

## **„Meghitt családi pillanatokat kíván a Kinder®!” nyereményjáték**

### **Hivatalos játékszabályzat**

- 1. A Ferrero Magyarország Kft.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., cégjegyzékszám: 01-09-269522, továbbiakban: **Szervező**) a Magyarországon kapható Kinder® termékek vásárlói számára országos „Meghitt családi pillanatokat kíván a Kinder®!” nevű nyereményjátékot szervez (továbbiakban: **Játék**), amelyben a jelen szabályzat (továbbiakban: **Játékszabályzat**) **5. pontjában meghatározott személyek** (vásárlók) (továbbiakban: **Játékos**) vehetnek részt. A Játék lebonyolítója a Reichl und Partner Werbeagentur GmbH (székhely: Ausztria – 4020 Linz, Promenade 25b (cégjegyzékszám / regisztrációs szám: FN 88702w) és az A4C Marketing Kft. (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2., cégjegyzékszám: 01 09 666794) a továbbiakban „**Lebonyolító/Lebonyolítók**”.
- 2.** A hivatalos Játékszabályzat megtalálható a [www.kinder.com/hu/hu/xp/csaladipillanatok](http://www.kinder.com/hu/hu/xp/csaladipillanatok) oldalon.

A Játék ideje alatt, illetve a Játék lezárulta után a nyeremények átadásáig, de legalább 2021. február 28-ig a Lebonyolító információs e-mail címet működtet: [csaladipillanatok@kinder.hu](mailto:csaladipillanatok@kinder.hu), melyen a megküldött megkeresések munkanapokon kerülnek megválaszolásra. A Szervező ezen Játékkal kapcsolatban csak a hivatalos e-mail címen ([csaladipillanatok@kinder.hu](mailto:csaladipillanatok@kinder.hu)) folytat kommunikációt. Amennyiben a Szervező egyéb e-mail címére érkezik kérdés vagy válasz a jelen Játékkal kapcsolatban, annak időbeli és érdemi válaszadását nem tudja garantálni.

### **3. A Játék időtartama:**

A Játék **2020. november 17. 09:00:00** órától – **2020. december 22. 23:59:59** óráig tart. Az ezen időszak előtt és után, illetve nem vagy nem megfelelően beküldött pályázatok érvénytelennek tekintendők, nem vesznek részt a Játékban. A pályázatok beérkezési időpontjának meghatározásául a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

A Játék 5 Játék hétből áll. A heti nyeremények promóciós időszaka:

**1. hét:** 2020. november 17. 09:00:00 – november 24. 23:59:59 (az 1. Játék hét 8 napos)

**2. hét:** 2020. november 25. 00:00:00 – december 01. 23:59:59

**3. hét:** 2020. december 02. 00:00:00 – december 08. 23:59:59

**4. hét:** 2020. december 09. 00:00:00 – december 15. 23:59:59

**5. hét:** 2020. december 16. 00:00:00 – december 22. 23:59:59

Az egyes Játék hetek sorsolásain az adott időszak során beérkezett érvényes pályázatok vesznek részt.

**4. A Játék során az alábbi nyeremények kerülnek kisorsolásra:**

- a) **Fődíj:** gyerekszoba átalakítás 2 000 000 forint értékben
- b) **További díjak:** 10 db Nintendo Switch játékkonzol
- c) **Napi nyeremények:** naponta 5 db (összesen 180 db) Kinder családi társasjáték

**5. A Játékban részt vevő személyek, részvételi jogosultság:**

A Szervező megbízásából a Lebonyolító által lebonyolított Játékban kizárólag azon személyek vehetnek részt Játékosként, akik az alábbi feltételeknek együttesen megfelelnek és nem tartoznak a 13. pont szerint a Játékból kizárt személyek körébe:

- a) Magyarországon bejelentett állandó lakhellyel és érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes magyar állampolgár - természetes személy,
- b) aki a Játék ideje alatt bármely, Magyarországon található kiskereskedelmi egységben egy vásárlás alkalmával, minimum 1000 Ft értékben Kinder® terméket vásárol, majd
- c) a [www.kinder.com/hu/hu/xp/csaladipillanatok](http://www.kinder.com/hu/hu/xp/csaladipillanatok) weboldalon, vagy a [kinder.hu](http://kinder.hu) „Nyereményjátékok” aloldalán (továbbiakban: **Weboldal**) előbb megadja személyes adatait (teljes név, e-mail cím), majd a vásárlást igazoló igazoló blokk adatait és a blokk képét a Játékszabályzatban meghatározott módon feltölti a Weboldalra a nyereményjáték időszaka alatt (továbbiakban: **Pályázat**).

**A Játékosoknak mindezek mellett meg kell felelniük a Játékszabályzatban írt valamennyi feltételnek. A Játékos a Pályázat elküldésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Játékszabályzatot.**

**6. A Játékban részt vevő termékek:**

A Játékban kizárólag a Ferrero Magyarország Kft. által Magyarországon forgalmazott Kinder® termékek vesznek részt.

A Játékban csak sértetlen, eredeti blokkal lehet részt venni, melyen a megvásárolt Kinder® termékek pontosan meg vannak nevezve.

**A Játékban történő részvétel feltétele egy vásárlás alkalmával minimum 1000 Ft értékű Kinder® termék megvásárlása.**

## **7. A Játékban való részvétel menete:**

### **1. Pályázat feltöltése a Weboldalon**

### **2. Értesítés a Pályázat beküldésének eredményéről (képernyő üzenetben, ill. sikeres beküldés esetén e-mail üzenetben is)**

### **3. A nyerő időpontok vonatkozásában a nyertesség ellenőrzése**

### **4. Nyertesek értesítése**

- Napi nyertesség esetén: tájékoztatás a nyertességről, valamint a nyeremény átvételéhez szükséges további adatok megadására vonatkozó felhívás megküldése
- Fődíj és további díjak nyertesség esetén: tájékoztatás a nyertességről, a nyeremény átvételéhez szükséges személyes adatok megadására vonatkozó felhívás megküldése, valamint a nyertességet igazoló nyilatkozat bekérése

### **5. Nyeremény átvétele**

- Valamennyi nyeremény: postai úton vagy futárszolgálat igénybevételével vagy személyesen a Lebonyolító irodájában

## **7.1 Pályázat:**

Egy Játékos a fenti pontokban részletezettek szerinti vásárlásával a következő módon küldheti be Pályázatát a Játékra. A Weboldalon megadja az alábbi adatokat:

- teljes név: a Játékos személyi igazolványába jegyzett vezeték- és keresztnév,
- saját e-mail cím,
- saját e-mail cím még egyszer,
- saját telefonszám (opcionálisan megadható, csak a nyertesség esetén történő értesítésre kerül felhasználásra)
- AP kód: a blokkon szereplő 9 jegyű kód (a blokk utolsó sora, AP betűk után, A és 8 db számjegy),

- a vásárlás dátuma (hónap, nap),
- a vásárlás időpontja (óra, perc),
- a vásárlást igazoló blokk fotó feltöltése\*,
- a folyamat végén a Játékosnak el kell fogadnia jelen Játék Játékszabályzatát,
- továbbá nyilatkoznia kell nagykorúságáról.

\*A blokk-képek feltöltésére vonatkozó szabályok:

A feltöltött képek JPG formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek.

- A blokkot teljes terjedelmében kell lefotózni és egy képben beküldeni.
- Amennyiben egy képként nem lehetséges (például mert túl hosszú a blokk) úgy azt részletekben, de átfedésekkel, maximum 5 képben kell beküldeni.
- A blokk kép(ek) mindegyikének olvashatónak kell lennie.
- A blokk képek esetleges pótlására, módosítására (ha az homályos, nem a megadott adatokat tartalmazza vagy hiányos) a Játékosnak egy alkalommal van lehetősége (a 10. pontban részletezve). A blokk kép pótlásának szükségességéről a Játékos e-mailben kap értesítést Lebonyolítótól.

Minden Pályázatbeküldés eredményéről képernyő üzenetben, illetve sikeres beküldés esetén e-mail üzenetben kap értesítést a Játékos.

A Játékban csak és kizárólag a Weboldalon keresztül beérkező Pályázatok vehetnek részt, az egyéb internetes oldalokról beérkező Pályázatok érvénytelen beküldésnek minősülnek.

## **7.2 Általános információk a részvételt illetően:**

- Egy vásárlást igazoló blokk adatai kizárólag egy érvényes Pályázatban küldhetők be, azaz egy vásárlást igazoló blokk adatait csak egyszer lehet felhasználni.
- Egy Játékos több Pályázattal is részt vehet a Játékban, amennyiben a Játék időtartama alatt többször vásárol, a 6. pontban meghatározott Kinder® terméket vásárlásonként minimum 1000 Ft értékben, a magyarországi üzletek egyikében, majd külön-külön Pályázatban elküldi az egyes vásárlások megfelelő adatait a 7.1 pontban leírtak szerint. Egy Pályázatban csak egy vásárlás adatai küldhetők be.
- Egy Játékos naponta legfeljebb 5 Pályázatot tölthet fel.
- Formai hibás blokk adatok esetén a rendszer hibát jelez.

- Egy Játékos legfeljebb 1 db fődíjat vagy 1 további nyereményt nyerhet a Játék teljes ideje alatt.
- A Pályázat érvénytelen, amennyiben két vásárlás között nem telik el legalább 1 perc, azaz a vásárlásokat igazoló blokkokon szereplő időpont (óra, perc) minimum 1 perc különbséget kell, hogy mutasson (azok nem egyezhetnek meg).
- A Játék szempontjából ugyanazon blokknak számít, ha azon azonos az AP kód, a vásárlás dátuma és időpontja (óra, perc). Amennyiben a Játékos olyan blokk adatait (AP kód, vásárlás dátuma és időpontja) adja meg, amely korábban már feltöltésre került a rendszer automatikus üzenetben értesíti, hogy ezek az adatok korábban már feltöltésre kerültek, és csak az időben először beérkező Pályázatot fogadja el a rendszer.
- Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel vehet részt a Játékban. Kizárható (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel küld be Pályázatot a Játékra. Egy e-mail cím csak egy Játékos által adható meg érvényesen.

**A vásárlást igazoló blokk eredeti példányát a nyereményjáték lezárulta után 2021 február 28.-ig, illetve nyertesség esetén a nyeremények átadásáig meg kell őrizni, mert nyertesség esetén a beküldés kötelező!**

Fődíj, valamint a további díjak nyerése esetén a Játékosoknak a nyereményátadást megelőzően a Lebonyolító által előzetesen meghatározott időpontig el kell juttatni számára a nyertes blokkot. A nyertes Játékos e-mailben értesítést kap a blokk postai úton történő beküldésével kapcsolatos információkról.

A Szervező jogosult valamennyi Játékos valamennyi blokkját bekérni ellenőrzés céljából a nyeremények átadásáig.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben az eredeti blokkot nem küldik, illetve mutatják be a Játékosok fődíj vagy további díj nyerése esetén, továbbá a hibás AP kódot vagy nem valós adatokat beküldő Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kizárja a Játékból. A beküldött AP kódok, illetve eredeti blokkok

elfogadhatóságával kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

A Játékban csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről a vásárlás során tételes blokk került kiállításra, és a megvásárolt Kinder® termék neve beazonosítható. A Játékban nem lehet részt venni a számlás vásárlásokkal, így az interneten keresztül történő vásárlásokkal sem.

A Pályázatbeküldést nem szükséges a vásárlás napján megtenni, azonban a Játékban csak a legkésőbb 2020. december 22. 23:59:59 óráig beérkezett Pályázatok vesznek részt.

A beküldött Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (például: hiányzó vagy téves AP kód, vásárlási dátum és időpont stb.) a Szervező érdekkörén kívül felmerülő technikai problémákért (például: az online rendszer meghibásodása) a Szervező és a Lebonyolító a nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállalnak. Tájékoztatást kizárólag a csaladipillanatok@kinder.hu e-mail címen keresztül kapnak.

## **8. Sorsolás:**

Egy Pályázattal maximum egy nyeresemény nyerhető meg a Játék során.

Egy Játékos több Pályázat benyújtása esetén is maximum 1 db napi nyereseményt, továbbá 1 db fődíjat vagy további díjat nyerhet a Játék teljes ideje alatt.

A sorsoláson csak az érvényes Pályázatok vesznek részt.

### **8.1 Nyerő időpontok sorsolása:**

A Szervező a Játék időtartamának egyes napjaira naponta 5-5, mindösszesen 180 db, azaz száznyolcvan darab, véletlenszerűen kiválasztott nyerő időpontot határoz meg másodpercnyi pontossággal. Az időpontok eloszlása az adott nap folyamán véletlenszerű. A napi nyerő időpontok (másodperc pontossággal) kisorsolására véletlenszám-generáló számítógépes sorsoló program útján történik, a Játék kezdete előtt, 2020. november 9-én 14 órakor közjegyző jelenlétében a Lebonyolító (A4C Marketing Kft) székhelyén. A sorsolás nem nyilvános, a nyerő időpontok bizottság által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre, azokat csak a Lebonyolítók és a Szervező ismerheti meg előzetesen a szükséges mértékig, mindenki más, különösen a Játékban résztvevők számára titkosak.

Az adott időpontban, vagy ha ilyen nincs, akkor a nyerő időpont utáni legközelebbi időpontban első érvényes Pályázat beküldést végrehajtó Játékos nyeri meg az adott nyereséget. Kivételt képez, ha az utolsó nyerőidőpont után nem érkezik Pályázat, akkor és csak akkor az utolsó időpontokra vonatkoztatva az utolsóként beküldött érvényes Pályázatot vagy Pályázatokat tekinti a Szervező nyertesnek. A Pályázat beérkezési időpontját illetően a Játék szervere által rögzített időpont az irányadó. Egy Pályázat akkor tekinthető beérkezettnek, ha azt a Játék rendszerének adatbázisában rögzítették. Egy Pályázat minden esetben csak egy nyerő időpont tekintetében kerül figyelembevételre, abban az esetben is, ha több nyerő időpont tekintetében is a legközelebbi időpontban kerül beküldésre.

Az egy időpontban (másodperc pontossággal) beérkező Pályázatok között a rendszer állítja fel automatikusan a nyertes sorrendet, az a Játékos lesz a nyertes, akinek a Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

Tartaléknyertes az előre meghatározott nyerő időpont esetében, a nyerő időpont után - az 5. pontban foglalt feltételeknek megfelelő - soron következő érvényes Pályázatot beküldő Játékos. Kivételt képez, ha az utolsó nyerőidőpont után nem érkezett Pályázat, az utolsó beküldött érvényes Pályázat tulajdonosa pedig mégsem válhat nyertessé, ekkor az utolsó érvényes Pályázatot megelőző Pályázatot beküldő Játékos válhat nyertessé. A tartaléknyertes akkor válik jogosulttá a nyereségre, ha az eredeti nyertes, illetve az őt megelőző tartaléknyertes Játékos(ok) a jelen szabályzatban leírt bármely alaki, vagy személyi feltételnek nem felel(nek) meg, a megadott e-mail címen nem elérhető(ek), jogosultságát/jogosultságukat a 10. pontban meghatározott határidőben nem igazolja/igazolják vagy egyéb, jelen Játékszabályzatba foglalt okból kizárásra kerül(nek).

A napi nyereségek nyertesei az adott napot követően legkésőbb 5 munkanapon belül kerülnek kiértesítésre a Lebonyolító által küldött e-mail üzenetben.

## **8.2 Fődíj sorsolás és további díjak sorsolása:**

A Szervező a Játék időtartama alatt beküldött valamennyi, de napi nyereséget nem nyert Pályázatból 1 fődíj nyertest, és 10 további díj nyertest, valamint 10 fődíj és 30 további díj tartaléknyertest sorsol véletlenszám-generáló számítógépes sorsoló program útján, a Játék lezárását követően, 2021. január 7-én 14:00 órakor közjegyző jelenlétében a Lebonyolító 2 székhelyén (1092 Budapest, Bakáts tér 2.). A sorsolás nem nyilvános, a

nyertesek és tartaléknyertesek bizottság által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre.

## 9. Nyeremények:

A Játék teljes időtartama alatt az alábbi nyeremények nyerhetők meg. A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot, garanciát nem vállal.

### 9.1 Fődíj:

**1 db 2 millió Ft értékű gyerekszoba átalakítás.** A nyeremény IKEA utalvány formájában kerül átadásra.

9.2 **További díjak:** Hetente 2 db (összesen 10 db) Nintendo Switch játékkonzol.

### 9.3 Napi nyeremény:

**Naponta 5 db (összesen 180 db) Kinder® családi társasjáték.** A Kinder® családi társasjáték egy saját fejlesztésű társasjáték gyűjtemény, amellyel 12 különböző játékot lehet játszani. A társasjáték gyűjtemény dobozában a következők találhatóak: 60 kártya 6 különböző színben, 1 kétoldalú játéktábla, 6 bábu, 2 dobókocka, 1 jegyzetomb és 1 játékszabály. A Kinder® családi társasjáték kereskedelmi forgalomban nem elérhető.

## 10. Nyeremények átadása, illetve átvétele:

A nyeremény átadását megelőzően a Szervező a Lebonyolítókon keresztül ellenőrzi a jelen Játékszabályban meghatározott feltételek fennállását. A Lebonyolító a Játékos által megadott e-mail címen kéri a Játékosok nyilatkozatát, hogy valóban jogosult a Játékban való részvételle. A nyilatkozat, valamint a nyeremény átvételéhez szükséges további adatok (kézbesítési cím, telefonszám) megküldésére a nyertes Játékosoknak a nyertességről szóló e-mail üzenet elküldésétől számított 7 naptári nap áll rendelkezésre.

A fődíj és a további díjakat megnyert Játékosok esetében az eredeti nyertes blokk beküldését kéri a nyertes Játékostól az e-mailben megküldött postafiók címre, amit az újbóli értesítést követő 7 naptári napon belül kell a nyertes Játékosoknak eljuttatni Lebonyolító részére.

Amennyiben az e-mail kiküldése a Lebonyolító számára egyértelmű módon sikertelen, vagy nem érkezik válasz e-mail a nyertes Játékostól, úgy a megadott 7 naptári napon belül Lebonyolító még két alkalommal emlékeztető e-mailt küld. Amennyiben a Játékos a Pályázat benyújtásakor az opcionálisan megadható telefonszámot is megadta, a Lebonyolító a fenti időszakon belül megkísérli ezen a telefonszámon is elérni a Játékost, annak érdekében, hogy felhívja a figyelmét az értesítő e-mail-re. A Játékos kizárólag az e-mail-re küldött válasz e-mailben adhatja meg a kért további adatokat, a telefon kizárólag értesítésre szolgál. Amennyiben a nyertes a Lebonyolító értesítéseire az üzenet kiküldését követő 7 naptári napon belül nem reagál, nem érkezik be a nyertes vásárlást igazoló blokk, úgy a nyertes ténye a nyertesre nézve jogvesztő, vagyis nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére. Ez



esetben a Lebonyolító jogosult a fődíj és a további díjak esetében is a következő tartaléknyertes nyertesként értesíteni.

A beküldött személyes adatok, blokkok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

A fődíj és a további díjak átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes Játékos a Lebonyolító instrukciói szerint előzetesen megküldte (a Lebonyolító által megadott címre) a nyertes eredeti blokkot is, illetve annak érvényességét a Lebonyolító a Szervező jóváhagyásával visszaigazolták, valamint a fődíj nyertes személyazonosságát érvényes hivatalos fényképes okmányok bemutatásával igazolta.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Pályázatokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel részt vevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel vesz részt a Játékban, csapatban játszik, vagy nem a Játékban részt vevő termékek vásárlását igazoló blokkal pályázik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kizárja a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadni jogosult. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Amennyiben a Játék időtartama alatt nem érkezik megfelelő számú érvényes Pályázat, úgy a Szervező fenntartja a jogot, hogy az eredetileg meghirdetett nyereményeknél kevesebbet adjon át.

A nem eredeti, megrongált, sérült, rosszul olvasható bizonylattal nem lehet részt venni a Játékban és az ezzel pályázó Játékos utólagosan kizárásra kerül. A blokkon egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie a Pályázatban megadott adatok mindegyikének.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény eljuttatásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

A nyertesek és tartaléknyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel és a Lebonyolítókkal annak érdekében, hogy a nyeremények átadására a megfelelő határidőn belül sor kerüljön. Ennek érdekében a Szervező és a Lebonyolító által kért nyilatkozatot és további adatokat a fentiekben foglaltaknak megfelelően meg kell küldenie. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

A nyeremények nyertesek részére történő eljuttatásának futárszolgálati költségét a Szervező viseli. A nyeremények kézbesítését a Lebonyolító kétszer kísérli meg. Amennyiben a nyeremény kézbesítésére a második megkísérléskor sem kerül sor a nyertes többé nem jogosult a nyeremény átvételére (jogvesztés). Ez esetben a tartaléknyertes válik jogosulttá a nyereményre. A nyeremények átvételével összefüggésben esetlegesen felmerülő, a Játékszabályzatban kifejezetten nem szabályozott további költségek és kiadások a Játékost terhelik.

A nyeremények kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés során a nyereményben keletkezett károkért vagy azok teljes megsemmisüléséért a Szervező és a Lebonyolító, illetőleg azok megbízottjai a nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállalnak. Tájékoztatást kizárólag a családipillanatok@kinder.hu e-mail címen keresztül kapnak.

**A fenti határidők mindegyike jogvesztő, azaz azok bármelyikének nem teljesülése esetén a nyertes Játékos elveszti a nyereményre való jogosultságát.**

11. **Adók és közterhek:**

A nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő egyéb adó és járulék megfizetését Szervező vállalja.

A nyeremény átvételével és használatával járó egyéb költségek a nyertest terhelik.

A nyeremény átvételét követően a nyertes további követelést a Szervező felé nem támaszthat.

12. **Adatkezelés, személyhez fűződő jogok:**

A Szervező a Játékhoz kapcsolódóan, kizárólag a Játék lebonyolítása (szerződés teljesítése), a nyeremények átadása és a Szervező által fizetendő esetleges adók és más közterhek megfizetése céljából az alábbi adatokat kezeli:

- Pályázat feltöltése során: név, e-mail cím, telefonszám (amennyiben megadásra kerül), vásárlás időpontja, AP kód, vásárlást igazoló blokk fotója
- nyertesség esetén: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám

A beérkezett adatok bizalmasak, azokat a Szervezőn, mint adatkezelőn kívül kizárólag a Szervező adatfeldolgozójaként eljáró Lebonyolítók kezelhetik, a Játék hivatalos Játékszabályzatában (ideértve különösen a 12. pontot) foglaltaknak, valamint az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően.

**A nyereményjáték során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos kontakt adat: e-mail cím: [csaladipillanatok@kinder.hu](mailto:csaladipillanatok@kinder.hu)**

A Játékos gondoskodik a Játék során használt adatainak (pl. személyes adatok) biztonságos használatáról és ennek keretében többek között megakadályozza, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek. A Játékos haladéktalanul köteles tájékoztatni a Szervezőt, amennyiben ezen adatokkal kapcsolatban visszaélést tapasztal. Az ezzel kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben a felelősség a Játékost terheli. A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

**A Játékosok részvételükkel automatikusan tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos Játékszabályzatát (annak a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit is ideértve), valamint a következőket:**

**12.1. A nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos adatkezelés**

Az általános adatvédelmi rendelet ((EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet; GDPR) alapján a Szervező a Játékos 7. pontban felsorolt adatait az alábbi feltételeknek megfelelően kezeli:

A Pályázati lapon megadott és a Szervező (vagy megbízásából a Lebonyolító) által esetlegesen bekért további személyes adatait a Szervező a nyereményjáték lebonyolítása céljából (ideértve a Játékosal való kapcsolattartást és kommunikációt, valamint a nyeremények átadását / postázását is) a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján, valamint a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében (ideértve többek között a Játékos azonosítását, az adójogi és közterhekkel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését,), a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, a GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján kezeli.

A személyes adatok megőrzési ideje: A nyertesként kisorsolt Játékosok adatait az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202.§-a alapján a Szervező a részükre kiszolgáltattott nyereményeket terhelő adó megfizetését követő ötödik adóév végéig őrzi meg. A nyertesként ki nem sorsolt Játékosok adatait a Szervező a Játék lebonyolítását követően mielőbb, de legkésőbb 3 hónapon belül (2021. március 15-ig) törli.

A Játékos a nyereményjátékban való részvételhez köteles valamennyi, a Pályázat során kötelezőként megjelölt adatot megadni, ellenkező esetben nem tud részt venni a játékban. A Játékosok adatait a Szervezőn kívül a nyereményjáték lebonyolításában adatfeldolgozóként részt vevő Lebonyolító 1 (Reichl und Partner Werbeagentur GmbH (székhely: Ausztria – 4020 Linz, Promenade 25b), és Lebonyolító 2 (A4C Marketing Kft. (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2.) a lebonyolításban részt vevő, megfelelő titoktartási kötelezettség mellett bevont munkavállalói ismerhetik meg. Az adatokhoz a sorsolásnál közreműködő Dr. Gáspár Edina Közjegyző Iroda (székhely: 1095 Budapest, Boráros tér 7. (Duna ház), 3. lépcsőház V. em. 11.) is hozzáfér, azonban kizárólag a sorsolás lebonyolításához szükséges mértékben és ideig.

A Játékos adatait a Szervező nem továbbítja harmadik országba, és a Játékos adataival automatizált döntéshozatalt, profilalkotási tevékenységet nem végez.

A Játék weboldala kizárólag a Weboldal megfelelő működéséhez feltétlenül szükséges cookie-kat (süti) használ. Részletes cookie tájékoztató a Weboldalon található (<https://www.duplo.hu/cookie-tajekoztato>).

## 12.2. Felvétel készítése a nyereményátadásról

A Játék során (a nyeremény átadását is ideértve) semmilyen esetben sem készül kép- illetve hangfelvétel a Játékosokról.

## 12.3. A Játékos adatkezelésekkel kapcsolatos jogai

A Játékos a fenti elérhetőségek bármelyikén bármikor jogosult az alábbiakban meghatározott jogait gyakorolni, valamint az adatkezelésekkel kapcsolatban felmerült kérdéseket feltenni:

- Hozzáférést kérni a személyes adataihoz (általánosságban úgy ismert, hogy: „a Játékos hozzáférési joga”). A Játékos jogosult a Szervező által kezelt személyes adatairól az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése céljából másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést a Szervező jogszerűen végzi-e, valamint jogosult a GDPR-ban meghatározott további információkat tartalmazó tájékoztatót kapni.
- A Szervező által kezelt személyes adatai helyesbítését kérni. A Játékos jogosult a hiányos vagy pontatlan személyes adatai helyesbítésére, habár ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükséges lehet.
- A Szervező által kezelt személyes adatai törlését kérni. Ez feljogosítja a Játékost arra, hogy a Szervező törölje személyes adatait, amennyiben nincsenek megfelelő okok a további kezelésükre. A Játékos abban az esetben is jogosult kérni személyes adatai törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen (lásd alább), amennyiben a Szervező az adatokat jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a Szervező köteles személyes adatait törölni. A Szervező bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről a Játékos megfelelően tájékoztatásra kerül. Amennyiben a Játékos a nyereményjáték lebonyolítása során kéri a Játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges adatai törlését, abban az esetben ezt a Szervező maradéktalanul teljesíti, de ennek eredményeképpen a Játékos kizárásra kerül a játékból, és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti.

- Személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés jogalapja a Szervező, vagy harmadik fél jogos érdeke, és a Játékos azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek a Szervező vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. A Játékos abban az esetben is tiltakozhat, ha személyes adatait a Szervező közvetlen üzletszerzés, piackutatás, vagy profilalkotás céljából kezeli. Ez esetben az érintett személyes adatokat a Szervező nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, ha például a Szervező jogellenes adatkezelést folytat, és a Játékos nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri, vagy amikor a Játékos vitatja a Szervező által kezelt adatok pontosságát.
- A Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatai magának, vagy harmadik félnek való továbbítását kérni. A Játékos személyes adatait a Szervező részére vagy az általa választott harmadik fél részére tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át. Fontos, hogy ez a jog csak a Játékos által a Szervező részére átadott adatokra vonatkozik.
- Bármelyik hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor a Játékos személyes adatainak kezelése a Játékos hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
- Közvetlenül a hatósághoz fordulni jogellenes adatkezelés esetén. Amennyiben a Játékos úgy véli, hogy a Szervező jogellenesen kezelte személyes adatait, a Szervező azt javasolja, hogy a Játékos a fenti elérhetőségek valamelyikén mindenképpen keresse meg a Szervező-t az ügy tisztázása, és mielőbbi békés rendezése végett. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vagy a Játékos nem kívánna élni ezzel a lehetőséggel, akkor a Játékosnak - az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül - joga van ahhoz, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy másí, a Játékos szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerint illetékes más adatvédelmi hatóságnál. A Játékos jogsértés esetén

bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik), és dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg. A NAIH elérhetőségi adatai a következők: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

### **Jelen Játék adatkezelője a Szervező, adatfeldolgozója a Lebonyolító.**

#### 13. **A Játékban nem vehetnek részt:**

- a) A Szervező és a Lebonyolító vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói.
- b) Bármely Magyarországon található kiskereskedelmi vállalkozásnál dolgozó munkavállalók és vezető tisztségviselők, valamint ezek közeli hozzátartozói
- c) Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők munkavállalói és vezető tisztségviselői és azok közeli hozzátartozói.
- d) Nem természetes személyek (vállalkozások).

#### 14. **Egyebek:**

- A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.
- A nyeremények készpénzre nem váltható.
- Az előírttól eltérő formátumú Pályázatok és a vásárlást igazoló bizonylatok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.
- A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni.
- A Szervező és a Játék lebonyolításában részt vevő cégek az egyes nyeremények tekintetében az esetleges hibás teljesítéssel kapcsolatban fennálló felelősségüket a jogszabályok által megengedett mértékben kizárják, a Játékosok ezeket kizárólag a nyeremények forgalmazóival, szolgáltatás nyújtóival szemben érvényesíthetik. Mindez nem érinti a Játékosok jogszabályban biztosított, jelen korlátozással nem érintett egyéb jogait.

- A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Játék időtartama alatti esetleges e-mail cím változással járó, valamint a Szervező érdekkörén kívüli, technikai okból felmerülő problémákért a felelősséget a Szervező nem vállalja.
- A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által, tulajdonolt e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos e-mail használat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint a megbízásából eljáró ügynökség mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkokért vagy jogvitákért a Szervezőt, valamint Lebonyolítókat semminemű felelősség nem terheli.
- A részvételi szabályok bármilyen megsértése - akár a nyeremény átvételét követően is - a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Játékszabály megszegésével a Szervezőnek okozott kárért a Játékos teljes körű felelősséget vállal. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.
- Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl. számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.
- Ha a Játékos a Pályázat beküldése közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- A Szervező fenntartja a jogot, hogy előre nem látható okok miatt jelen Játékot megváltoztassa vagy visszavonja. Ez esetben e tényről tájékoztatást a Szervező a Weboldalon közlésezi.

- Különösen jogosult a Szervező a Játék visszavonására vagy felfüggesztésére, továbbá a nyeremény megtagadására, ha a Játék kapcsán visszaélés vagy a Játékszabály megszegésének gyanúja merül fel, továbbá előre nem látott (vis maior) körülmények felmerülése esetén. A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatosan, hogy ki tekinthető nyertesnek, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a nyereményt mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják. Amennyiben a Szervező felfüggeszti vagy megszakítja a Játékot, egyetlen érdekelt fél – ideértve a Játékosokat – sem jogosult kártérítés igénylésére vagy a Játék folytatásának kérésére.
- Szervező és Lebonyolítók kizárják a felelősségüket a Weboldal rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.
- A Szervező és a Lebonyolítók kizárják a felelősségüket minden, a Weboldalt, online felületeket, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
- Szervező és Lebonyolítók semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Pályázat beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.



- A Weboldal optimális élményt asztali gépeken Google Chrome (83+ verzió), Mozilla Firefox (78+ verzió), Apple Safari (13+ verzió) böngészőkben nyújt. A weboldal használatához minden esetben engedélyezni kell a böngészőben a JavaScript futtatását! A weboldal használata mobil eszközökön Google Chrome (83+ verzió) vagy Apple Safari (13+ verzió) böngészőkkel javasolt.
- A postai vagy futár általi kézbesítés elmaradásaért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során (pl. a nyertes blokk beküldésekor) keletkezett károkért és esetleges eltűnéséért, megsemmisüléséért a Szervező és Lebonyolítók nem vállalnak felelősséget.
- **A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a Weboldalon értesülhetnek.**
- A Szervező valamennyi, a Játékkal kapcsolatban hozott döntése végleges, azokkal szemben fellebbezés, egyéb jogorvoslat, kártérítési vagy egyéb igény, vagy más egyéb jogi út kizárva.

### **Szervező, Lebonyolítók a változás jogát fenntartja.**

Jelen Játékszabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

#### **Ferrero Magyarország Kft.**

1133 Budapest, Váci út 76.

Szervező

#### **Reichl und Partner Werbeagentur GmbH**

Ausztria – 4020 Linz, Promenade 25b

Lebonyolító

#### **A4C Marketing Kft.**

1092 Budapest, Bakáts tér 2.

Lebonyolító

Budapest, 2020. november 16.