

**Жарнамалық интерактивті ынталандыру іс-шарасы –  
«Kinder Surprise Marvel» Интернет-Науқанын өткізу  
ҚАҒИДАЛАРЫ  
(бұдан әрі – «Қағидалар»)**

Алматы қаласы

2024 жылғы 22 шілде

**ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**

*Егер осы Қағидаларда тікелей өзгеше көзделмесе, бас әріппен жазылған терминдер мен анықтамалардың мынадай түсіндірмесі болады:*

**1. Науқанды ұйымдастырушы және оның Операторы:**

- **Науқанды ұйымдастырушы** Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған, Науқан өткізуді ұйымдастыратын заңды тұлға, атап айтқанда **«Ферреро Қазақстан» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі** болып табылады (БСН 130140009072, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Достық даңғылы, 192/2-үй, 5-қабат), бұдан әрі **«Ұйымдастырушы»** деп аталады.
- **Науқанның Операторы** ҚР заңнамасына сәйкес құрылған, Ұйымдастырушымен Науқан өткізуге шарт жасасқан, осындай шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде Қағидаларға сәйкес Науқанға қатысқаны үшін Жүлде алуға құқығы бар тұлғаларды анықтау, сондай-ақ Жүлдегерлерге Жүлделерді жіберу (жеткізу) мақсатында өзінің атынан, бірақ Ұйымдастырушының есебінен және соның тапсыруы/тапсырмасы бойынша әрекет ететін заңды тұлға, атап айтқанда: **"G-FORCE" (ДЖИ-ФОРС) жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген және әрекет ететін заңды тұлға болып табылады (БСН 060440002398), заңды мекенжайы: 050010, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Қалдаяқов көшесі, 34/29-үй, бұдан әрі – **«Оператор»**.

**2. Науқан** – «Kinder» тауар белгісі бар өнімдерге тұтынушылардың қызығушылығын қалыптастыруға және қолдауға, оның сатылуын ынталандыруға және қалыпта ұстап тұруға, оның сатылуын ынталандыруға, нарықта ілгерілетуге бағытталған жарнамалық ынталандыру іс-шарасы болып табылатын, Ұйымдастырушы Қағидалардың талаптарына сәйкес өткізетін **«Kinder Surprise Marvel» промонауқаны**.

**3. Қағидалар** – Науқанның осы қағидалары.

**4. Қатысушы** – 18 (он сегіз) жасқа толған, Науқан өткізілетін кезеңде ҚР аумағында тұратын, әрекет қабілеттілігінен айырылмаған (шектелмеген) ҚР азаматы немесе ҚР аумағында тұрақты тұруға құқығы бар (тұруға ықтиярхаты бар) шетел азаматы.

**5. Өнім (Өнімдер)** – жұқалтырдан жасалған қаптамадағы «Kinder Surprise Marvel» шоколадты жұмыртқасы.

Қағидалар мәтініндегі Өнімдерге сілтемелер анықтамада көрсетілген өнімдерді ғана білдіреді.

Науқан өткізілетін кезеңдегі Өнімдердің құны Науқан өткізілетін мерзімнен тыс кездегі Өнімдердің құнынан аспайды. Осылайша, Өнімдерді сатып алғанда Қатысушы Науқанға байланысты ешқандай қосымша төлем жасамайды.

Науқанға қатысатын Өнімдерде қандай да бір қосымша стикерлер, жапсырмалар немесе Өнімдердің Науқанға қатысатынын көрсететін басқа белгілер жоқ.

**6. Жүлделер** – Қағидалардың 6-бабында көрсетілген Жүлделер немесе Науқанды Ұйымдастырушы бір жақты тәртіппен жоғарыда аталған Жүлделермен ауыстырылуы мүмкін басқа Жүлделер.

**7. Жүлдегерлер** – Қағидаларда белгіленген тәртіппен Науқанға қатысудың нәтижесінде Жүлделерге құқық алған тұлғалар.

**8. Ұтыс ойындарының Жеңімпаздары (Жеңімпаздар)** – қатысудың және ұтыс ойындарының нәтижесінде Науқан Жүлделерін алуға құқық алған тұлғалар.

**9. Сайт** – Интернет желісінде <https://www.kinder.com/kz/ru/xp/marvel-promo/> адресінде орналасқан, Қағидалардың толық мәтіні қамтылған және өткізілетін Науқанның шарттарын іске асыру үшін қажетті функционалы бар Науқанның веб-сайты.

**10. Чек** – ҚР заңнамасының барлық талаптарына сай келетін, ақшамен есеп айырысу кезінде деректерді тіркеу және (немесе) табыстау (Фискалдық Деректер Операторының дерекқорында) функциясы бар бақылау-кассалық машиналар берген, Қатысушының Өнімдерді сатып алу дерегін растайтын бақылау-кассалық чек.

Келесі чектер дұрыс емес деп танылады, есепке алынбайды, тіркелмейді және Науқанға қатысуға қабылданбайды:

- жалған (қолдан жасалған, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, ҚР заңнамасының талаптарын бұза отырып берілген, Қағидалардың талаптарына сәйкес келмейтін және т.с.с.);
- Науқан өткізілетін кезең **басталатын күннен бұрын (2024 жылғы 22 шілде сағат 00:01-ден бұрын)** тіркелген;
- Конкурсқа қатысуға өтінімдерді қабылдау кезеңі **аяқталу күнінен кешірек тіркелген (2024 жылғы 22 қыркүйек сағат 23:59-дан кешірек)**;
- бұрын тіркелген чектің деректері туралы ақпаратты қайталаған (қайта жүктеген) кезде уақыты жағынан бұрын жүзеге асырылған чектің тіркеуі сәйкес (жарамды) болып табылады;
- Өнімнің дерегі жоқ чектер;
- чектің нөмірі немесе күні, Өнімдердің атауы туралы ақпараты жоқ немесе жоғарыда көрсетілген ақпаратты

сәйкестендіруге мүмкіндік бермейтін дәрежеде айтарлықтай бүлінген чектер.

*Қағидаларда кездесетін барлық терминдерді, анықтамалар мен ұғымдарды Ұйымдастырушы белгілеген және басқа дереккөздерге сәйкес келмеген жағдайда Қағидаларда белгіленген мағынада пайдаланылады.*

## 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Науқан Өнімді жарнамалау, оған назар аудару, сондай-ақ Өнімді нарықта ілгерілету және оған қызығушылықты тудыру/қалыпта ұстау мақсатын көздейтін іс-шара болып табылады. Науқанға қатысу қандай да бір ақшалай жарна салуды қажет етпейді.
- 1.2. **Науқанның өткізілетін аумағы** – Қазақстан Республикасы (ҚР).
- 1.3. Науқан Ұйымдастырушының есебінен жүзеге асырылады, пайда немесе басқа да табыс алу мақсатын көздемейді және Қағидаларға сәйкес өткізіледі.

## 2. НАУҚАНДЫ ӨТКІЗУ МЕРЗІМІ

- 2.1. Науқанның жалпы мерзімі: 2024 жылғы 22 шілдеден бастап 2024 жылғы 22 қыркүйекке дейін (мұнда және бұдан әрі – барлық күндер қоса алғанда қарастырылған).
- 2.2. Жүлдегерлерді анықтау мерзімдері:  
Апта сайынғы ұтыс ойындарының өткізілетін күндері (барлығы 8 ұтыс ойыны): **2024 жылғы 5 тамыз, 2024 жылғы 12 тамыз, 2024 жылғы 19 тамыз, 2024 жылғы 26 тамыз, 2024 жылғы 2 қыркүйек, 2024 жылғы 9 қыркүйек, 2024 жылғы 16 қыркүйек, 2024 жылғы 23 қыркүйек.**  
Бас Жүлде ұтысының өткізілетін күні: 2024 жылғы 23 қыркүйек.  
Апта сайынғы ұтыс ойындары, сондай-ақ Бас Жүлде ұтысы Қағидалардың 7-бабында көрсетілген ережелерге/алгоритмге сәйкес белгіленген күндерде Астана уақытымен сағат 14:30-да өткізіледі.
- 2.3. Науқан басқа уақытқа ауыстырылған жағдайда Ұйымдастырушы мұндай ақпаратты Сайтта және Инстаграмда орналастырады (kinder\_kz\_official).
- 2.4. Қағидалардың 2.2-тармағында көрсетілген Жүлдегерлерге Жұлделерді беру мерзімдері деп Оператор Жұлделерді жіберетін күннен кеш болмайтын күндер қарастырылады. Нақты жағдайды ескере отырып, Науқан Ұйымдастырушысының және (немесе) Операторының ұйғаруы бойынша Жұлделерді жіберу мерзімі өзгертілуі мүмкін.

## 3. НАУҚАНҒА ҚАТЫСУШЫЛАР

- 3.1. Науқанға Қағидалардың талаптарына сай келетін («Терминдер мен анықтамалар» атты кіріспенің 4-тармағы), Науқанға қатысу үшін Қағидаларда қарастырылған барлық әрекеттерді тиісінше жасаған Қатысушылар қатыса алады.
- 3.2. Науқанның Ұйымдастырушысы мен Операторының қызметкерлері мен уәкілетті өкілдерінің, олардың үлестес тұлғаларының, осындай қызметкерлер мен өкілдердің отбасы мүшелерінің, сол сияқты Науқанды ұйымдастыруға және/немесе өткізуге тікелей қатысы бар басқа тұлғалардың қызметкерлері мен өкілдерінің, сондай-ақ олардың отбасы мүшелерінің Науқанға қатысуына болмайды.
- 3.3. Науқанға қатыса отырып, Қағидаларда көзделген әрекеттердің кез келгенін жасаған Қатысушы сол арқылы Науқанның шарттарымен және Қағидаларымен таныстырылғанын және оған сөзсіз келісетінін және Ұйымдастырушыға / Операторға Қатысушының Қағидаларымен таныстырылмауы немесе жете түсінбеуі, Науқанның шарттарын субъективті түсіндіруі негізінде қандай да бір кінәрат-талап қоюға құқылы емес екенін растайды.
- 3.4. Әр Қатысушы Науқанға шектеусіз шамада қатыса алады.
- 3.5. Қатысушы Ұйымдастырушыдан / Оператордан Қағидаларға сәйкес Науқан туралы ақпарат алуды талап етуге құқылы.
- 3.6. Науқанға қатысуға ниетті Қатысушылар Қағидаларда белгіленген мерзімде Науқанға қатысу үшін қажетті барлық әрекеттерді жасауға міндетті.
- 3.7. Қатысушының Ұйымдастырушыдан/Оператордан Қағидалар бойынша заттай түрде анықталған Жұлденің(-лердің) орнына кез келген Жұлденің ақшалай баламасын алуды талап етуге құқығы жоқ.
- 3.8. Науқанды өткізу мақсатында Ұйымдастырушыға / Операторға Қатысушылар туралы ақпарат, соның ішінде Науқанға Қатысушылардың дербес деректері қажет. Науқанға Қатысушылар дәл және маңызды (сенімді) ақпаратты беруге міндеттенеді. Науқанды Ұйымдастырушының / Оператордың, Қағидаларда және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Науқанға Қатысушыдан алынған ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ. Қатысушылар өз еркімен берген кез келген ақпаратты, соның ішінде дербес деректерді Ұйымдастырушының / Оператордың, оның уәкілетті өкілдерінің және/немесе жарнама агенттіктерінің тек Науқанды өткізуге қатысты мақсатта, соның ішінде Ұйымдастырушының жарнамалық мақсаттарында пайдалануына болады.

## 4. НАУҚАНҒА ҚАТЫСУ ШАРТТАРЫ

- 4.1. Науқанға қатысу үшін:
  - 4.1.1. Өнімнің 3 (үш) бірлігін сатып алып, ресми телеграм ботқа ету, онда нақты телефон нөмірін (дербес

деректер) енгізу арқылы жүйеде авторизациядан өту / тіркелу, Қағидалардың 4.3-тармағы мен 4.4-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес келетін сатып алынған Өнімдердің чегін жүктеп салу қажет.

**4.1.2.** Жүктеп салынған чектер Науқанның соңына дейін сақталуы керек және чектің болмауы Қатысушыны Жүлде алу мүмкіндігінен айырады.

**4.1.3.** Қағидалардың мәтінін оқып шығып, тиісті гиперсілтемелермен өту арқылы дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісу керек және егер Науқанның мақсаттары үшін дербес деректерді жинау және өңдеу қағидалары мен шарттарына келісетін жағдайда, сондай-ақ он сегіз жасқа толуы шартымен Сайттағы авторизация/тіркеу нысанының тиісті өрістеріне белгі («қанат белгісін») қою қажет. Қатысушы өзінің телефон нөмірін Қатысушыны сәйкестендіру, Науқанның Жүлдегері мәртебесін алған жағдайда оған хабарласу, сондай-ақ тиісті жағдайда Науқанның Жүлдесін жіберу мақсатында ғана береді.

**4.2.** Апта сайынғы және Бас Жүлде ұтысына қатысу үшін Қағидалардың 4.1.1-тармақшасының шарттары бойынша кемінде 1 (бір) чекті тіркеу қажет.

**4.3.** Қатысушылар тіркейтін чектер келесі талаптарға сай болуы керек:

- чектің(-тердің) фотосуретінің сапасы жақсы, анық оқылатын болуы, онда барлық қажетті ақпарат, атап айтқанда: чектің жоғарғы жағында дүкен туралы ақпарат, чектің нөмірі және т.б.; сатып алынған заттың атауы мен саны (Kinder Surprise Marvel шоколадты жұмыртқасы) және сатып алудың сомасы көрінетін бөлігі; қорытынды сома және чекте міндетті түрде болатын ақпарат қамтылған чектің төменгі жағы анық көрінетін болуы керек; Қатысушылар тіркейтін чектің(-тердің) фотосуреттері (скандары) мына төмендегі техникалық талаптарға сай болуы керек:
- пішімдердің бірі – JPEG, PNG;
- өлшемі 5 Мб аспауы керек;
- чек өте ұзын болуы мүмкін болғандықтан, чектің (-тердің) фотосуретінде бүкіл чек емес, Қағидалардың 4.3-тармақшасының бірінші тармағында сипатталған барлық қажетті ақпарат қана қамтылуы тиіс;
- сатып алынған өнім туралы анық ақпаратты қамтуы;
- сатып алынған Өнімнің атауы мен саны көрсетілуі;
- чектің (-тердің) күні Науқанның шарттарына сәйкес келуі керек;
- чекте(-терде) өнімнің сатып алынған күні, уақыты, сатып алудың қорытынды сомасы, ККМ КГД коды (чектің бірегей нөмірі), сатушының атауы, оның БСН/ЖСН (чектің фискалдық белгілері) көрсетілуі керек;
- чектер заңнаманың барлық талаптарына сәйкес келуі керек, соның ішінде ақшалай есеп айырысу кезінде деректерді тіркеу және (немесе) табыстау (Фискалдық Деректер Операторының дерекқорында) функциясы бар бақылау-касса машиналары берген болуы керек.

**4.4.** Науқанды өткізу Қағидаларының барлық талаптарына сәйкес келетін фискалдық чектің(-тердің) түпнұсқасы болмаған жағдайда және/немесе түпнұсқа чекті(-терді) алатын кезде чектің қолдан жасалғаны, Науқанды өткізу Қағидаларының кем дегенде бір (кез келген) талабына сәйкес келмейтіні анықталған жағдайда Ұйымдастырушы мұндай чекті Ұтыс ойынынан шығарып тастауға және/немесе Жеңімпазды осы мәртебесінен айыруға құқылы, бұл жағдайда Жүлдені алу құқығы Қағидаларға сәйкес қосалқы Жеңімпазға өтеді.

## **5. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР**

**5.1.** Қағидалардың мақсаттары үшін дербес деректер деп тікелей немесе жанама түрде анықталған немесе анықталатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) қатысты кез келген ақпарат ұғынылады.

**5.2.** Қағидаларда дербес деректерді жинау және өңдеу деп автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, дербес деректермен жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттердің (операциялар) жиынтығы, соның ішінде Науқанды өткізу мақсатында дербес деректерді алу, жазып алу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, өзгерту, толықтыру, пайдалану, тарату, иесіздендіру, бұғаттау, жою ұғынылады.

**5.3.** Қағидалардың мақсаттары үшін дербес деректерді тарату деп дербес деректерді саны шектелмеген тұлғаларға ашуға бағытталған әрекеттер ұғынылады, атап айтқанда бұл: Науқанға Қатысушының тегі, аты, тұратын қаласы немесе басқа елді мекені, сондай-ақ Қағидаларда және (немесе) қолданыстағы ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда оның ұтып алған Жүлдесі туралы мәліметті ашық жариялау.

**5.4.** Қағидалардың осы 5-бөлімінде Қатысушылар деп, Қағидаларда айқындалғандай Қатысушы мәртебесін алған-алмағанына қарамастан, Қағидалар бойынша Науқанға қатысу мақсатында Ұйымдастырушыға (Операторға) дербес деректерін берген барлық тұлғалар түсініледі.

**5.5.** Науқанға қатысу туралы шешім қабылдап және Науқан Қағидаларында көзделген кез келген әрекетті жасай отырып, **Қатысушы Ұйымдастырушыға, оның уәкілетті өкілдеріне (Оператор және Ұйымдастырушы Науқанды өткізуге тартатын, бұдан әрі бірге «басқа серіктестер» деп аталатын басқа тұлғаларға)** оларға берілген кез келген ақпаратты, соның ішінде дербес деректерін **өз еркімен беруге келісімін растайды** және Ұйымдастырушының (Оператордың, басқа серіктестердің) Қағидаларға сәйкес міндеттемелерін орындау мақсатында, атап айтқанда:

- Науқанға Қатысушылар мен Жүлдегерлерді анықтау;

- Жүлдегерлерге Науқанның Жүлделерін табыс ету (жіберу);
  - салық агенті міндеттерін орындау
- мақсатында Қатысушының қосымша келісімін алмастан және бұл үшін қандай да бір сыйақы төлеместен Ұйымдастырушының (Оператордың, басқа серіктестердің) өңдеуіне, сақтауына және таратуына келісімін береді.
- 5.6.** Қатысушылар Науқанның мақсаттары үшін берілген дербес деректер Ұйымдастырушыға (Операторға, басқа серіктестерге) Науқанның мақсаттарына жету үшін қажетті дербес деректерге қатысты кез келген әрекеттерді жасау үшін, соның ішінде (шектеусіз): жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату, бұғаттау, жою, шет мемлекеттердің (Еуропа Кеңесінің Дербес деректерді автоматты түрде өңдеу кезінде жеке тұлғаларды қорғау туралы конвенциясының тараптары болып табылатын шет мемлекеттердің, дербес деректер субъектілерінің құқықтарын барабар қорғауды қамтамасыз ететін және дербес деректер субъектілерінің құқықтарын барабар қорғауды қамтамасыз етпейтін басқа да шет мемлекеттердің) аумағында трансшекаралық табыстау, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманы ескеріп дербес деректермен кез келген басқа әрекеттерді жасау үшін табысталатынын түсінеді және бұған келіседі. Қатысушылар Науқанға қатысу үшін өздері көрсеткен немесе басқа жолмен берген олардың дербес деректерін Ұйымдастырушы (Оператор, басқа серіктестер) Науқанды өткізу мақсатында барлық қажетті тәсілдермен өңдейтінін түсінеді және бұған келіседі.
- 5.7.** Дербес деректерді Науқанның Ұйымдастырушысы, Операторы және басқа серіктестер «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V ҚР Заңында (бұдан әрі – «**Дербес деректер туралы**» заң) көзделген талаптарды сақтай отырып өңдейді.
- 5.8.** Ұйымдастырушыға (Операторға) өз еркімен дербес деректерін бере отырып, Қатысушылар «Дербес деректер туралы» заңда көзделген кез келген тәсілмен дербес деректерді жинауға және өңдеуге және осындай деректерді Ұйымдастырушының, Оператордың, басқа серіктестердің Науқанды өткізу мақсатында таратуына келісетінін растайды.
- 5.9.** Ұйымдастырушы, Оператор және басқа серіктестер дербес деректерді рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау үшін қажетті шара қолданатынына кепілдік береді. Науқанға қатысу мақсатында Қатысушылар хабарлаған барлық дербес деректерді Ұйымдастырушы, Оператор және басқа серіктестер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес және Қағидаларда көрсетілген кепілдіктерді сақтай отырып сақтайды және өңдейді.
- 5.10.** Ұйымдастырушы, Оператор және басқа серіктестер дербес деректерді жинауға және өңдеуге қатысты келесі ережелерді сақтауды міндетіне алады және Қатысушыларға мына төмендегі кепілдіктерді береді:
- дербес деректерді жинау мен өңдеуді Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасының барлық қолданыстағы талаптарын сақтай отырып, соның ішінде «Дербес деректер туралы» заңда белгіленген дербес деректер операторына қатысты қағидаларды, талаптарды, міндеттемелерді сақтап жүзеге асыруды қамтамасыз ету;
  - дербес деректерді тек Науқанды өткізу үшін қажетті көлем мен мақсатта ғана өңдеу. Дербес деректер субъектілерін қандай да бір өнімдер мен қызметтер туралы хабардар ету мақсатында, сондай-ақ кез келген басқа мақсатта дербес деректерді пайдалануға және өңдеудің басқа түрлеріне жол берілмейді;
  - Науқанға Қатысушылар ұсынған, соның ішінде Интернет желісі арқылы берген дербес деректерді Қазақстан Республикасы аумағында орналасқан дерекқорларды пайдалана отырып жинауды қамтамасыз ету және жүзеге асыру. Науқанды өткізу мақсатында Қатысушылар ұсынған дербес деректерді жинау және өңдеу кезінде Ұйымдастырушы, Оператор және/немесе басқа серіктестер пайдаланатын, Қатысушылардың дербес деректерін қамтитын дерекқорлары бар серверлер Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан, атап айтқанда:
  - Ұйымдастырушының қызметкерлері деректерді сақтайтын сервер: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Мақатаев көшесі, 117, «Lotos» бизнес орталығы, А корпусы, 201-офис. Осымен Қатысушыларға Науқан өткізу мақсатында жиналатын және өңделетін дербес деректердің орналасқан жері туралы ақпарат берілді деп есептеледі.
  - Ұйымдастырушы және/немесе Оператор Науқанға Қатысушылардың алдындағы өздерінің міндеттемелерін орындау мақсатында Науқанға Қатысушылардың дербес деректерін үшінші тұлғаларға табыстауға немесе басқа жолмен ашуға тиіс болған жағдайда – аталған әрекеттерді «Дербес деректер туралы» заңның талаптарын сақтай отырып жүзеге асыру;
  - ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректерді жинау және өңдеу кезінде оны қорғау және қауіпсіздігі мен құпиялығын қамтамасыз ету үшін жауапкершілік көтеру.
- 5.11.** Дербес деректерді өңдеуге келісімді Қатысушылар Науқан өткізілетін бүкіл мерзімге және ол аяқталғаннан кейінгі 1 (бір) жылға береді. Аталған мерзім өткеннен кейін Науқан барысында алынған дербес деректерді Оператор (Ұйымдастырушы) сақтамайды және таратпайды.
- 5.12.** Қатысушы дербес деректерін өңдеуге берген келісімін кез келген уақытта Ұйымдастырушыға/Операторға табыс етілуі туралы хабарлама берілетін тапсырыс хатымен тиісті хабарламаны жіберіп немесе Ұйымдастырушының/Оператордың осындай қайтып алуды алуына кепілдік беретін кез келген басқа тәсілмен қайтып алуға құқылы. Ұйымдастырушы дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтып алуды дұрыс өңдеуі үшін

мұндай қайтып алуда Қатысушыны бірімәнді сәйкестендіру үшін қажетті кем дегенде субъектіге тиесілі e-mail және Науқанның атауы/Сайт адресі болуы керек. Басқаша жағдайда Ұйымдастырушы дербес деректерін өңдеуге келісімін қайтып алатын тұлғаға оның дербес деректерді өңдеуге келісімін қандай сайтта және/немесе қандай іс-шара барысында бергені туралы ақпаратты нақтылау үшін хабарласуы мүмкін.

- 5.13.** Науқанды өткізу кезеңінде Қатысушының дербес деректерді өңдеуге берген келісімін қайтып алуы тиісті Қатысушының Науқанға қатысудан шығуына автоматты түрде әкеп соғады және Науқан Жүлдесін алуын мүмкін етпейді. Егер оған дейін Қатысушы Жүлдені талап етіп алған болса, Ұйымдастырушы Қағидалардың негізінде анықталатын Жүлденің ақшалай баламасын қайтаруын талап етуге құқылы. Дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтып алу туралы хабарламаны алғаннан кейін Ұйымдастырушы оны өңдеуді тоқтатуға және Ұйымдастырушының тапсыруы/тапсырмасы бойынша әрекет ететін тұлғаның мұндай өңдеуді тоқтатуын қамтамасыз етуге және дербес деректерді өңдеу мақсаттары үшін дербес деректерді сақтау бұдан әрі қажет болмаған жағдайда, аталған қайтып алуды алған күннен бастап 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімде дербес деректерді жоюға немесе оның жойылуын қамтамасыз етуге (дербес деректерді өңдеуді Ұйымдастырушының тапсыруы/тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға жүзеге асырса) міндетті.
- 5.14.** Оператор Науқанның жалпы мерзімі барысында кез келген уақытта жоғарыда аталған кепілдіктерді бұзған Қатысушыларды Науқанға қатысудан шеттету құқығын өзіне қалдырады.
- 5.15.** Қатысушының ескірген (анық емес) және (немесе) дәл емес (дұрыс емес) деректерді ұсынуы Науқанды Ұйымдастырушыны Жүлдені беру міндетінен босатады және мұндай Қатысушының Науқанға қатысудан автоматты түрде шығуына әкеп соқтырады.

## **6. НАУҚАННЫҢ ЖҮЛДЕ ҚОРЫ**

**6.1. Науқанның апта сайынғы жүлде қоры 64 (алпыс төрт) Жүлде, аптасына 8 (сегіз) Жүлде.** Науқан кезеңінде мынадай Апта Сайынғы Жүлделер ойнатылады:

- Marvel топтамасындағы саптыаяқ - 24 (жиырма төрт) дана –  
4 (төрт) дана грут  
4 (төрт) дана халк  
4 (төрт) дана өрмекші адам  
4 (төрт) дана капитан Америка  
4 (төрт) дана кек алушылар  
4 (төрт) дана темір адам
- Marvel топтамасындағы костюмдер -16 (он алты) дана –  
4 (төрт) дана өрмекші адам (өлшемі 120-130 см)  
4 (төрт) дана темір адам (өлшемі 120-130 см)  
4 (төрт) дана өрмекші адам (өлшемі 130-140 см)  
4 (төрт) дана темір адам (өлшемі 130-140 см);
- Marvel топтамасындағы маскалар – 24 (жиырма төрт) дана -  
6 (алты) дана темір адам  
6 (алты) дана капитан Америка  
6 (алты) өрмекші адам  
6 (алты) дана халк
- **Бас Жүлде - Sony PlayStation 5 мен Marvel's Spider-Man 2 бейнеойыны – 1 (бір) дана.**

**6.2.** Науқанның Жүлде қоры Науқанды Ұйымдастырушының жеке қаражаты есебінен құрылады және тек Жүлдегерлерге Жүлде беру үшін ғана пайдаланылады.

**6.3.** Ұйымдастырушы Науқанның жүлде қорына, Жүлдегерлерге Жүлделерді беру жөніндегі міндеттемелерін қоспағанда, қандай да бір ауыртпалық салмайды.

**6.4.** Жүлделер ішінара беруге жатпайды.

**6.5.** Ұйымдастырушы Қағидаларда заттай нысанда айқындалған Жүлде(лер) құнының ақшалай баламасын төлемейді, Қатысушылардың / Жүлдегерлердің қалауы бойынша айырбастамайды.

**6.6.** Ұйымдастырушы Науқан Қағидаларына өзгертулер енгізу жолымен Ұйымдастырушыға байланысты емес себеппен Жүлделерді өзгерту, соның ішінде Жүлделердің санын, құрамын, түрін және басқа сипаттамаларын өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

**6.7.** Науқанның жарнама материалдарында көрсетілген Жүлденің(-лердің) сыртқы түрі Жүлдегерлерге берілетін Жүлденің(-лердің) сыртқы түрінен өзгешеленуі мүмкін.

## **7. ЖҮЛДЕГЕРЛЕРДІ АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ**

**7.1.** Оператор Науқанның Жүлдегерлерін әр апта аяқталғаннан кейін Қағидаларда көрсетілген күндерде көрсетілген кезеңде ұтыс ойынын өткізу жолымен Науқанға қатысқан барлық Науқанға Қатысушылардың арасынан анықтайды.

**7.2.** Әр апта аяқталған соң Оператор Қағидаларда көрсетілген тәртіппен модерациядан өткен ID-өтінімдер тізілімін жасайды, содан соң ол <https://www.random.org> интернет-сайтында орналасқан кездейсоқ таңдау бағдарлама-генераторы арнайы бағдарламасына (рандомайзер) жүктеп салынады.

- 7.3. Рандомайзер кездейсоқ түрде тізілімнен ұтқан, ал тиісті нөмірлер берілген Қатысушылар Жүлдегерлер деп есептелетін, 8 (сегіз) Қатысушыдан тұратын тізімді анықтайды.
- 7.4. Акцияның әр аптасында 8 (сегіз) Жүлде ұтысқа қойылады:
- Marvel топтамасындағы саптыаяқ - 3 (үш) дана;
  - Marvel топтамасындағы костюм - 2 (екі) дана;
  - Marvel топтамасындағы маска – 3 (үш) дана;
- 7.5. Науқанға Қатысушы Науқанның бүкіл кезеңі ішінде 1 (бір) рет қана Апта сайынғы Науқан Жүлделерінің Жеңімпазы деп жариялануы мүмкін.
- 7.6. 2024 жылғы 16 қыркүйекте сонымен қатар Қағидалардың 7.3-тармағына сәйкес Бас Жүлденің иегері де анықталады.
- 7.7. Барлық талапты түгел орындамаған және/немесе Қағидалардың шарттарын дұрыс орындамаған Науқанға Қатысушыларға Науқан Жүлделерін алуға рұқсат етілмейді.
- 7.8. Жүлдегерлерге ақпарат Жүлдегерлерге қоңырау шалу арқылы беріледі, сонымен қатар Қатысушылар Жүлдегерлер туралы ақпарат алу үшін шұғыл желі телефонына хабарласа алады: 8 707 710 30 31.
- 7.9. Ұтыс ойынының Жеңімпаздарын хабардар ету кезінде Науқанның Ұйымдастырушысы немесе Операторы Науқанның Апта сайынғы Жүлделері мен Бас жүлдесінің Жеңімпаздары анықталған жағдайда тиісті күні мен нөмірі Науқанның Промосайтында тіркелгенге сәйкес келетін фискалдық чектің түпнұсқасының бар болуын нақтылайды немесе Ұйымдастырушыға немесе Операторға шұғыл желі арқылы тиісті күні мен нөмірі Науқанның Промосайтында тіркелгенге сәйкес келетін фискалдық чектің түпнұсқасының JPG, JPEG немесе PNG пішіміндегі, ажыратымдылығы 5 (бес) мегабайттан аспайтын фотосуретін беруін сұрайды; құжаттың барлық деректері анық, әріптері мен цифрлары оқылатын болуы керек. Күні мен нөмірі Сайтта тіркелгенге сәйкес келетін фискалдық чектің түпнұсқасы немесе күні мен нөмірі Сайтта тіркелгенге сәйкес келетін фискалдық чектің фотосуреті болмаған жағдайда, Науқанға Қатысушы ұтыс ойынының Жеңімпазы мәртебесінен айырылған деп танылады және Науқанның Ұйымдастырушысы немесе Операторы қосалқы (балама) Жеңімпаздар тізіміндегі бірінші тұлғаға хабарласады.
- 7.10. Ұтыс ойыны Жеңімпазының телефоны **48 (қырық сегіз) сағат** бойы қолжетімділік аймағынан тыс болған немесе Жүлдегер қоңырауға жауап бермеген немесе Науқанды Ұйымдастырушыға (Операторға) байланысты емес кез келген басқа техникалық себептер бойынша оған хабарласу мүмкін болмаған жағдайда Жеңімпаз Жүлдені алу құқығынан айырылады. Ұйымдастырушының Жүлдені басқа Жеңімпазға беруге құқығы бар, ал егер қосалқы Жеңімпаз да байланса шықпаса немесе өзінің деректерін беруден бас тартса, онда Жүлде талап етілмеген болып есептеледі.
- 7.11. Ұйымдастырушы Науқан мерзімі және Жүлделерді берудің мерзімі аяқталғаннан кейін талап етілмеген Жүлделерге өзінің ұйғаруы бойынша билік ету құқығын өзіне қалдырады.

## **8. ҚАТЫСУШЫЛАР МЕН ҰЙЫМДАСТЫРУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

- 8.1. Науқанды Ұйымдастырушының мынадай құқығы бар:**
- 8.1.1. қандай да бір себеппен Жүлдені дер кезінде алмаған Қатысушыға Жүлдені беруден бас тарту;
- 8.1.2. құжатты қолдан жасайтын немесе өтінім беру процесінен пайда алатын немесе Қағидаларды бұзып әрекет ететін кез келген тұлғаның Науқанға қатысу туралы барлық өтінімдерін өзінің ұйғаруы бойынша біржақты тәртіппен жарамсыз деп тану, сондай-ақ Науқанға одан әрі қатысуына тыйым салу;
- 8.1.3. өзінің жекедара ұйғаруы бойынша Науқанның күшін жою, тоқтату, өзгерту немесе уақытша тоқтата тұру.
- 8.2. Науқанды Ұйымдастырушы Оператор арқылы Жүлдегерлерге Жүлделерді табыс етуге міндетті.
- 8.3. Науқанға Қатысушының мынадай құқығы бар:**
- 8.3.1. Науқан Қағидаларымен танысу;
- 8.3.2. Қағидаларда белгіленген тәртіппен Науқанға қатысу;
- 8.3.3. Науқанның Жүлдегері мәртебесін алған жағдайда Жүлде беруді талап ету;
- 8.3.4. Сайттан Науқан Қағидаларындағы өзгерістер туралы ақпарат алу.
- 8.4. Қатысушы Жүлдегер деп танылған жағдайдағы Қатысушының міндеті:**
- 8.4.1. Қағидаларда белгіленген тәртіппен Жүлдені алу немесе Жүлдені алудан жазбаша түрде бас тарту.
- 8.5. Ұйымдастырушы Науқан өткізілетін кезеңде кез келген уақытта Қатысушыларды Қағидаларда көзделген тәртіппен хабардар ете отырып, Жүлделердің тізімі мен құрамын өзінің ұйғаруы бойынша өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

## **9. ЖҮЛДЕЛЕРДІ АЛУ ТӘРТІБІ**

- 9.1. Жүлдені алу үшін Жеңімпаз 2024 жылғы 25 қыркүйекке дейінгі мерзімде Операторға келесі құжаттар мен ақпаратты ұсынуы қажет:
- Жүлденің ҚР аумағында жіберілетін мекенжайы және индекс;
  - Жүлдегердің жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН).
- 9.2. Жүлдегердің Жүлдені Қабылдау-тапсыру актісін толтырудан және/немесе оған қол қоюдан бас тартуы

және/немесе дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін бермеуі, сондай-ақ толық емес/дұрыс емес ақпаратты көрсетуі және/немесе Жүлдені алу үшін қажетті барлық ақпаратты бермеуі немесе дер кезінде ұсынбауы Жүлдегердің Жүлдеден бас тартуын білдіреді.

- 9.3.** Жүлдегерлерге Жүлделер екі аптадан бір жарым айға дейінгі мерзімде Жүлдегерлер Операторға көрсеткен мекенжайға курьерлік қызмет арқылы табыс етіледі (жіберіледі). Ұйымдастырушы мұндай мекенжайдың дұрыстығы, сондай-ақ оған үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуі үшін жауапкершілік көтермейді.
- 9.4.** Жүлде жеткізілетін қалалар тізімі: Қазақстан Республикасының барлық қалалары.
- 9.5.** Жеңімпаз Жүлде физикалық жеткізілетін мекенжайды дұрыс көрсетпеген немесе көрсетілген мекенжайда болмаған немесе электрондық сертификаттарды жіберу үшін электрондық адресін (e-mail) дұрыс көрсетпеген немесе банк шотының деректемелерін қате көрсеткен жағдайда Ұйымдастырушы да, Оператор да Жүлденің Жеңімпазға жеткізілуі үшін жауапкершілік көтермейді.
- 9.6.** Барлық талап етілмеген Жүлде Ұйымдастырушының мәншігінде қалады, ол оны өзінің ұйғаруы бойынша пайдалана алады.

## **10. БАСҚА ШАРТТАР. ЖАУАПКЕРШІЛІК**

- 10.1.** Жүлделердің сапасына қатысты Ұйымдастырушының міндеттемелері Науқанның Жүлделерінің құрамында олардың өндірушілер/қызмет көрсететін тұлғалар ұсынған кепілдіктермен шектеледі. Ұйымдастырушы үшінші тұлғалардың жұмысының сапасы және әрекеттері үшін жауапкершілік көтермейді.
- 10.2.** Ұйымдастырушының Қатысушыларға Жүлделерді табыс ету (жіберу) жөніндегі міндеті Қағидаларда көрсетілген Жүлделер санымен шектелген.
- 10.3.** Науқанға Қатысушы қандай да бір себеппен Жүлдеден бас тартқан жағдайда Ұйымдастырушы берілген Жүлделердің жалпы санын тиісінше азайту құқығын өзіне қалдырады.
- 10.4.** Ұйымдастырушы (Оператор) Қатысушының қате деп танылған әрекеттерінің/әрекетсіздігінің қандай да бір салдары үшін, соның ішінде (басқасына қоса) соңғысы шеккен шығын үшін жауап бермейді.
- 10.5.** Ұйымдастырушы (Оператор) және басқа серіктестер Қатысушының компьютері, телефоны немесе басқа құрылғысы қосылған байланыс операторының немесе интернет-провайдердің желісінің техникалық ақауы үшін; осындай байланыс операторының әрекеті/әрекетсіздігі үшін жауапкершілік көтермейді.
- 10.6.** Ұйымдастырушы осы Қағидаларда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда және даулы жағдайлар туындаған жағдайда, Қатысушылармен жазбаша келіссөз жүргізбеу немесе өзге де байланыс жасамау құқығын өзіне қалдырады.
- 10.7.** Науқанның шарттарында талап етілмеген Жүлделерді сақтау және Жүлде алудың соңғы мерзімі өткеннен кейін оны талап ету мүмкіндігі қарастырылмаған. «Талап етілмеген» деп Қатысушылардың арасында үлестірілмеген Жүлделер немесе Қатысушылар кез келген себеппен бас тартқан Жүлделер ұғынылады. Барлық талап етілмеген Жүлделерді Ұйымдастырушы өзінің ұйғаруы бойынша пайдалана алады.
- 10.8.** Науқан өткізу нәтижелері түпкілікті болып табылады және қайта қарауға жатпайды.
- 10.9.** Науқанға қатысты барлық даулы мәселелер ҚР қолданыстағы заңнамасымен реттеледі. Осы Қағидалар Сайтта орналастыру жолымен жариялануға тиіс.
- 10.10.** Барлық Қатысушылар Науқанға қатысуға байланысты болған кез келген шығынды (соның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей, интернет желісін пайдалануға, Науқан туралы кез келген ақпарат алуға және т.б. байланысты шығынды) өздері төлейді.
- 10.11.** Қатысушы Қағидаларда көрсетілген міндеттерді бұзып, бұл Ұйымдастырушыға және/немесе Операторға шығын келуіне әкеп соқтырған жағдайда Науқанға Қатысушы мұндай шығынды толық көлемде өтеуге міндетті.
- 10.12.** Ұйымдастырушы (Оператор) Қатысушының қате деп танылған әрекетінің/әрекетсіздігінің қандай да бір салдары үшін, соның ішінде (басқасына қоса) соңғысы шеккен шығын үшін жауап бермейді.
- 10.13.** Ұйымдастырушы мен Оператор төмендегілер үшін жауапкершілік көтермейді:
- Қатысушылардың Науқанға қатысуға байланысты міндеттемелерді орындамағаны / дер кезінде орындамағаны үшін;
  - Қатысушылардан хаттардың, телефон қоңырауының және/немесе электрондық хабарламалардың, соның ішінде Науқан кезінде пайдаланылған пошта қызметінің, байланыс ұйымдарының кінәсінен, интернет желісіндегі және/немесе байланыс арналарындағы техникалық ақаудың және/немесе алаяқтықтың салдарынан алынбауы үшін;
  - Қатысушылардан Жүлделерді алу үшін қажетті құжаттардың және / немесе мәліметтердің алынбауы / дер кезінде алынбауы үшін;
  - Қатысушылардан Науқанды өткізу және Жүлделерді табыстау үшін қажетті байланыс мәліметтің және/немесе басқа да мәліметтің толық емес және/немесе дұрыс емес түрде алынуы үшін;
  - Науқанға қатысуға және/немесе Жүлдені алуға байланысты Қатысушы шеккен кез келген шығын және/немесе залал үшін;
  - форс-мажор басталған, соның ішінде төтенше жағдай, карантин және/немесе кез келген басқа шектеу шаралары, соның ішінде кез келген сипаттағы эпидемияға және пандемияға қатысты шаралар енгізілген жағдайда.

- 10.14.** Барлық Қатысушылар Науқанға қатысуға байланысты кез келген шығынын (соның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей, интернет желісін пайдалануға, Науқан туралы кез келген ақпарат алуға және т.б. байланысты шығынды) өздері төлейді.
- 10.15.** Ұйымдастырушы мен Оператор Жұлделерге құқыққа қатысты кез келген дауға қатысты жауапкершілік көтермейді. Кез келген жағдайда Жұлделерді беруге қатысты түпкілікті шешімді Ұйымдастырушы қабылдайды және мұндай шешім шағымдануға жатпайды.
- 10.16.** Ұйымдастырушы мен Оператор ұялы телефон нөмірінің, электрондық адресінің не ол не бұл тұлғаға тиістілігіне қатысты жанжал туындаған жағдайда дауға араласпайды. Барлық осындай даулар Қатысушылар мен олардың қарсыластары арасында дербес және өздерінің есебінен шешіледі.
- 10.17.** Науқанды өткізу қорытындысы бойынша шағымдарды Оператор Қағидаларда көрсетілген электрондық адрес бойынша Науқан аяқталған күннен кейін бес күнтізбелік күннің ішінде қабылдайды, көрсетілген мерзім өткеннен кейін шағым болмаған жағдайда Оператордың Науқанды өткізу және Жұлделерді табыс ету жөніндегі барлық міндеттемелері толық көлемде орындалды және Қатысушы кінәрат-талапсыз қабылдады деп есептеледі.
- 10.18.** Ұйымдастырушы да, Оператор да Жұлдегерлер берген байланыс ақпаратының дұрыстығы үшін жауапкершілік көтермейді. Нақты жағдайларды ескере отырып, Науқанды Ұйымдастырушының және (немесе) Оператордың ұйғаруы бойынша Жұлделерді жіберу мерзімі сәл өзгертілуі мүмкін.

### **11. НАУҚАННЫҢ ҚАҒИДАЛАРЫ МЕН ШАРТТАРЫНЫҢ ҚАЙНАР КӨЗДЕРІ**

- 11.1.** Науқанға Қатысушылар оны өткізудің шарттары мен мерзімдері туралы Науқан өткізудің толық шарттарын Сайтта және телеграм ботта жалпының қолы жететін түрде орналастыру арқылы хабардар етіледі.
- 11.2.** Қағидалардың толық мәтіні Сайтта және телеграм ботта «Қағидалар» бөлімінде орналастырылуы керек.

### **12. НАУҚАНДЫ ТОҚТАТА ТҰРУ, ШАРТТАРЫН ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ МЕРЗІМІНЕН БҰРЫН ТОҚТАТУ**

- 12.1.** Науқанның Ұйымдастырушысы мен Операторы Науқанды өткізу шарттарына өзгеріс енгізу құқығын өзіне қалдырады.
- 12.2.** Науқанды өткізу Қағидалары өзгертілетін, сондай-ақ ол тоқтатыла тұратын немесе өткізілмейтін жағдайда Оператор бұл туралы Сайтта тиісті хабарландыруды орналастыру арқылы Қатысушыларды хабардар етеді.
- 12.3.** Науқан тоқтатыла тұратын, Науқан мерзімінен бұрын тоқтатылатын жағдайда Науқанды Ұйымдастырушы Акцияның Сайтында немесе басқа бұқаралық ақпарат құралы арқылы баршаның қолы жететін түрде тиісті хабарламаны жариялауға немесе осындай тоқтата тұру/тоқтату туралы басқа тәсілмен көпшілікке хабарлауға міндетті.
- 12.4.** Науқанды Ұйымдастырушы Науқан өткізуді аяқтауға, соның ішінде Науқан Жұлделерін табыс етуді/ұсынуды және Науқан тоқтатыла тұрған немесе мерзімінен бұрын тоқтатылғанға дейін Науқанға қатысуға өтінім берген Қатысушыларға қатысты басқа да қажетті әрекеттерді жасауға міндетті.
- 12.5.** Науқанды тоқтата тұру немесе мерзімінен бұрын тоқтату жағдайы Науқанды Ұйымдастырушыны немесе оның тапсырмасы бойынша Операторды аяқталған ұтыс ойындары бойынша Жұлдегерлерге Науқанның Жұлделерін табыс ету қажеттілігінен босатпайды.

### **13. САЛЫҚ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ**

- 13.1.** Қазақстан Республикасының салық заңнамасы бойынша Жұлделерге төлем көзіне салық салынады. Кірістің осы түрі (Ұтыс) бойынша ЖТС (жеке табыс салығы) есептеу мен ұстауды Қатысушыларға – Жеңімпаздарға Жұлделерді тікелей беруді қамтамасыз ететін салық агенті – Оператор жүзеге асырады.
- 13.2.** Қатысушылар Жұлде түрінде табыс алады, салық агенті Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ол үшін тиісті салықты (жеке табыс салығын) төлейді.

### **14. ҰЙЫМДАСТЫРУШЫҒА ХАБАРЛАУ ТӘСІЛІ**

Қатысушылар Науқан Операторына мынадай тәсілмен хабарласа алады:

- мобильді байланыс арқылы шұғыл желі нөміріне: **8 707 710 30 31**
- Kinder брендінің Қазақстандағы ресми Инстаграм парақшасы арқылы: **@kinder\_kz\_official**.

### **ПРАВИЛА**

**проведения рекламного интерактивного стимулирующего мероприятия –  
Интернет-Акции «Kinder Surprise Marvel»  
(далее – «Правила»)**



## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено настоящими Правилами, термины и определения с заглавной буквы, применяемые в них, будут иметь следующее толкование:

### 1. Организатор и Оператор Акции:

- **Организатором Акции** является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организующее проведение Акции, а именно, **Товарищество с ограниченной ответственностью «Ферреро Казахстан»** (БИН 130140009072, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык, д.192/2, 5 этаж), далее именуемое «**Организатор**».
- **Оператором Акции** является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РК, заключившее договор с Организатором на проведение Акции, действующее при выполнении обязательств по такому договору от своего имени, но за счёт и по поручению/заданию Организатора с целью выявления лиц, имеющих право на получение призов за участие в Акции согласно Правилам, а также рассылки (доставки) Призов Призерам, а именно: **Товарищество с ограниченной ответственностью "G-FORCE" (ДЖИ-ФОРС)**, юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан (БИН 060440002398) юридический адрес: 050010, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, ул. Калдаякова, дом 34/29, далее – «**Оператор**».

**2. Акция – Промоакция «Kinder Surprise Marvel»**, представляющая собой рекламное стимулирующее мероприятие, направленное на формирование и поддержание интереса потребителей к продукции с товарным знаком «Kinder», стимулирование её продаж, продвижение на рынке, проводимое Организатором на условиях Правил.

**3. Правила** – настоящие правила Акции.

**4. Участник** – гражданин РК или иностранный гражданин, имеющий право постоянного проживания на территории РК (вид на жительство), достигший 18 (восемнадцати) лет, проживающий на территории РК в период проведения Акции, не лишенный (не ограниченный) в дееспособности.

**5. Продукт (Продукция)** – шоколадное яйцо «Kinder Surprise Marvel» в фольгированной упаковке.

Ссылки по тексту Правил на Продукцию означают непосредственно только продукцию, указанную в определении.

Стоимость Продукции в период проведения Акции не превышает стоимости Продукции вне сроков проведения Акции. Таким образом, покупая Продукцию, Участник не вносит никакой дополнительной платы, связанной с проведением Акции.

Продукция, участвующая в Акции, не имеет каких-либо дополнительных стикеров, наклеек и любых иных обозначений, свидетельствующих о том, что Продукция участвует в Акции.

**6. Призы** – Призы, указанные в статье 6 Правил, либо иные Призы, на которые могут быть заменены вышеуказанные призы в одностороннем порядке Организатором Акции.

**7. Призеры** – лица, получившие право на Призы в результате участия в Акции, в порядке, установленном Правилами.

**8. Победители Розыгрышей (Победители)** — лица, получившие право на получение Призов Акции в результате участия и розыгрышей.

**9. Сайт** – вебсайт Акции в сети Интернет по адресу <https://www.kinder.com/kz/ru/xp/marvel-promo/>, содержащий полный текст Правил и имеющий необходимый функционал для реализации условий проводимой Акции.

**10. Чек** – контрольно-кассовый чек, соответствующий всем требованиям законодательства РК, выданный контрольно-кассовыми машинами с функцией фиксации и (или) передачи данных (в базе Оператора Фискальных Данных) при денежных расчётах, подтверждающий факт совершения Участником покупки Продукции.

Признаются некорректными, не учитываются, не регистрируются и не признаются к участию в Акции следующие чеки:

- вымышленные (поддельные, включая, но не ограничиваясь, выданные с нарушением требований законодательства РК, не соответствующие требованиям Правил и т.д.);
- зарегистрированные ранее даты начала периода проведения Акции (**ранее 00:01 часов 22 июля 2024 года**);
- зарегистрированные позднее даты окончания периода приёма заявок на участие в Конкурсе (**позднее 23:59 часов 22 сентября 2024 года**);
- при дублировании (повторной загрузке) информации о данных уже ранее зарегистрированного чека, валидным (действительным) является та регистрация чека, которая была осуществлена раньше по времени;
- чеки, в которых отсутствует Продукт;
- повреждённые чеки, в которых отсутствует или значительно повреждена информация о номере или дате чека, наименовании Продукции, не позволяющие идентифицировать вышеуказанную информацию.

Все термины, определения и понятия, встречающиеся в Правилах, установлены Организатором и в случае разночтения с прочими источниками, используются в значении, установленном в Правилах.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.4.** Акция представляет собой мероприятие, задачей которого является реклама Продукта, привлечение внимания к нему, а также продвижение на рынке и формирование/поддержание интереса к Продукту. Участие в Акции не требует внесения каких-либо денежных взносов.

**1.5.** Территория проведения Акции – Республика Казахстан (РК).

**1.6.** Акция проводится за счет средств Организатора, не преследует цели получения прибыли, либо иного дохода и

проводится в соответствии с Правилами.

## 2. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 4.1. **Общий срок Акции: с 22 июля 2024 по 22 сентября 2024 г.** (здесь и далее – все даты включительно).
- 4.2. Сроки определения Призеров:  
Даты проведения Еженедельных розыгрышей (всего 8 розыгрышей): **5 августа 2024г, 12 августа 2024г, 19 августа 2024г, 26 августа 2024г, 2 сентября 2024г, 9 сентября 2024г, 16 сентября 2024г, 23 сентября 2024г.**  
Дата проведения розыгрыша Главного Приза: **23 сентября 2024 г.**  
Еженедельные розыгрыши, а также розыгрыш Главного Приза проводятся в указанные даты по правилам/алгоритму, указанному в статье 7 Правил, в 14:30 по времени Астаны.
- 4.3. В случае переноса сроков проведения Акции Организатор размещает такую информацию на Сайте и в Инстаграм (kinder\_kz\_official)
- 4.4. Указанные в пункте 2.2. Правил сроки выдачи Призов Призерам предусматривают даты, не позднее которых Оператор осуществляет отправку Призов. С учетом фактических обстоятельств по усмотрению Организатора и (или) Оператора Акции сроки отправки Призов могут быть изменены.

## 3. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

- 6.1. В Акции участие могут принимать Участники, отвечающие требованиям Правил (п. 4 преамбулы «Термины и определения»), совершившие надлежащим образом все действия, предусмотренные Правилами для участия в Акции.
- 6.2. В Акции не могут принимать участие работники и уполномоченные представители Организатора и Оператора Акции, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей.
- 6.3. Принимая участие в Акции, Участник, совершивший любое из предусмотренных Правилами действий, тем самым подтверждает, что ознакомлен и безусловно соглашается с условиями Акции и Правилами, и не вправе предъявлять Организатору / Оператору какие-либо претензии на основании того, что Участник не был ознакомлен с Правилами или недопониманием, субъективным толкованием условий Акции.
- 6.4. Каждый Участник может принять участие в Акции в неограниченном количестве.
- 6.5. Участник вправе требовать от Организатора / Оператора получения информации об Акции в соответствии с Правилами.
- 6.6. Участники, желающие участвовать в Акции, обязаны выполнять все действия, необходимые для участия в Акции в установленные Правилами сроки.
- 6.7. Участник не вправе требовать от Организатора/Оператора получения денежного эквивалента любого из Призов вместо Приза(-ов), определенного в натуральной форме согласно Правилам.
- 6.8. В целях проведения Акции Организатору / Оператору необходима информация об Участниках, в том числе, персональные данные Участников Акции. Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные. Организатор / Оператор Акции не вправе предоставлять информацию, полученную от Участника Акции, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Правилами и законодательством Республики Казахстан. Любая добровольно предоставленная Участниками информация, в том числе персональные данные, может быть использована Организатором / Оператором, его уполномоченными представителями и/или рекламными агентствами только в целях, связанных с проведением Акции, в том числе в рекламных целях Организатора.

## 4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 4.2. Для участия в Акции необходимо:
- 4.1.4. Приобрести 3 (три) единицы Продукции, перейти на официальный телеграмм бот, авторизоваться/зарегистрироваться на нем путем ввода актуального номера телефона (персональные данные), загрузить чек от покупки Продукции, соответствующие требованиям, указанным в п.4.3. и п.4.4. Правил.
- 4.1.5. Загруженные чеки должны быть сохранены до завершения Акции и отсутствие чека лишает Участника возможности получения Приза.
- 4.1.6. Ознакомиться с текстом Правил и согласиться со сбором и обработкой персональных данных путем перехода по соответствующим гиперссылкам, и, в случае согласия с Правилами и условиями сбора и обработки персональных данных в целях Акции, а также при условии достижения восемнадцатилетнего возраста, проставить отметки («галочки») в соответствующих полях формы авторизации/регистрации на Сайте. Номер телефона предоставляется Участником исключительно с целью идентификации Участника, коммуникации с ним при получении статуса Призера Акции, а также отправки Приза Акции, когда применимо.
- 4.2. Для участия в розыгрыше Еженедельного и Главного Приза необходимо зарегистрировать минимум 1 (один) чек согласно условиям подпункта 4.1.1. Правил.
- 4.3. Чеки, регистрируемые Участниками, должны соответствовать следующим требованиям:
- фотография чека(-ов) должна быть хорошего качества, ясно читаемая, где четко видна вся требуемая информация, а именно: верхняя часть чека с информацией о магазине, номере чека и т. д.; часть, где видно название покупки и количество (шоколадное яйцо «Kinder Surprise Marvel») и сумма покупки; нижняя

часть чека с итоговой суммой и обязательной для чеков информацией; фотографии (сканы) чека (-ов), регистрируемых Участниками, должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- один из форматов – JPEG, PNG;
- размер не более 5 Мб;
- фотография чека (-ов) должна включать в себя всю требуемую информацию, описанную в первом пункте подпункта 4.3. Правил, а не весь чек, поскольку длина чека может быть очень большой;
- содержать разборчивую информацию о покупке;
- содержать наименование и количество приобретенного Товара;
- дата чека (-ов) соответствует срокам Акции;
- в чеке (-ах) указаны дата, время покупки, итоговая сумма покупки, код ККМ КГД (уникальный номер чека), наименование продавца, его БИН/ИИН (фискальные признаки чека);
- чеки отвечают всем требованиям законодательства, в том числе выданы контрольно-кассовыми машинами с функцией фиксации и (или) передачи данных (в базе Оператора Фискальных Данных) при денежных расчетах.

4.4. В случае отсутствия оригинала фискального чека (-ов), отвечающего (-их) всем требованиям Правил Акции, и/или выявления при получении оригинала чека (-ов) подделки чека, несоответствия хотя бы одному (любому) требованию Правил Акции, Организатор вправе исключить такой чек из Розыгрыша и/или лишить Победителя его статуса, в таком случае право на получение Приза переходит к запасному Победителю в соответствии с Правилами.

## 5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 5.16. Под персональными данными в целях Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 5.17. Под сбором и обработкой персональных данных в Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение), дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях проведения Акции.
- 5.18. Под распространением персональных данных в целях Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неограниченному кругу лиц, а именно: открытая публикация сведений о фамилии, имени Участника Акции, городе или ином населенном пункте проживания, а также его Призе в случаях, указанных в Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РК.
- 5.19. Под Участниками в настоящем разделе 5 Правил понимаются все лица, предоставившие персональные данные Организатору (Оператору) в целях участия в Акции согласно Правилам, независимо от приобретения статуса Участника, как он определен Правилами.
- 5.20. Принимая решение об участии в Акции, и выполняя любое действие предусмотренное Правилами Акции, **Участник тем самым подтверждает свое согласие о добровольной передаче Организатору, его уполномоченными представителями (Оператором и иными лицами, привлекаемыми Организатором к проведению Акции, далее совместно именуемыми «иные партнеры»)** любой предоставленной им информации, в том числе персональных данных, и дает свое согласие на обработку, хранение и распространение Организатором (Оператором, иными партнерами) в целях выполнения Организатором (Оператором, иными партнерами) обязательств в соответствии с Правилами, а именно, в целях:
- выявления Участников и Призеров Акции;
  - вручения (отправки) Призов Акции Призерам;
  - выполнения обязанностей налогового агента,
- без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты какого-либо вознаграждения за это.
- 5.21. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, предоставляемые для целей Акции передаются Организатору (Оператору, иным партнерам) на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения целей Акции, включая (без ограничения): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу на территории иностранных государств (являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных и не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных), а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные или иным образом предоставленные ими для участия в Акции, будут обрабатываться Организатором (Оператором, иными партнерами) всеми необходимыми способами в целях проведения Акции.
- 5.22. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором, Оператором Акции и иными партнерами с соблюдением требований, предусмотренных Законом РК №94-V от 21 мая 2013 г. «О персональных данных и их защите» (далее – Закон «**О персональных данных**»).
- 5.23. Добровольно предоставляя Организатору (Оператору) персональные данные, Участники подтверждают свое согласие, на сбор и обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей проведения Акции Организатором,

Оператором, иными партнерами.

- 5.24.** Организатор, Оператор и иные партнеры гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором, Оператором и иными партнерами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и с соблюдением гарантий, указанных в Правилах.
- 5.25.** Организатор, Оператор и иные партнеры обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участникам следующие гарантии в отношении сбора и обработки персональных данных:
- обеспечить сбор и обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
  - обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях не допускается;
  - обеспечить осуществление и осуществлять сбор персональных данных, предоставленных Участниками Акции, в том числе посредством сети Интернет, с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан. Серверы с базами данных, содержащими персональные данные Участников, используемые Организатором, Оператором и/или иными партнерами при сборе и обработке персональных данных, предоставленных Участниками, в целях проведения Акции, находятся на территории Республики Казахстан, а именно:
  - Сервер хранения данных сотрудниками Организатора: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Макатаева 117, Бизнес-центр «Lotos», корпус А, офис 201. Настоящим Участники считаются проинформированными о месте нахождения персональных данных, сбор и обработка которых осуществляются в целях Акции.
  - в случае если Организатор и/или Оператор в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должны передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, – осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
  - нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их сборе и обработке в соответствии с требованиями законодательства РК.
- 5.26.** Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участниками на весь срок проведения Акции и 1 (один) год после ее окончания. По истечении указанного срока персональные данные, полученные в ходе Акции, Оператором (Организатором) не хранятся и не подлежат распространению.
- 5.27.** Участник вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору/Оператору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, гарантирующим получение такого отзыва Организатором/Оператором. Для корректной обработки Организатором отзыва согласия на обработку персональных данных, в таком отзыве должны содержаться как минимум e-mail субъекта и название Акции / адрес Сайта для однозначной идентификации Участника. В противном случае Организатор может обратиться к субъекту, отзывающему согласие на обработку персональных данных, с целью уточнения информации о том, на каком сайте и/или в ходе какой активности согласие на обработку персональных данных было дано.
- 5.28.** Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных в период проведения Акции автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза Акции. Организатор вправе потребовать возврата денежного эквивалента Приза, определяемого на основании Правил, если Приз был ранее востребован Участником. После получения уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва.
- 5.29.** Оператор оставляет за собой право отстранить от участия в Акции Участников, нарушивших указанные выше гарантии, в любое время в течение общего срока Акции.
- 5.30.** Предоставление Участником неактуальных (недостовверных) и (или) неточных (некорректных) данных освобождает Организатора Акции от обязанности по предоставлению Приза и автоматически влечет за собой выход такого Участника из участия в Акции.

## **6. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ**

**6.1. Еженедельный призовой фонд Акции составляет 64 (шестьдесят четыре) Призов, по 8 (восемь) Призов в неделю.** В период Акции в качестве Еженедельных Призов будут разыграны:

- Кружки серии Marvel- 24 (двадцать четыре) штуки –
  - 4 (четыре) штуки грут
  - 4 (четыре) штуки халк
  - 4 (четыре) штуки человек паук
  - 4 (четыре) штуки капитан Америка
  - 4 (четыре) штуки мстители

- 4 (четыре) штуки железный человек
- Костюмы из серии Marvel -16 (шестнадцать) штук –
  - 4 (четыре) штуки человека паука (размер 120-130 см)
  - 4 (четыре) штуки железных человека ( 120-130 см)
  - 4 (четыре) штуки человека паука (размер 130-140 см )
  - 4 (четыре) штуки железных человека ( 130-140 см);
- Маски из серии Marvel – 24 (двадцать четыре) штуки -
  - 6 (шесть) штук железный человек
  - 6 (шесть) штук капитан Америка
  - 6 (шесть) штук человек паук
  - 6 (шесть) штук халк
- **Главный Приз Sony PlayStation 5 с видеоигрой Marvel's Spider-Man 2. – 1 (одна) штука.**

- 6.2.** Призовой фонд Акции образуется за счет собственных средств Организатора Акции и используется исключительно для предоставления Призов Призерам.
- 6.3.** Организатор не обременяет призовой фонд Акции какими-либо обязательствами, за исключением обязательств перед Призерами по предоставлению Призов.
- 6.4.** Призы не подлежат частичной выдаче.
- 6.5.** Выплата денежного эквивалента стоимости Приза(-ов), определенного(-ых) в натуральной форме Правилами, замена Приза(-ов) по желаниям Участников /Призеров Организатором не производится.
- 6.6.** Организатор оставляет за собой право изменить Призы по независящим от Организатора причинам, в том числе, изменить количество, комплектацию, вид и иные характеристики Призов, путем внесения изменений в Правила Акции.
- 6.7.** Внешний вид Приза(-ов), указанного (-ых) в рекламных материалах Акции, могут отличаться от внешнего вида Приза(-ов), которые будут вручены Призерам.

## **7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИЗЕРОВ**

- 7.1.** Определение Оператором Призеров Акции, осуществляется по окончании каждой недели в указанные в Правилах даты, среди всех Участников Акции, принявших участие в Акции в указанном периоде путем розыгрыша.
- 7.2.** По окончании каждой недели, Оператором создается реестр ID-заявок, прошедших модерацию, в порядке указанным в Правилах, который загружается в специальную программу-генератор случайного выбора (рандомайзер), расположенную на интернет-сайте <https://www.random.org>.
- 7.3.** Рандомайзер случайным образом определяет перечень из 8 (восьми) Участников из реестра, которые считаются выигрышными, а Участники, которым были присвоены соответствующие номера – Призерами.
- 7.4.** Каждую неделю Акции будут разыграны по 8 (восемь) Призов:
  - Кружки серии Marvel- 3 (три) штуки;
  - Костюмы из серии Marvel -2 (две) штуки;
  - Маски из серии Marvel – 3 (три) штуки;
- 7.5.** Участник Акции может быть объявлен Победителем Еженедельных Призов Акции не более 1 (одного) раза за весь период Акции.
- 7.6.** 16 сентября 2024г. также будет определен обладатель Главного Приза согласно пункту 7.3. Правил.
- 7.7.** Участники Акции, выполнившие не все требования и/или неверно выполнившие условия Правил, к получению Призов Акции не допускаются.
- 7.8.** Информирование Призеров будет производиться путем обзвона победителей, а также Участники могут обратиться за информацией о Призерах по следующему номеру горячей линии: 8 707 710 30 31.
- 7.9.** Во время оповещения Победителей Розыгрыша Организатор или Оператор Акции в случае определения Победителей Еженедельных Призов и Главного Приза Акции уточняет наличие оригинала фискального чека с датой и номером, соответствующим зарегистрированному на Промосайте Акции, либо просит предоставить Организатору или Оператору по номеру горячей линии фотографии оригинала фискального чека с датой и номером, соответствующим зарегистрированному на Промосайте Акции, в формате JPG, JPEG или PNG, с разрешением не менее 100 DPI, размером не более 5 (пяти) мегабайт; все данные документа должны быть четкими, с читаемыми буквами и цифрами. В случае отсутствия оригинала фискального чека с датой и номером, соответствующим зарегистрированному на Сайте, либо фотографии фискального чека с датой и номером, соответствующим зарегистрированному на сайте, Участник Акции признается утратившим статус Победителя Розыгрыша, и Организатор или Оператор Акции связывается первым из списка запасных (альтернативных) Победителей.
- 7.10.** В случае если телефон Победителя Розыгрыша вне зоны доступа или Победитель не отвечает на звонок в течение **48 (сорок восемь) часов**, или по иным любым причинам технического характера, не зависящим от Организатора (Оператора) Акции, то Победитель теряет свое право на получение Приза. Организатор имеет право передать Приз запасному Победителю, если и запасной Победитель не выходит на связь или отказывается предоставлять свои данные, то Приз признается не востребованным.
- 7.11.** Организатор оставляет за собой право распоряжаться не востребованными Призами по истечении срока Акции и срока выдачи Призов по своему усмотрению.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ И ОРГАНИЗАТОРА**

### **8.6. Организатор Акции вправе:**

- 8.6.1.** отказать в выдаче Приза Участнику, не получившему своевременно Приз по какой-либо причине;
- 8.6.2.** на свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными все заявки на участие в Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из процесса подачи заявок на участие, или же действует в нарушение Правил;
- 8.6.3.** на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции.

**8.7.** Организатор Акции обязан посредством Оператора вручить Призы Призерам.

### **8.8. Участник Акции имеет право:**

- 8.8.1.** знакомиться с Правилами Акции;
- 8.8.2.** принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами;
- 8.8.3.** требовать выдачи приза в случае получения статуса Призера Акции;
- 8.8.4.** получать информацию об изменениях в Правилах Акции на Сайте.

### **8.9. В случае признания Участника Призером Участник обязан:**

- 8.9.1.** получить Приз в порядке, установленном Правилами, или отказаться от получения Приза в письменной форме.
- 8.10.** Организатор оставляет за собой право в любое время в течение срока проведения Акции изменить перечень и состав Призов по своему усмотрению, известив об этом Участников в порядке, предусмотренном Правилами.

## **9. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ**

**9.1.** Для получения Приза Призеру необходимо в срок до 25 сентября 2024 года предоставить Оператору следующие документы и информацию:

- адрес отправки Приза на территории РК с указанием индекса;
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН) Призера.

**9.2.** Отказ Призера от заполнения и/или подписания Акта приема-передачи Приза и/или непредставление согласия на сбор и обработку персональных данных, а равно указание неполной/недостовой информации, и/или в случае непредоставления или несвоевременного предоставления всей информации, необходимой для получения приза, означает отказ Призера от Приза.

**9.3.** Призы вручаются (отправляются) Призерам курьерской службой в срок от двух недель до полутора месяцев на адрес, предоставленный Призерами Оператору. Организатор не несет ответственности за корректность такого адреса, а также за несанкционированный доступ к нему третьих лиц.

**9.4.** Список городов для осуществления доставки: все города Республики Казахстан.

**9.5.** В случае, если Победитель указал неверный адрес физической доставки либо отсутствовал по указанному адресу, или указал неверный электронный адрес (e-mail) для рассылки электронных сертификатов, или указал неверные реквизиты банковского счета, то ни Организатор, ни Оператор за доставку Приза Победителю ответственности не несут.

**9.6.** Все невостребованные Призы остаются в собственности Организатора, который может использовать их по своему усмотрению.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**10.1.** Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их производителями/лицами, оказывающими услуги в составе Призов Акции. Организатор не несет ответственности за качество работы и действия третьих лиц.

**10.2.** Обязанность Организатора по вручению (отправке) Призов Участникам ограничена количеством Призов, указанным в Правилах.

**10.3.** В случае отказа Участника Акции от Приза по какой-либо причине Организатор оставляет за собой право соответствующего уменьшения общего количества выданных Призов.

**10.4.** Организатор (Оператор) не отвечает за какие-либо последствия действий/бездействия Участников, признанные ошибочными, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

**10.5.** Организатор (Оператор) и иные партнеры не несут ответственности за технические сбои сети оператора связи или интернет-провайдера, к которой подключен компьютер, телефон или иное устройство Участника; за действия/бездействия такого оператора связи.

**10.6.** Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан и при возникновении спорных ситуаций.

**10.7.** Условиями Акции не предусмотрено хранение невостребованных Призов и возможность их востребования по истечении сроков получения Призов. Под «невостребованными» понимаются Призы, нераспределенные между Участниками или Призы, от которых Участники отказались по любым причинам. Все невостребованные Призы Организатор может использовать по своему усмотрению.

**10.8.** Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежащими пересмотру.

**10.9.** Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются действующим законодательством РК. Настоящие Правила подлежат опубликованию путем размещения на Сайте.

- 10.10.** Все Участники самостоятельно оплачивают любые расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (включая, но не ограничиваясь, расходы, связанные с использованием сетью интернет, получения любой информации об Акции и т. д.).
- 10.11.** В случае нарушений Участником обязанностей, указанных в Правилах, повлекших возникновение у Организатора и/или Оператора убытков, Участник Акции обязан возместить такие убытки в полном объеме.
- 10.12.** Организатор не отвечает за какие-либо последствия действий/бездействия Участника, признанные ошибочными, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.
- 10.13.** Организатор и Оператор не несут ответственность:
- за невыполнение / несвоевременное выполнение Участниками обязанностей, связанных с участием в Акции;
  - за неполучение от Участников писем, звонков и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети интернет и/или каналах связи, используемых при проведении Акции;
  - за неполучение / несвоевременное получение от Участников документов и/или сведений, необходимых для получения Призов;
  - за получение от Участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, персональных данных, необходимых для проведения Акции и передачи Призов;
  - за любые расходы и/или убытки, понесенные Участником в связи с участием в Акции и/или получением Приза;
  - в случае наступления форс-мажора, в том числе введения режима чрезвычайного положения, карантина и/или любых иных ограничительных мер, в том числе связанных с эпидемиями и пандемиями любого характера.
- 10.14.** Все Участники самостоятельно оплачивают любые расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (включая, но не ограничиваясь, расходы, связанные с использованием сетью интернет, получения любой информации об Акции и т. д.).
- 10.15.** Организатор и Оператор не несут ответственность в отношении любых споров о праве на Призы. В любом случае окончательное решение относительно выдачи Призов принимает Организатор, и такое решение обжалованию не подлежит.
- 10.16.** Организатор и Оператор не вступают в споры в случае возникновения конфликтов о принадлежности номеров сотовых телефонов, электронных адресов тому или иному лицу. Все подобные споры разрешаются между Участниками и их оппонентами самостоятельно и за свой счет.
- 10.17.** Претензии по итогам проведения Акции принимаются Оператором по электронному адресу, указанному в Правилах, в течение пяти календарных дней после даты окончания Акции, по истечении указанного срока, в случае отсутствия претензий, все обязательства Оператора по проведению Акции и вручению Призов считаются исполненными в полном объеме и принятыми Участником без претензий.
- 10.18.** Ни Организатор, ни Оператор не несут ответственности за правильность контактной информации, предоставленной Призерами. С учетом фактических обстоятельств по усмотрению Организатора и (или) Оператора Акции сроки отправки Призов могут быть незначительно изменены.

## **11. ИСТОЧНИКИ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ АКЦИИ**

- 11.1.** Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения посредством размещения полных условий проведения Акции в общем доступе на Сайте и в телеграмм боте.
- 11.2.** Полный текст Правил должен быть размещен на Сайте и в телеграмм боте в разделе «Правила».

## **12. ПРИОСТАНОВКА, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ АКЦИИ**

- 12.1.** Организатор и Оператор Акции оставляют за собой право вносить изменения в условия проведения Акции.
- 12.2.** В случае изменения Правил Акции, а также ее приостановления или отмены, Оператор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте.
- 12.3.** При приостановке проведения Акции, досрочном прекращении проведения Акции Организатор Акции обязан опубликовать соответствующее сообщение в открытом доступе на Сайте Акции или посредством иного средства массовой информации либо иным способом публично уведомить о такой (-ом) приостановке/прекращении.
- 12.4.** Организатор Акции обязан завершить проведение Акции, в том числе осуществить вручение/предоставление Призов Акции и совершить иные необходимые действия в отношении тех Участников, которые подали заявку на участие в Акции до приостановки или досрочного прекращения проведения Акции.
- 12.5.** Приостановка или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора Акции или по его поручению Оператора от необходимости вручения Призов Акции Призерам по уже завершенным розыгрышам.

## **13. ИНФОРМАЦИЯ О НАЛОГАХ**

- 13.1.** Согласно налоговому законодательству Республики Казахстан, облагаемым у источника выплаты, относятся Призы. Исчисление и удержание ИПН (индивидуальный подоходный налог) по данному виду дохода (Выигрыш) производится налоговым агентом – Оператором, обеспечивающим непосредственную выдачу Призов Участнику – Призерам.
- 13.2.** Участники получают доход в виде Призов, налоговый агент уплачивает за них соответствующий налог (индивидуальный подоходный налог) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

#### **14. СПОСОБ СВЯЗИ С ОРГАНИЗАТОРОМ**

Участники могут связаться с Оператором Акции посредством:

- мобильной связи по номеру горячей линии: **8 707 710 30 31**
- официальной страницы в Инстаграм бренда Kinder в Казахстане: **@kinder\_kz\_official**.