

Ferrero tarbijamängu „Sinu hetk on bueno“ reeglid.

1. TOODETE TURUSTAJA:
 - 1.1. Mobec AS, registrinumber 10048462, aadress: Kurekivi tee 6, Rae vald, Harjumaa, Eesti.
2. KAMPAANIA KORRALDAJA:
 - 2.1. Sensesest OÜ, registrinumber 12539388, aadress: Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu, Eesti.
3. KAMPAANIA TOIMUMISKOHT JA AEG:
 - 3.1. Kampaania toimub kogu Eesti territooriumil.
 - 3.2. Kampaania toimub perioodil 22.09.2025 kuni 02.11.2025.
4. AUHINNAFOND:
 - 4.1. Auhinnafondis on 53 (viiskümmend kolm) auhinda:
 - 4.1.1. 3 (kolm) peaauhinda – Vanilla Traveli reisi e-kinkekaart väärtusega 2000 eurot.
 - 4.1.2. 50 (viiskümmend) nädalaauhinda – Kaupluse Douglas e-kinkekaart väärtusega 100 eurot.
 - 4.2. Auhinnafondi koguväärtus 11000 (üksteist tuhat) eurot.
5. OSALEMISREEGLID:
 - 5.1. Kampaanias saab osaleda alates 18. eluaastast.
 - 5.2. Kampaanias osalemiseks peab tarbija ostma vähemalt ühe *Kinder Bueno®* toodetest, välja arvatud jäätis, ajavahemikus 22.09.2025 - 02.11.2025.
 - 5.3. Pärast kampaaniatoote ostmist peab osaleja kampaanias osalemiseks oma ostu tasuta registreerima veebilehel www.kinder.com, kuhu ta märgib oma ees- ja perekonnanime, ostu tõendava dokumendi numbri, e-posti aadressi ja kontakttelefoni. Osaleja võib soovi korral üles laadida pildi ostu tõendavast dokumendist, kus on selgelt nähtav kampaaniatoote ost, ostu tõendava dokumendi number ja ostukuupäev.
 - 5.4. Kui registreerimine õnnestus, kuvatakse veebilehel vastav kinnitustekst.
 - 5.5. Ainult õnnestunud registreerumised osalevad kampaanias.
 - 5.6. Ostu tõendav dokument tuleb alles hoida kuni 05.12.2025, et tõendada vajadusel õigust saada auhind. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse nõuda võitjalt ostu tõendavat originaaldokumenti.
 - 5.7. Üks osaleja võib ennast mitu korda registreerida vaid siis, kui ta ostab korduvalt mis tahes kampaaniatoote ning registreerib iga kord ainulaadse ostu tõendava dokumendi. Seda tehes suureneb tema võiduvõimalus. Üht ostu tõendavat dokumenti, mis sisaldab mitut kampaaniatoodet, saab registreerida vaid ühe korra.
 - 5.8. Korduvalt registreeritud ostu tõendav dokument, mis on eelnevalt juba kampaanias osalemiseks registreeritud, ei osale loosimises.
 - 5.9. Üks osaleja saab kampaania jooksul võita ühe (1) nädalaauhinna ühel (1) loosimisel ja ühe (1) peaauhinna kampaania perioodi jooksul.
 - 5.10. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse mitte väljastada võitjale auhinda, kui osaleja:
 - 5.10.1. on registreerinud ühe ainulaadse ostu tõendava dokumendi mitmel korral;

- 5.10.2. on registreerinud ühe ja sama ostu tõendava dokumendi, muutes selles olevad sümbolid sarnaste vastu, lisades kviitungi numbrile sümboleid või numbreid, või muutes numbrite või sümbolite kombinatsiooni;
 - 5.10.3. on registreerimisel sisestanud teise numbri ostu tõendaval dokumendil, mis ei ole ostu tõendava dokumendi number.
 - 5.11. Kampaania Korraldaja ei vastuta:
 - 5.11.1. osalejale tekkida võivate võimalike materiaalsete kulude eest, kui need tekivad kampaaniatoote ostmisel või auhinna kättesaamisel;
 - 5.11.2. tagajärgede eest, mis on tekkinud valeandmete esitamise või teiste osaleja süül esinenud ebatäpsuste tõttu;
 - 5.11.3. puudulike registreerimiste eest, mis on tekkinud vigade tõttu tehnilistes seadmetes, kust registreerimine tehti või internetiühenduse häirete tõttu.
 - 5.12. Kampaaniasse registreerimisel nõustub kampaanias osaleja, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt tarbijamängu privaatsusteavitusele. Osalejate andmed kustutatakse 30 päeva jooksul pärast kaebuse esitamise tähtaega.
6. KAMPAANIASSE REGISREERIMISE TÄHTAJAD:
- 6.1. Osalejad võivad kampaanias osalemiseks registreerida oma andmed alates 22.09.2025 kuni 02.11.2025 kell 23:59:59.
 - 6.2. Nädalaauhindade loosimine toimub järgnevalt:
 - 6.2.1. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 22.09.2025 kuni 28.09.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 29.09.2025;
 - 6.2.2. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 29.09.2025 kuni 05.10.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 06.10.2025;
 - 6.2.3. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 06.10.2025 kuni 12.10.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 13.10.2025;
 - 6.2.4. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 13.10.2025 kuni 19.10.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 20.10.2025;
 - 6.2.5. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 20.10.2025 kuni 26.10.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 27.10.2025;
 - 6.2.6. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 27.10.2025 kuni 02.11.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 03.11.2025.
 - 6.3. Peaauhindade loosimine toimub järgnevalt:
 - 6.3.1 Osalejad kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 22.09.2025 kuni 05.10.25 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 06.10.2025;
 - 6.3.2 Osalejad kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 22.09.2025 kuni 19.10.25 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 20.10.2025;
 - 6.3.3 Osalejad kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 22.09.2025 kuni 02.11.25 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 03.11.2025.
7. VÕITJATE VÄLJASELGITAMINE:
- 7.1. Võitjate nimed loositakse välja arvutiprogrammiga automaatselt ja juhuslikus järjekorras. Kõikidel registreerunud osalejatel on võrdne võimalus võita.

- 7.2. Igal loosimisel, mis toimub 29.09.2025, 06.10.2025, 13.10.2025, 20.10.2025, 27.10.2025 ja 03.11.2025 loositakse välja 7 (seitse) kaupluse DOUGLAS e-kinkekaardi võitjat ja 3 (kolm) varuvõitjat.
- 7.3. Esimese peaaühinna loosimisel, mis toimub 06.10.2025 ja teise peaaühinna loosimisel, mis toimub 20.10.2025, loositakse välja 1 peaaühinna võitja ja 3 varuvõitjat.
- 7.4. Viimasel loosimisel, mis toimub 03.11.2025, loositakse välja kolmas peaaühinna võitja ja kolm (3) varuvõitjat ning kaheksa (8) DOUGLAS e-kinkekaardi võitjat ja kolm (3) varuvõitjat osalejate vahel, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud perioodil 22.09.2025 – 02.11.2025 kell 23:59:59. Loosimisel osalevad need ostu tõendavad dokumendid, mis ei ole eelnevatel loosimistel auhinda võitnud.

8. VÕITJATE VÄLJAKUULUTAMINE:

- 8.1. Võitjad avaldatakse veebilehel www.kinder.com kolme (3) tööpäeva jooksul pärast igit loosimist.
- 8.2. Täielik võitjate nimekiri avaldatakse veebilehel www.kinder.com hiljemalt 06.11.2025.
- 8.3. Osalejate andmeid, mis on esitatud kampaaniasse registreerumisel, kasutatakse ainult Ferrero toodete ja kaubamärkide reklaamimise eesmärgil ning käesoleva kampaania läbiviimisel, et valida võitjad ja välja anda auhinnad.

9. AUHINNA KÄTTESAAMINE:

- 9.1. Auhinna kättesaamiseks peab võitja kahe nädala jooksul pärast loosimist täitma taotlusankeedi veebilehe www.kinder.com alamlehel „Võitjad“. Auhinna taotlusankeedil tuleb väljad täita registreerumisel esitatud andmetega ning laadida üles pilt ostu tõendavast dokumendist, millel on selgelt nähtav kampaaniatoote ost, ostukuupäev ja ostudokumendi number.
- 9.2. Kui auhinna esmavõitja ei taotle auhinna kättesaamist kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumist, kaotab ta õiguse auhinna kättesaamiseks. Kampaania Korraldaja avaldab varuvõitja nime, kellel on alates tema nime avalikustamisest kuni kaks nädalat õigus taotleda auhinna kättesaamist.
- 9.3. Reisi e-kinkekaardi ja kaupluse DOUGLAS e-kinkekaardi saadab kampaania Korraldaja võitjale tema poolt esitatud e-posti aadressile 10 tööpäeva jooksul pärast seda, kui kampaania Korraldajale on esitatud kõik vajalikud andmed auhinna üleandmiseks.
- 9.4. Auhindu ei maksta välja sularahas ega vahetata teiste auhindade vastu.
- 9.5. Kampaania auhinnad, mille võitu pole registreeritud enne 05.12.2025, jäävad välja andmata.

10. KAEBEMENETLUSED:

- 10.1. Osalejad võivad kampaania protsessi kohta esitada kaebusi kuni 12.12.2025. Kaebused tuleb saata kirjalikult kampaania Korraldajale aadressile: Sensesest OÜ, Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu linn, Eesti või e-posti aadressile: auhind@senses.ee. Kirjalikud vastused antakse 15 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil kaebuse kohalejõudmine on dokumenteeritud.

11. OSALEMISKEELD:

- 11.1. Ettevõtete Mobec AS, Sensesest OÜ ja FERRERO POLSKA COMMERCIAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Eesti filiaali töötajad ei tohi kampaanias osaleda.

12. LÕPPSÄTTED:

- 12.1. Korraldaja ja osaleja õigused ja kohustused on toodud ainult nendes reeglites ning kehtivates Eesti Vabariigi seadustes ja määrustes.
- 12.2. Igasugune reklaamides leiduv info kampaania kohta on informatiivne.
- 12.3. Kampaanias osalemine tähendab, et osaleja nõustub nendes reeglites toodud määrustega.
- 12.4. Korraldaja on nende reeglitega määranud kampaania toimimisviisi.
- 12.5. Kõik kampaania ajal tehtud korraldaja otsused kampaania kohta on lõplikud ning siduvad kõikidele osalejatele.
- 12.6. Kõik vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi õigusaktide kohaselt.
- 12.7. Kampaania korraldaja jätab endale õiguse muuta kampaania reegleid igal ajal ning eelneva hoiatusega, et tagada ohutu ja aus kampaania.
- 12.8. Muudatused kampaania reeglites jõustuvad päeval, mil need avaldatakse veebilehel www.kinder.com.

13. LISAINFO:

- 13.1. Täpsema teabe saamiseks kampaania kohta:
 - 13.1.1. külastage kampaania veebilehte aadressil www.kinder.com;
 - 13.1.2. võtke ühendust kampaania korraldajaga e-posti auhind@senses.ee teel;
 - 13.1.3. helistage numbril +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00–16.00).