

# ÚPLNÉ PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE „Vyhraj Kinder Game“

## 1. Základné parametre Súťaže

- 1.1 Predmetom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel („Pravidlá“) súťaže „Vyhraj Kinder Game“ („Súťaž“). Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá Súťaže. Tieto Pravidlá môžu byť pozmenené len formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu zverejnených rovnako ako tento dokument.
- 1.2 Usporiadateľom Súťaže je spoločnosť Ferrero Česká s.r.o., so sídlom Karla Engliše 6/3201, PSČ 150 00 Praha 5, IČO: 60488743, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 27347 („Usporiadateľ“).
- 1.3 Organizátorom Súťaže je reklamná agentúra Kasper/Jung von Matt a.s., so sídlom Praha 2, Myslíkova 4/2020, PSČ 128 00, IČO: 26494850, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 7427 („Organizátor“).
- 1.4 Technickým správcom evidenčného systému Súťaže je spoločnosť Barracuda BS spol. s r.o., so sídlom Praha 4, Na Jezerce 1199/7, PSČ 140 00, IČO: 49707418, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 22873 („Technický správca“).

## 2. Čas a Miesto konania Súťaže

- 2.1 Súťaž bude prebiehať od 11. 11. 2021 0:00:00 hod. do 8. 12. 2021 23:59:59 hod. („Doba konania Súťaže“).
- 2.2 Súťaž sa koná na území Slovenskej republiky vo všetkých predajniach obchodného reťazca Kaufland Slovenská republika v.o.s., so sídlom Trnavská cesta 41/A, 831 04 Bratislava, IČO: 35790164 („Kaufland“) („Miesto konania Súťaže“).
- 2.3 Tieto Pravidlá upravujú podmienky Súťaže vo vzťahu k súťažiacim – spotrebiteľom v Slovenskej republike.

## 3. Účast' v Súťaži, mechanika a vyhodnotenie Súťaže

- 3.1 Súťaže sa podľa týchto Pravidiel môže zúčastniť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov spôsobilá na právne úkony, s adresou na doručovanie na území Slovenskej republiky, ktorá v Dobe a Mieste konania Súťaže v sieti predajní Kaufland zakúpi cukrársky výrobok Usporiadateľa značky Kinder Surprise („Súťažiaci“).
- 3.2 Súťažný cukrársky výrobok podľa článku 3.1 Pravidiel, s ktorým je možné sa zúčastniť Súťaže, je: Kinder Surprise 20 g („Výrobok“).
- 3.3 Zo Súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci Usporiadateľa, Organizátora, Technického správcu a spolupracujúcich spoločností, ako aj osoby im blízke v zmysle § 116 a § 117 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov. V prípade, že sa výhercom stane takáto vylúčená osoba, výhra jej nebude odovzdaná a Organizátor podľa svojho uváženia môže výhru postupom podľa článku 4.1 Pravidiel poskytnúť ďalšiemu Súťažiacemu, ktorý splnil všetky podmienky účasti v Súťaži, poprípade ju použije na iné, napr. marketingové či dobročinné účely.
- 3.4 Do Súťaže budú zaradení a výhercami sa môžu stať len tí Súťažiaci, ktorí splnia všetky stanovené podmienky Súťaže. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa svojho uváženia posúdiť splnenie stanovených podmienok Súťaže jednotlivými Súťažiacimi a Súťažiacich nespĺňajúcich podmienky uvedené v týchto Pravidlách podľa svojej úvahy zo Súťaže vylúčiť.
- 3.5 Súťažiaci sa do Súťaže zapoja tak, že v Dobe a Mieste konania Súťaže v sieti predajní Kaufland osobne zakúpi v rámci jedného nákupu minimálne 1 ks Výrobku („Súťažný nákup“) a zaregistruje svoje telefónne číslo, e-mailovú adresu a požadované informácie z pokladničného bloku (číslo bloku, číslo pokladnice a číslo filiálky), ktorá bola vydaná za Súťažný nákup („Hrací kód“) na webovej stránke [www.kinder.sk](http://www.kinder.sk) („Webová stránka“). Pokiaľ si Súťažiaci v rámci jedného nákupu zakúpi viac než 1 ks Výrobku, oprávňuje ho to len k jednej registrácii.
- 3.6 Každý Súťažiaci sa môže Súťaže zúčastniť opakovane, vždy však po splnení všetkých podmienok účasti podľa článku 3.5 Pravidiel. Hrací kód z pokladničného bloku je možné použiť vždy len na jednu účasť v Súťaži, Súťažiaci je teda oprávnený zaregistrovať každý Hrací kód len raz.
- 3.7 Súťažiaci je povinný si uchovať pokladničný blok zo Súťažného nákupu pre prípadné uplatnenie výhry.

- 3.8 Organizátor má výlučné právo posúdiť splnenie stanovených podmienok Súťaže jednotlivými Súťažiacimi (viď článok 3.4 Pravidiel). Organizátor je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť Súťažiaceho v prípade, že bude mať podozrenie, že Súťažiaci dosiahol výsledok v Súťaži podvodným konaním alebo iným konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť výsledky Súťaže. Toto rozhodnutie o vylúčení Súťažiaceho je konečné, bez možnosti odvolania.
- 3.9 Zo Súťaže sú vylúčené Hracie kódy doručené Usporiadateľovi v inom než predpísanom tvare, Hracie kódy neúplné, vymyslené, opakujúce sa a Hracie kódy, ktoré akýmkoľvek iným spôsobom odporujú týmto Pravidlám. Po registrácii dvadsiatich (20) neregulárnych Hracích kódov prostredníctvom webového súťažného formulára môže byť prijímanie Hracích kódov od daného Súťažiaceho zastavené blokáciou IP adresy.
- 3.10 Pri prijatí registračných formulárov z Webovej stránky do evidenčného systému sa zhotoví záznam obsahujúci poradové číslo správy a registrácie, dátum a čas prijatia, obsah prijatej správy a registrácia, telefónne číslo Súťažiaceho. Takto získané informácie sú rozhodujúce na určenie výhercov, resp. pre ich zaradenie do žrebovania a vyriešenie reklamácií.
- 3.11 Do Súťaže budú zaradené iba platné súťažné správy vo formáte registračných formulárov z Webovej stránky. Platnou súťažnou správou sa rozumie taká správa, ktorá bola vygenerovaná Technickým správcom. Usporiadateľ a Technický správca si vyhradzuje právo rozhodnúť o pravosti a platnosti všetkých doručených súťažných správ.

#### 4. Výhry v Súťaži, ich uplatnenie a distribúcia

- 4.1 Výhrou v Súťaži je 200 ks Kinder Game balíčkov, z ktorých každý obsahuje 12 zábavných spoločenských hier, v celkovej hodnote 50 EUR („**Výhra**“).
- 4.2 Organizátor vyžrebuje v Dobe konania Súťaže v jednotlivých hracích cykloch podľa článku 4.3 Pravidiel zo Súťažiacich, ktorí spĺnia podmienky uvedené v týchto Pravidlách („**Žrebovanie**“), celkovo dvesto (200) Súťažiacich, ktorí získajú výhru (jednotlivo ako „**Výherca**“ alebo spoločne ako „**Výhercovia**“).
- 4.3 Hracie cykly sú určené takto:

Hrací cyklus	Obdobie trvania	Výhra	Žrebovanie
1. hrací cyklus	11. november 2021 od 0:00:00 hod. až 18. november 2021 do 23:59:59 hod.	50× set Kinder Game	19. november 2021
2. hrací cyklus	19. november 2021 od 0:00:00 hod. až 25. november 2021 do 23:59:59 hod.	50× set Kinder Game	26. november 2021
3. hrací cyklus	26. november 2021 od 0:00:00 hod. až 2. december 2021 do 23:59:59 hod.	50× set Kinder Game	3. december 2021
4. hrací cyklus	3. december 2021 od 0:00:00 hod. až 8. december 2021 do 23:59:59 hod.	50× set Kinder Game	9. december 2021

- 4.4 Výhercovia budú určení Žrebovaním, a to zo všetkých Súťažiacich, ktorí sa v danom hracom cykle riadne zapojili do Súťaže. Opakované zapojenie do Súťaže zvyšuje šancu na Výhru.
- 4.5 Každý Súťažiaci môže získať maximálne dve (2) Výhry po celú Dobu konania Súťaže.
- 4.6 Žrebovanie Výhercov Výhier príslušného hracieho cyklu sa uskutoční vždy prvý deň po skončení daného hracieho cyklu. Žrebovanie sa bude konať za účasti dvojčlennej komisie zostavenej zo zamestnancov Technického správcu.
- 4.7 Na oznámenie Výhier Výhercom bude do troch (3) pracovných dní odo dňa Žrebovania použité telefónne číslo uvedené Výhercom pri registrácii, a Výhercovi bude zaslaná SMS s informáciou o výhre („**Oznámenie o výhre**“), pričom Výherca musí do piatich (5) dní od Oznámenia o výhre zaslať fotografiu alebo sken pokladničného bloku obsahujúci výherný Hrací kód s cieľom kontroly dodržania Pravidiel Súťaže na e-mailovú adresu špecifikovanú Technickým správcom v Oznámení o výhre. Na túto adresu je Výherca povinný zaslať svoje kontaktné údaje: meno a priezvisko, doručovaciu adresu, kontaktné telefónne číslo a e-mailovú adresu, v opačnom prípade jeho nárok na Výhru zaniká a jeho Výhra bez náhrady prepadá

v prospech Usporiadateľa. Prepadnutú Výhru Usporiadateľ podľa svojej úvahy prípadne vydá dodatočne vyžrebovaným náhradníkom alebo Výhru použije na iné účely.

- 4.8 Výhercom bude Výhra následne zaslaná prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo bude doručená iným prepravcom na Výhercom uvedenú adresu.
- 4.9 Výhry budú expedované najneskôr do jedného (1) mesiaca po uplynutí Doby konania Súťaže.
- 4.10 Nárok Výhercu na Výhru zaniká tiež v prípade, kedy Výhercu nie je možné kontaktovať alebo sa s ním opätovne dohodnúť na spôsobe odovzdania Výhry.
- 4.11 Súťažiacim sa odporúča uschovať si pokladničný blok s Herným kódom minimálne dva (2) týždne po vyhodnotení daného hracieho cyklu.
- 4.12 Organizátor má v odôvodnených prípadoch právo nahradiť Výhru obdobnou Výhrou. Z obdobných dôvodov môže Organizátor upraviť lehoty uvedené v týchto Pravidlách.
- 4.13 V prípade, že sa ukáže, že Výherca nemá z akéhokoľvek dôvodu nárok na Výhru podľa týchto Pravidiel, alebo pokiaľ Výherca Výhru odmietne, je výlučne na rozhodnutí Organizátora, či vyžrebuje ako Výhercu iného Súťažiaceho, ktorý splnil všetky podmienky účasti v Súťaži, alebo či Výhru použije na iné účely.

## 5. Ochrana osobných údajov

- 5.1 Účasťou v súťaži berie Súťažiaci na vedomie, že spoločnosť Ferrero Česká s.r.o., se sídlom Praha 5 – Smíchov, Karla Engliša 6/3201, PSČ 15000, Česká republika, IČO: 60488743, bude ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúvať poskytnuté osobné údaje v rozsahu e-mailovej adresy a telefónneho čísla a v prípade Výhry v Súťaži v rozsahu mena, priezviska, doručovacej adresy, e-mailovej adresy a telefónneho čísla, a prípadne ďalších údajov poskytnutých Usporiadateľovi. Spracúvanie osobných údajov v uvedenom rozsahu je nevyhnutné na účasť v Súťaži a v prípade Výhercov na odovzdanie Výhry. Organizátor je oprávnený tieto údaje spracúvať na účely realizácie Súťaže a jej vyhodnotenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („Zákon“). Osobné údaje spracúvané na účely realizácie a vyhodnotenia Súťaže sú spracúvané na právnom základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) Zákona. Osobné údaje podľa článku 5.1 týchto Pravidiel budú spracúvané na dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania, prípadnú kontrolu zo strany verejnoprávných orgánov a na dobu nevyhnutnú na zabezpečenie právnej ochrany Usporiadateľa. Organizátor a Technický správca je vo vzťahu k osobným údajom Súťažiacich sprostredkovateľom pre Usporiadateľa.
- 5.2 Súťažiaci má vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom všetky práva ustanovené Zákonom, najmä právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, ak nie sú už osobné údaje potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracúvané, alebo ak sa zistí, že boli spracúvané protiprávne, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na námietku, po ktorej bude spracúvanie osobných údajov Súťažiaceho ukončené, ak sa nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami Súťažiaceho, najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov, (vi) na prenosnosť osobných údajov ako aj (vii) právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona. Zároveň má Súťažiaci možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný úrad, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>).
- 5.3 Poskytnutie osobných údajov Súťažiacim je dobrovoľné, ale osobné údaje sú nevyhnutné k jeho účasti v Súťaži, a preto neposkytnutie osobných údajov uvedených v čl. 5.1 týchto Pravidiel znemožňuje účasť Súťažiaceho v tejto Súťaži.
- 5.4 Osobné údaje budú spracúvané po Dobe konania Súťaže a 120 dní po uplynutí Doby konania Súťaže.
- 5.5 Súťažiaci si môže uplatniť svoje práva zaslaním príslušnej požiadavky zodpovednej osobe Usporiadateľa prostredníctvom e-mailovej adresy [privacy.czech@ferrero.com](mailto:privacy.czech@ferrero.com). Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webových stránkach <https://www.kinder.com/cz/sk/privacy-policy>.
- 5.6 Súťažiaci súťažnou registráciou udeľuje Usporiadateľovi súhlas v súlade s ust. § 11 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, na bezplatné použitie mena a mesta bydliska Súťažiaceho ako Výhercu v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch Usporiadateľa v súvislosti s touto Súťažou a v súvislosti s propagáciou výrobkov a služieb Usporiadateľa s tým, že môžu byť zadovážené a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom aj zvukové, obrazové, a zvukovo-obrazové záznamy Súťažiacich. Súhlas podľa tohto odseku je udeľovaný na obdobie 1 roku od skončenia Času konania Súťaže.

## 6. Spoločné ustanovenia

- 6.1 Tieto Pravidlá budú po celú Dobu konania Súťaže dostupné na Webových stránkach a v písomnej podobe v sídle Usporiadateľa.
- 6.2 Technickú podporu v súvislosti so Súťažou zabezpečuje Technický správca, ktorého možno kontaktovať na telefónnom čísle +420 222 360 360 alebo na e-mailovej adrese [kinder@web-sutaze.sk](mailto:kinder@web-sutaze.sk).
- 6.3 Účasť v Súťaži je dobrovoľná. Účasťou v Súťaži vyjadruje Súťažiaci svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Práva a povinnosti vznikajúce v súvislosti so Súťažou, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.4 Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za nedoručenie, stratu ani poškodenie Výhier.
- 6.5 Usporiadateľ ani Organizátor takisto nezodpovedajú za akúkoľvek škodu, ktorú Súťažiaci alebo ďalšie osoby prípadne utrpia v súvislosti s účasťou v Súťaži alebo s použitím získanej Výhry.
- 6.6 Nárok na uplatnenie Výhry zo Súťaže nemôže Súťažiaci previesť na iného Súťažiacieho alebo tretiu osobu.
- 6.7 Usporiadateľ nezodpovedá za plnenie dodania tretími stranami. Podmienky dodania tovaru či služieb získaných v rámci Súťaže sa riadia podmienkami ich dodávateľov.
- 6.8 Usporiadateľ nezodpovedá za žiadne technické problémy pri prenose údajov prostredníctvom použitia komunikačných prostriedkov na diaľku, siete internet alebo inými elektronickými prostriedkami.
- 6.9 Vyplatenie peňažného plnenia namiesto Výhry nie je možné a Súťažiaci nie je oprávnený sa domáhať výmeny Výhry.
- 6.10 Usporiadateľ nezodpovedá za chybné vyplnenie registrácie.
- 6.11 Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť Pravidlá Súťaže alebo Súťaž skrátiť, predĺžiť či úplne zrušiť bez udania dôvodov a stanovenia náhrady, a to bez akýchkoľvek nárokov Súťažiacich voči Usporiadateľovi Súťaže. Každá takáto zmena Pravidiel alebo Súťaže bude oznámená na Webovej stránke. Zmeny bude Usporiadateľ uskutočňovať len z mimoriadnych dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti mimo primeranej kontroly Usporiadateľa, vrátane technických či právnych dôvodov, a za podmienky, že Usporiadateľ bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na Súťažiacich.
- 6.12 Orgánom oprávneným na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vzniknutých v súvislosti s účasťou Súťažiacieho, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, v tejto Súťaži je Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorej webových stránkach ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) Súťažiaci nájde okrem iného údaje o spôsobe a podmienkach mimosúdnych riešení sporov, kedy toto konanie môže byť začaté len na základe návrhu Súťažiacieho a potom, kedy sa mu nepodarí spor vyriešiť priamo s Usporiadateľom. Formulár návrhu na začatie konania o mimosúdnom (alternatívnom) riešení spotrebiteľského sporu je dostupný na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekciei.
- 6.13 Súťažiaci, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, má ďalej právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Postup alternatívneho riešenia sporu nie je mediáciou podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii, ani arbitrážou podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a jeho využitím nie je dotknuté oprávnenie Súťažiacieho obrátiť sa so svojím nárokom na Slovenskú obchodnú inšpekciu či na súd.

V Prahe dňa 10. 11. 2021