieho cyklu (v súlade s dátumami uvedenými v článku 0 Pravidiel). Žrebovanie sa bude konať za účasti dvojčlennej komisie zostavenej zo zamestnancov Technického správcu.
- 4.7 Na oznámenie výhier Výhercom bude do troch (3) pracovných dní odo dňa Žrebovania použité telefónne číslo, uvedené Výhercom pri registrácii („**Oznámenie o výhre**“), pričom Výherca musí do piatich (5) dní od Oznámenia o výhre zaslať fotografiu alebo sken pokladničného bloku obsahujúceho výherný Hrací kód za účelom kontroly dodržania Pravidiel Súťaže na internetovú adresu špecifikovanú Technickým správcou v Oznámení o výhre. Na tejto adrese je Výherca povinný uviesť svoje kontaktné údaje: meno a priezvisko, doručovaciu adresu v Slovenskej republike, kontaktné telefónne číslo a e-mailovú adresu, výherca svetra uvedie preferovanú veľkosť. V opačnom prípade jeho nárok na výhru zaniká a jeho výhra bez náhrady prepadá Usporiadateľovi. Prepadnutú výhru Usporiadateľ podľa svojej úvahy prípadne vydá dodatočne vylosovaným náhradníkom alebo výhru použije na iné účely.
- 4.8 Výhercom bude výhra následne zaslaná prostredníctvom Slovenskej pošty a.s. alebo bude dodaná iným prepravcom na Výhercom uvedenú doručovaciu adresu v Slovenskej republike.
- 4.9 Výhry budú expedované najneskôr do jedného (1) mesiaca po uplynutí Doby konania Súťaže.
- 4.10 Nárok na výhru zaniká tiež v prípade, kedy sa s Výhercom nepodarí skontaktovať alebo opätovne dohodnúť na spôsobe odovzdania výhry.
- 4.11 Súťažiacim sa odporúča uschovať si pokladničný blok s Hracím kódom minimálne dva (2) týždne po vyhodnotení daného hracieho cyklu.
- 4.12 Organizátor má v odôvodnených prípadoch právo nahradiť výhru podobnou výhrou. Z obdobných dôvodov môže Organizátor upraviť lehoty uvedené v týchto Pravidlách.
- 4.13 V prípade, že sa ukáže, že Výherca nemá z akéhokoľvek dôvodu nárok na výhru podľa týchto Pravidiel, alebo pokiaľ Výherca výhru odmietne, je výlučne na rozhodnutí Organizátora, či vyžrebuje ako Výhercu iného Súťažiaceho, ktorý splnil všetky podmienky účasti v Súťaži, alebo či výhru použije na iné účely.

5. Ochrana osobných údajov

- 5.1 Účasťou v súťaži berie Súťažiaci na vedomie, že spoločnosť Ferrero Česká s.r.o., se sídlom Praha 5 – Smíchov, Karla Engliša 6/3201, PSČ 15000, Česká republika, IČO: 60488743, bude ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúvať poskytnuté osobné údaje v rozsahu e-mailovej adresy a telefónneho čísla a v prípade Výhry v Súťaži v rozsahu mena, priezviska, doručovacej adresy, e-mailovej adresy a telefónneho čísla, konfekčnej veľkosti a prípadne ďalších údajov poskytnutých Usporiadateľovi v súvislosti s účasťou Súťažiaceho v tejto Súťaži. Spracúvanie osobných údajov v uvedenom rozsahu je nevyhnutné na účasť v Súťaži a v prípade Výhercov na odovzdanie výhry. Organizátor je oprávnený tieto údaje spracúvať na účely realizácie Súťaže a jej vyhodnotenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („Zákon“). Osobné údaje spracúvané na účely realizácie a vyhodnotenia Súťaže sú spracúvané na právnom základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) Zákona. Osobné údaje podľa článku 5.1 týchto Pravidiel budú spracúvané na dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania, prípadnú kontrolu zo strany verejnoprávnych orgánov a na dobu nevyhnutnú na zabezpečenie právnej ochrany Usporiadateľa. Organizátor a Technický správca sú vo vzťahu k osobným údajom Súťažiacich sprostredkovateľmi pre Usporiadateľa.
- 5.2 Súťažiaci má vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom všetky práva ustanovené Zákomom, najmä právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, ak nie sú už osobné údaje potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracúvané, alebo ak sa zistí, že boli spracúvané protiprávne, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na námietku, po ktorej bude spracúvanie osobných údajov Súťažiaceho ukončené, ak sa nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami Súťažiaceho, najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov, (vi) na prenosnosť osobných údajov ako aj (vii) právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona. Zároveň má Súťažiaci možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný úrad, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>).
- 5.3 Poskytnutie osobných údajov Súťažiacim je dobrovoľné, ale osobné údaje sú nevyhnutné k jeho účasti v Súťaži, a preto neposkytnutie osobných údajov uvedených v čl. 5.1 týchto Pravidiel znemožňuje účasť Súťažiaceho v tejto Súťaži.
- 5.4 Osobné údaje budú s výnimkou údajov podľa článku 5.6 pre účely Súťaže po Dobe konania Súťaže spracúvané maximálne po dobu stodvsiatich (120) dní po uplynutí Doby konania Súťaže. Organizátor môže spracúvať osobné údaje po dlhšiu dobu, len ak je ich dlhšie uchovávanie odôvodnené Zákomom alebo oprávnenými záujmami Usporiadateľa, Organizátora, Technického správcu alebo iných Súťažiacich, najmä na účely vymáhania práv a právnych nárokov a na účely obhajoby v prípadných sporoch v súvislosti so Súťažou alebo v konaniach vedených orgánmi verejnej moci v súvislosti so Súťažou.
- 5.5 Súťažiaci si môže uplatniť svoje práva zaslaním príslušnej požiadavky zodpovednej osobe Usporiadateľa prostredníctvom e-mailovej adresy privacy.czech@ferrero.com. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany spoločnosti Ferrero Česká s.r.o. sú k dispozícii v Zásadách spracúvania osobných údajov dostupných na webových stránkach <https://www.kinder.com/cz/sk/privacy-policy>.
- 5.6 Súťažiaci súťažnou registráciou udeľuje Usporiadateľovi súhlas v súlade s ust. § 11 a násl. zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, na bezplatné použitie mena a mesta bydliska Súťažiaceho ako Výhercu v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch Usporiadateľa v súvislosti s touto Súťažou a v súvislosti s propagáciou výrobkov a služieb Usporiadateľa s tým, že môžu byť zadovážené a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom aj zvukové, obrazové, a zvukovo-obrazové záznamy Súťažiacich. Súhlas podľa tohto odseku je udeľovaný na obdobie 1 roku od skončenia Doby konania Súťaže.

6. Spoločné ustanovenia

- 6.1 Tieto Pravidlá budú po celú Dobu konania Súťaže dostupné na Webovej stránke a v písomnej podobe v sídle Usporiadateľa.
- 6.2 Technickú podporu v súvislosti so Súťažou zaisťuje Technický správca, ktorého môžete kontaktovať na telefónnom čísle +420 222 360 360 alebo na e-mailovej adrese kinder@web-sutaze.sk.
- 6.3 Účasť v Súťaži je dobrovoľná. Účasťou v Súťaži Súťažiaci vyjadruje svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzujete sa ich plne dodržiavať. Práva a povinnosti vznikajúce v súvislosti so Súťažou, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 6.4. Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za nedoručenie, stratu ani poškodenie výhier.
- 6.5. Usporiadateľ ani Organizátor rovnako nezodpovedajú za akúkoľvek škodu, ktorú Súťažiaci či ďalšie osoby prípadne utrpia v súvislosti s účasťou v Súťaži alebo užitím získanej výhry.
- 6.6. Nárok na uplatnenie výhry zo Súťaže nemôže Súťažiaci previesť na iného Súťažiacieho alebo tretiu osobu.
- 6.7. Usporiadateľ nezodpovedá za plnenie dodania tretími stranami. Podmienky dodania tovaru či služieb získaných v rámci Súťaže sa riadi podmienkami ich dodávateľov.
- 6.8. Usporiadateľ nezodpovedá za žiadne technické problémy pri prenose dát prostredníctvom použitia komunikačných prostriedkov na diaľku, siete internet alebo inými elektronickými prostriedkami.
- 6.9. Vyplatenie peňažného plnenia namiesto výhry nie je možné a Súťažiaci nie je oprávnený sa domáhať výmeny výhry.
- 6.10. Usporiadateľ neodpovedá za chybné vyplnenie alebo odoslanie registrácie alebo Súťažnej SMS.
- 6.11. Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť Pravidlá Súťaže alebo Súťaž skrátiť, predĺžiť či úplne zrušiť bez udania dôvodu a stanovenia náhrady, a to bez akýchkoľvek nárokov Súžiacich voči Usporiadateľovi. Každá takáto zmena Pravidiel či Súťaže bude vyhlásená na Webovej stránke. Zmeny bude Usporiadateľ vykonávať iba z mimoriadnych dôvodov, hlavne v reakcii na okolnosti mimo primeranú kontrolu Usporiadateľa, v rátane technických či právnych dôvodov, a za podmienky, že Usporiadateľ bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na Súžiacich.
- 6.12. Orgánom oprávneným na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vzniknutých v súvislosti s účasťou Súžiacieho, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, v tejto Súťaži je Slovenská obchodná inšpekcia, na ich webových stránkach (<http://www.soi.sk/>) Súžiaci nájde okrem iného údaje o spôsobe a podmienkach mimosúdnych riešení sporov, keď toto konanie môže byť začaté iba na základe návrhu Súžiacieho a potom, keď sa mu nepodarí spor vyriešiť priamo s Usporiadateľom. Formulár návrhu na začatie jednania o mimosúdnom konaní spotrebiteľského sporu je dostupný na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie.
- 6.13. Súžiaci, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, má ďalej právo zahájiť mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Postup mimosúdneho riešenia sporu nie je mediáciou podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii, ani arbitrážou podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a jeho využitie nie je dotknuté oprávnením Súžiacieho obrátiť sa so svojim nárokom na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo na súd.

V Prahe dňa 10. 12. 2021