Ынталандырушы іс-шара – «Kinder Semifreddi» имидждік-жарнамалық акциясын телеграм- ботта және сайтта өткізу
ЕРЕЖЕЛЕРІ

Алматы қ. 2025 жылғы 28 сәуір

ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР

Осы Ережелерде өзгеше тура жазылмаған болса, оларда қолданылатын, бас әріппен жазылатын терминдер мен анықтамалар келесідей түсіндірілетін болады:

Акция – «Kinder Semifreddi» имидждік-жарнамалық акциясы, мақсаты «Kinder Pingui», «Kinder Maxi King», «Kinder Milk Slice» және «Kinder Milk Slice Көкжидек» сауда белгілері бар өнімдерге қызығушылықты қалыптастыру және қолдау болып табылатын іс-шара.

- **Акцияның ұйымдастырушысы мен Тапсырыс берушісі:**
- **Акцияның Тапсырыс берушісі** — «Ферреро Қазақстан» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 130140009072, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Достық даңғ., 192/2-үй, 5-қабат).
  - **Акцияның ұйымдастырушысы** — «FCBARTGROUP-ALMATY (ЭфСиБиАртГрупп-Алматы)» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 181140027022, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Төлебаев к-сі, 114А үй, 19-т.е.ү.) («**Ұйымдастырушы**»), Тапсырыс берушінің тапсырысы бойынша әрекет етеді.
  - **Ережелер** – осы Акцияның ережелері.
- **Акция жүлделері** – Ережелердің 2.1-тармағында көрсетілген жүлделер.
- **Ұтыс ойындарының жеңімпаздары (Жеңімпаздар)** – қатысу және ұтыс ойындарын өткізу нәтижесінде Акцияның Жүлделерін алу құқығына ие болған адамдар.
- **Акцияға Қатысушы(-лар)** – кәмелет жасына жеткен (18 (он сегіз) жасқа толған), ҚР аумағында тұратын, Ережелерде көзделген барлық іс-әрекеттерді тиісінше орындаған Қазақстан Республикасының (ҚР) барлық азаматтары және ҚР аумағында тұруға ықтияр хаты бар шетелдік азаматтар.
- **Акцияның телеграм-боты** – https://t.me/semifreddi_promo_bot
- **Акцияның Instagram-аккаунты** – @kinder_kz_official
- **Веб-сайт** - www. semifreddi-promo.com

АКЦИЯ ӨТКІЗУДІҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

ПРАВИЛА
проведения стимулирующего мероприятия – имиджево-рекламной акции
«Kinder Semifreddi» в телеграм- боте и на сайте

г. Алматы 28 апреля 2025 года

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено настоящими Правилами, термины и определения с заглавной буквы, применяемые в них, будут иметь следующее толкование:

Акция – имиджево-рекламная акция «Kinder Semifreddi» представляет собой мероприятие, целью которого является формирование и поддержание интереса к продукции с товарными знаками «Kinder Pingui», «Kinder Maxi King», «Kinder Milk Slice» и «Kinder Milk Slice Голубика».

- **Организатор и Заказчик Акции:**
- **Заказчиком Акции** является Товарищество с ограниченной ответственностью «Ферреро Казахстан» (БИН 130140009072, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык, д. 192/2, 5 этаж).
  - **Организатором Акции** является Товарищество с ограниченной ответственностью «FCBARTGROUP-ALMATY (ЭфСиБиАртГрупп-Алматы)» (БИН 181140027022, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Тулебаева, д. 114А, н.п.19) («**Организатор**»), действующее по заказу Заказчика.
  - **Правила** – настоящие правила Акции.
- **Призы Акции** – призы, указанные в 2.1. Правил.
- **Победители розыгрышей (Победители)** – лица, получившие право на получение Призов Акции в результате участия и розыгрышей.
- **Участник(-и) Акции** – все граждане Республики Казахстан (РК) и иностранные граждане, имеющие вид на жительство в РК, совершеннолетние (достигшие 18 (восемнадцати) лет), проживающие на территории РК, совершившие надлежащим образом все действия, предусмотренные Правилами.
- **Телеграм-бот Акции** – https://t.me/semifreddi_promo_bot
- **Instagram-аккаунт Акции –** @kinder_kz_official
- **Веб-сайт** - www. semifreddi-promo.com

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

1. Акция телеграм-ботта және сайтта өткізіледі. Акцияға телеграм-ботта және сайтта ұсынылған әрекеттерді орындаған тұтынушылар қатысады. Акция лотерея емес. Акция төменде жазылған Ережелер бойынша, Қатысушылардың алдын ала біліктілігін қажет етпейтін, көпшілікке арналған ашық ынталандырушы имидждік-жарнамалық іс-шара ретінде өткізіледі.

1.1. Акция өткізудің жалпы мерзімдері:**2025 жылғы 1 шілдеден бастап 2025 жылғы 18 тамызға дейін** (бұдан әрі мәтін бойынша барлық күндер, күн мен уақыт Астана қ. уақытымен көрсетіледі).

1.2. Ережелердің тәртібімен және Ережелерге сәйкес Акцияны өткізу кезеңі: **2025 жылғы 1 шілдеден бастап 2025 жылғы 15 тамызға дейін** (ұтыс ойындарына қатысуға фотосуреттер 2025 ж. 15 тамыз сағат 23:59-ға дейін қабылданады).

1.2.1. Жүлделердің ұтыс ойынын өткізу және Жеңімпаздарды жариялау кезеңі – **апта сайынғы жүлделер 2025 жылғы 7, 14, 21, 28 шілдеде, сондай-ақ 4 және 11 тамызда ойнатылады, бас жүлделер 2025 жылғы 18 тамызда ойнатылады.**

1.2.2. Акция Жүлделерін осы Ережелерге сәйкес анықталған алушыларына ұсынудың жалпы мерзімі: **2025 жылғы 30 тамызға дейін.**

1.2.3. Ұйымдастырушыға тәуелді емес жағдайлар (соның ішінде ҚР заңнамасына сәйкес түсіндірілгендей форс-мажор жағдайлары) туындаған кезде, Тапсырыс беруші/Ұйымдастырушы Ережелерге өзгерістер енгізу арқылы және Қатысушыларды Ережелерде белгіленген тәртіппен хабардар ету арқылы Акция өткізілетін күндерді, Акция Жүлделерінің ұтыс ойындарын және/немесе Акция нәтижелерін жариялау күндерін өзгертуі/ауыстыруы мүмкін.

1.2.4. **Акция өткізілетін аумақ** – Қазақстан Республикасы (ҚР).

1. Акция проводится в телеграм-боте и на сайте. В Акции участвуют потребители, которые выполнили предложенные действия на телеграм-боте и на сайте. Акция не является лотереей. Акция проводится по изложенным ниже Правилам, как открытое публичное стимулирующее имиджево-рекламное мероприятие без предварительной квалификации Участников.

1.1. Общие сроки проведения Акции: **с 1 июля 2025 года до 18 августа 2025 года** (здесь и далее по тексту все даты включительно, даты и время указываются по времени г. Астана).

1.2. Период проведения Акции в порядке и в соответствии с Правилами: **с 1 июля 2025 года по 15 августа 2025 года** (фотографии для участия в розыгрышах принимаются до 23:59 часов 15 августа 2025 г.).

1.2.1. Период проведения розыгрыша Призов и объявления Победителей – **еженедельные призы будут разыгрываться 7, 14, 21, 28 июля, а также 4 и 11 августа 2025 года, главные призы будут разыгрываться 18 августа 2025 года.**

1.2.2. Общий срок предоставления Призов Акции их получателям, определенным в соответствии с Правилами: **до 30 августа 2025 года включительно.**

1.2.3. Даты проведения Акции, розыгрышей Призов Акции и/или объявления результатов Акции могут быть изменены/перенесены Заказчиком/Организатором при наступлении обстоятельств, не зависящих от Организатора (в том числе обстоятельства форс-мажора, так как они понимаются в соответствии с законодательством РК), путем внесения изменений в Правила и путем информирования Участников в порядке, установленном Правилами.

1.2.4. **Территория проведения Акции** – Республика Казахстан (РК).

АКЦИЯ ЖҮЛДЕЛЕРІ

2. Акция жүлделері:

2.1. Акцияның Бас жүлдесі – **White titanium түсті IPhone 16 PRO 128 ГБ** ұялы телефоны - 3 дана.

Акцияның қосымша жүлделері: Акцияның қосымша жүлделері: «Меломан» дүкендер желісінде номиналы 15 000 (он бес мың) теңгелік сертификат - 35 дана, «Kaspi» дүкенінде номиналы 10 000 (он мың) теңгелік сертификат - 35 дана, «Балалар әлемі» дүкендер

ПРИЗЫ АКЦИИ

2. Призы Акции:

2.1. Главный Приз Акции – мобильный телефон **IPhone 16 PRO 128 ГБ в цвете White titanium** - 3 шт.

Дополнительные Призы Акции: Дополнительные Призы Акции: Сертификат номиналом 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге в сети магазинов «Меломан» - 35 шт., сертификаты номиналом 10 000 (десять тысяч) в «Kaspi» – 35 шт.,

желісінде номиналы 5 000 (бес мың) теңгелік сертификат - 35 дана.

сертификаты номиналом 5 000 (пять тысяч) тенге в сети магазинов «Детский Мир» - 35 шт.

Акцияның барлық Жүлдесі: 108 (бір жүз сегіз) дана.
Ережелерде көрсетілгендей Жүлделердің саны шектеулі.

Всего Призов Акции: 108 (сто восемь) штук.
Количество Призов ограничено, как указано в Правилах.

2.2. Ережелерде көрсетілген Акция жүлделері Қатысушыларды Акцияның өткізілуі туралы хабардар етуге арналған жарнамалық-ақпараттық материалдарда Тапсырыс беруші/Ұйымдастырушы қолданатын осындай Жүлделердің кез келген фотосуреттерінен немесе графикалық кескіндерінен өзгешеленуі мүмкін. Жүлделердің моделі, жинақтамасы, түсі және кез келген басқа параметрі мен сипаттамалары Тапсырыс берушінің қалауы бойынша анықталады және олар Қатысушылардың күткеніндей болмауы мүмкін.

2.2. Призы Акции, указанные в Правилах, могут отличаться от любых фотографий либо графических изображений этих Призов, используемых Заказчиком/Организатором на рекламно-информационных материалах, призванных информировать Участников о проведении Акции. Модель, комплектация, цвета и любые другие параметры, и характеристики Призов определяются на усмотрение Заказчика и могут не совпадать с ожиданиями Участников.

2.3. Ұйымдастырушы кез келген себептер бойынша Жүлделерді өзгерту, соның ішінде Акция Ережелеріне өзгерістер енгізу арқылы Жүлделердің саны мен кез келген сипаттамасын өзгерту құқығын сақтап қалады.

2.3. Организатор оставляет за собой право изменить Призы по любым причинам, в том числе изменить количество и любые характеристики Призов путем внесения изменений в Правила Акции.

АКЦИЯҒА ҚАТЫСУШЫЛАР

3. Акцияға Ережелердің талаптарына сай келетін және Ережелерде көзделген іс-әрекеттерді орындаған Қатысушылар қатысуға құқылы. Акцияға кәмелетке толмаған тұлғалар, Ұйымдастырушының, Тапсырыс берушінің, олардың үлестес тұлғаларының жұмыскерлері мен уәкілетті өкілдері, сондай-ақ осындай жұмыскерлер мен өкілдердің отбасы мүшелері, сонымен қатар Акцияның ұйымдастырылуына және/немесе өткізілуіне тікелей қатысы бар басқа да тұлғалардың жұмыскерлері мен өкілдері, олардың отбасы мүшелері (Акция Ережелерінің мақсаттары үшін отбасы болып барлық туысқандық деңгейіндегі туыстар түсініледі), сондай-ақ азаматтығы жоқ тұлғалар мен ҚР-да тұруға ықтиярхаты жоқ шетелдік азаматтар ҚАТЫСА АЛМАЙДЫ.

УЧАСТНИКИ АКЦИИ

3. В Акции вправе принять участие Участники, отвечающие требованиям Правил и совершившие действия, предусмотренные Правилами. В Акции НЕ могут принимать участие несовершеннолетние, работники и уполномоченные представители Организатора, Заказчика, их аффилированных лиц, а также члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители иных лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, члены их семей (для целей Правил Акции под семьей понимаются родственники всех степеней родства), а также лица без гражданства и иностранные граждане, не имеющие вид на жительство в РК.

3.1. Акцияға Қатысушы Акция Ұйымдастырушысынан Акция Ережелеріне сәйкес Акция, Жүлделердің ұтыс ойыны туралы ақпарат алуды талап етуге құқылы.

3.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции, розыгрышах Призов в соответствии с Правилами Акции.

3.2. Қатысушылар Акция Ережелерінде белгіленген мерзімде Акцияға қатысуға және Жүлделерді алуға байланысты барлық әрекеттерді орындауға міндетті.

3.2. Участники обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки.

3.3. Ұйымдастырушы Қатысушының жеке басын куәландыратын құжаттарды, сондай-ақ ЖСН сұрату және тексеру құқығын сақтап қалады.

3.3. Организатор оставляет за собой право запросить и проверить документы, удостоверяющие личность Участника, а также ИИН.

3.4. Акцияға қатыса отырып, Акция телеграм-ботында және Акция сайтында қажетті әрекеттерді орындаған Қатысушы осы арқылы Ережелермен танысқанын және оның шарттарымен келісетінін растайды.

3.5. Акцияны өткізу мақсатында Ұйымдастырушыға Қатысушылар туралы ақпарат, соның ішінде Акция Қатысушыларының дербес деректері қажет. Акцияға Қатысушылар Ережелерде көрсетілген тәртіпте нақты және өзекті (анық) деректерді көрсетуге міндеттенеді. Акция Ұйымдастырушысы Ережелерде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайлардан басқа кезде, Акция Қатысушысынан алынған ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқылы болмайды. Қатысушылар ерікті түрде берген кез келген ақпаратты, соның ішінде дербес деректерді Ұйымдастырушы, оның уәкілетті өкілдері және/немесе жарнамалық агенттіктер тек Акцияны өткізумен байланысты мақсаттарда пайдалана алады. .

3.6. Қатысушы Акцияға қатыса отырып, Акцияның — Жүлделердің ұтыс ойыны рандомайзердің кездейсоқ таңдауына байланысты болатынын ынталандырушы іс-шара екенін анық және айқын түсінеді. Сәйкесінше барлық Қатысушылар бірдей Жеңімпаз бола алмайды.

3.7. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы «Kinder Pingui», «Kinder Maxi King», «Kinder Milk Slice» және «Kinder Milk Slice Көкжидек» тауар белгілеріне қатысты пайдалану, атау немесе кез келген өзге әрекеттерді жасау құқықтарына ие болмайды.

3.4. Принимая участие в Акции, Участник, совершивший необходимые для участия действия в Телеграм-боте Акции или на сайте Акции тем самым подтверждает, что ознакомлен и соглашается с условиями Правил.

3.5. В целях проведения Акции Организатору необходима информация об Участниках, в том числе персональные данные Участников Акции. Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные в порядке, указанном в Правилах. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию, полученную от Участника Акции, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Правилами и законодательством Республики Казахстан. Любая добровольно предоставленная Участниками информация, в том числе персональные данные, может быть использована Организатором, его уполномоченными представителями и/или рекламными агентствами только в целях, связанных с проведением Акции. .

3.6. Принимая участие в Акции, Участник ясно и недвусмысленно понимает, что Акция – это стимулирующее мероприятие, при котором розыгрыш Призов зависит от случайного выбора рандомайзера. Соответственно, не все Участники смогут стать Победителями.

3.7. Принимая участие в Акции, Участник не получает никаких прав на использование, упоминание или любые иные действия в отношении товарных знаков «Kinder Pingui», «Kinder Maxi King», «Kinder Milk Slice» и «Kinder Milk Slice Голубика».

АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ТАЛАПТАРЫ

4. Акция Қатысушысы болу үшін Акция өткізілетін кезеңде келесі әрекеттерді орындау қажет:

- Телеграм-ботта тіркелу;
- «Kinder Pingui», «Kinder Maxi King», «Kinder Milk Slice», «Kinder Milk Slice Көкжидек» өнімдерін сатып алу туралы чектердің фотосуреттерін жүктеу;
- Kinder Pingui бар чекті тіркеу 25 ұпай қосады. Кез келген басқа жарнамалық өнімі бар чекті тіркеу 10 ұпай қосады;
- 50 ұпай жинаған кезде, қатысушы апта сайынғы ұтыс ойындарының тізіміне енеді. 100 ұпай жинаған кезде, қатысушы басты ұтыс ойынының тізіміне енеді.
- Ұпайлар теңгерімін Telegram-бот арқылы тексеруге болады.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

4. Для того, чтобы стать Участником Акции, необходимо в период проведения Акции выполнить следующие действия:

- Зарегистироваться в телеграм-боте;
- Загрузить фотографии чеков о покупке продукции «Kinder Pingui», «Kinder Maxi King», «Kinder Milk Slice», «Kinder Milk Slice Голубика»;
- Регистрация чека с Kinder Pingui добавляет 25 баллов. Регистрация чека с любым другим акционным продуктом добавляет 10 баллов;
- При накоплении 50 баллов участник попадает в список еженедельных розыгрышей. При накоплении 100 баллов участник попадает в список главного розыгрыша.

- Проверка баланса баллов доступна через Telegram-бот.

Қатысушы Телеграм-ботқа және Акцияның промо-бетіне шексіз фотосуреттерді жүктеуге құқылы. Ұтыс ойынының жеңімпаздарын анықтағанда, Қатысушы жүктеген чектер фотосуреттерінің саны есепке алынады. Қатысушы ұтыс ойынының Жеңімпазы болған жағдайда, мұндай Қатысушының келесі ұтыс ойындарына қатысуға құқығы жоқ.Әр қатысушы тек бір рет ұтыс ойынының жеңімпазы бола алады.

Участник имеет право загружать неограниченное количество фотографий на Телеграм-боте и промо-странице Акции. При определении победителей розыгрыша учитывается количество загруженных фотографий чеков Участника. В случае, если Участник станет Победителем розыгрыша, в последующих розыгрышах Призов такой Участник не вправе принимать участие.Каждый Участник может стать победителем розыгрыша только один раз.

ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

5. Акцияға қатысу фактісі Ережелерге сәйкес Қатысушының Ережелермен келісетіндігін, сондай-ақ Қатысушының Акция Ұйымдастырушысының және Ұйымдастырушы Акцияны өткізу үшін тартқан басқа серіктестердің (бұдан әрі «басқа серіктестер») Қатысушы Акция мақсаттарында ерікті түрде ұсынған дербес деректерді Акцияны өткізу мақсатында қажет болатын кез келген тәсілмен, Ережелерде көзделген тәртіпте және мерзімде, Ережелерге және ҚР заңнамасына сәйкес өңдеуіне және таратуына еркін, нақты, жетік және саналы түрде келісім білдіретінін растайды.

5.1. Қатысушы Акцияға қатысу туралы шешім қабылдай отырып, осы арқылы өзі ерікті түрде ұсынған кез келген ақпаратты, соның ішінде Қатысушының дербес деректерін, сондай-ақ Қатысушы Акцияның Телеграм-боты және Акцияның промо-сайты арқылы және/немесе басқа коммуникация тәсілдері арқылы ұсынған кез келген басқа материалдардағы ақпаратты Ұйымдастырушының, оның уәкілетті өкілдерінің (серіктестердің) Ұйымдастырушының Ережелерге сәйкес міндеттемелерін орындауы мақсатында, Қатысушының қосымша келісімін алмастан және оған бұл үшін қандай да бір ақы төлеместен, өңдей және тарата алатындығымен келісетінін растайды. Қатысушылар өздері Акцияға қатысу үшін көрсеткен дербес деректерді Ұйымдастырушының (серіктестердің) Акцияны өткізу мақсатында барлық заңды және қажетті тәсілдермен өңдейтінін және тарататынын түсінеді және бұған келіседі, сондай-ақ, жоғарыда қарастырылғандай, Ережелерді қабылдау кезінде дербес деректердің осылай басқарылуына келісімін береді.

5.2. Қатысушылар Акция мақсаттары үшін ұсынылатын дербес деректер Ұйымдастырушыға (Операторға, басқа серіктестерге) Акция мақсаттарына қол жеткізу үшін қажетті дербес деректерге

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5. Факт участия в Акции в соответствии с Правилами подтверждает согласие Участника с Правилами, а также является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку и распространение Организатором Акции и иными партнерами, привлеченными Организатором/ для проведения Акции (далее – «иные партнеры») любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, персональных данных, добровольно предоставляемых Участником для целей Акции, и в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами в соответствии с Правилами и законодательством РК.

5.1. Принимая решение об участии в Акции, Участник тем самым подтверждает согласие с тем, что любая добровольно предоставленная им информация, в том числе персональные данные Участника, а также информация в любых иных материалах, представленных Участником через Телеграм-бот Акции и промо-сайта Акции может обрабатываться и распространяться Организатором, его уполномоченными представителями (партнерами) в целях выполнения Организатором обязательств в соответствии с Правилами без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими для участия в Акции, будут обрабатываться и распространяться Организатором (партнерами) всеми законными и необходимыми способами в целях проведения Акции, и дают согласие на такое управление персональными данными при принятии Правил, как это предусмотрено выше.

5.2. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, предоставляемые для целей Акции передаются Организатору (Оператору, иным партнерам) на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения целей Акции, включая (без ограничения): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение,

қатысты кез келген іс-қимылдарды жүзеге асыруға берілетінін түсінеді және келіседі, оның ішінде (шектеусіз): жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату, блоктау, жою, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманы ескере отырып, дербес деректермен кез келген өзге әрекеттерді жасау. Қатысушы Акцияға қатысу үшін көрсеткен немесе басқа тәсілмен ұсынған дербес деректерді Ұйымдастырушы (Оператор, басқа серіктестер) Акцияны өткізу мақсатында барлық қажет тәсілдермен өңдейтінін түсінеді және оған келіседі.

блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные или иным образом предоставленные ими для участия в Акции, будут обрабатываться Организатором (Оператором, иными партнерами) всеми необходимыми способами в целях проведения Акции.

5.3. Ережелердің мақсатына сәйкес дербес деректер деген айқындалған немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) тікелей немесе жанама түрде қатысты кез келген ақпаратты, соның ішінде мәліметтер негізінде айқындалған немесе айқындалатын дербес деректер субъектісіне қатысты, электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық тасымалдағышта тіркелген мәліметтерді білдіреді.

5.3. Под персональными данными в целях Правил понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.

5.4. Ережелерде дербес деректерді өңдеу деген Қатысушы Акцияны өткізу мақсатында ұсынған дербес деректерді жинауды, жазуды, бір жүйеге келтіруді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, жіберуді (таратуды, ұсынуды, қолжетімді етуді), иесіздендіруді, бұғаттауды және жоюды қоса алғанда, дербес деректермен автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбастан жасалатын кез келген іс-әрекет (операция) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығын білдіреді.

5.4. Под обработкой персональных данных в Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником в целях проведения Акции.

5.5. Дербес деректер Қатысушының Акцияға қатысуын қамтамасыз ету, сондай-ақ сайттың функционалдығын жақсарту мақсатында cookie файлдарын қоса алғанда, автоматтандырылған құралдарды пайдалана отырып өңделуі мүмкін.

5.5. Персональные данные могут обрабатываться с использованием автоматизированных средств, включая файлы cookie, с целью обеспечения участия Участника в Акции, а также улучшения функциональности сайта.

5.6. Акцияға қатысу үшін пайдаланушы дербес деректерді өңдеуге келісім беруі керек. Тіркелу басталғанға дейін Telegram-бот тиісті сауалды жібереді — пайдаланушы не келісе алады, не бас тарта алады. Бас тартқан жағдайда, тіркелу мүмкін емес және акцияға қатысу мүмкіндігі берілмейді. Барлық жиналған дерек тек осы промо-науқан аясында пайдаланылады және үшінші тұлғаларға берілмейді. Акция аяқталғаннан кейін барлық дербес дерек Telegram-ботпен

5.6. Для участия в акции пользователю необходимо дать согласие на обработку персональных данных. До начала регистрации Telegram-бот направляет соответствующий запрос — пользователь может либо согласиться, либо отказаться. В случае отказа регистрация невозможна, и участие в акции не предоставляется. Все собранные данные используются исключительно в рамках данной промо-кампании и не передаются третьим

бірге автоматты түрде жойылады. Деректер еш жерде, соның ішінде Telegram серверлерінде сақталмайды, себебі бөгде боттар Telegram-ға тәуелді емес және деректерге қол жеткізу үшін пайдаланушының рұқсатын сұрауға міндетті. Telegram бөгде боттарға қызмет көрсетпейді және олардың әзірлеушілерінің әрекеттері үшін жауапты емес.

лицам. По завершении акции все персональные данные автоматически удаляются вместе с Telegram-ботом. Данные нигде не сохраняются, в том числе на серверах Telegram, поскольку сторонние боты являются независимыми от Telegram и обязаны запрашивать разрешение пользователя для доступа к данным. Telegram не обслуживает сторонние боты и не несёт ответственности за действия их разработчиков.

5.7. Акцияға қатысу мақсатында Қатысушылар Ұйымдастырушыға дербес деректерді өз бетінше береді, соның ішінде:

- аты,
- тегі,
- телефон нөмірі.

Ұйымдастырушы толық тегі мен толық телефон нөмірін көпшілікке жария етпейді.

5.7.1. 5.7-тармақта көрсетілген деректерді Қатысушылар Акцияға қатысу сауалнамасын толтыру кезінде ерікті түрде ұсынады және Ұйымдастырушы оларды тек мына мақсаттарда пайдаланады:

- Қатысушылардың деректер базасын қалыптастыру;
- Ұтып алу туралы ақпарат беру және Жүлделер табыстауды ұйымдастыру үшін Жеңімпаздармен байланысу;

5.7.2. Акция қорытындылары туралы хабардар ету және оны өткізудің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында Ұйымдастырушы жеңімпаздар туралы ақпаратты ашық қолжетімділікте, оның ішінде ұйымдастырушының @kinder_kz_official Instagram-аккаунтында және/немесе өзге де жария дереккөздерде жариялауға құқылы. Бұл ретте басылымда Жеңімпазды қатысушыныңөзі ғана анықтауға мүмкіндік беретіндей етіп, толық емес дербес деректер пайдаланылатын болады, атап айтқанда:

5.7. В целях участия в Акции Участники самостоятельно предоставляют Организатору персональные данные, включая:

- имя,
- фамилию,
- номер телефона.

Организатор не раскрывает полную фамилию и полный номер телефона в открытом доступе.

5.7.1. Данные, указанные в пункте 5.7, предоставляются Участниками добровольно при заполнении анкеты участия в Акции и используются Организатором исключительно для:

- формирования базы данных Участников;
- связи с Победителями для информирования о выигрыше и организации вручения Призов;

5.7.2. В целях информирования об итогах Акции и обеспечения прозрачности её проведения, Организатор вправе опубликовать информацию о Победителях в открытом доступе, в том числе в Instagram-аккаунте Организатора @kinder_kz_official и/или в иных публичных источниках. При этом в публикации будут использоваться неполные персональные данные, позволяющие идентифицировать Победителя только самим участником, а именно:

- Имя;
- первая буква фамилии;

- Аты;
- тегінің бірінші әрпі;
- жартылай жасырылған, толық емес телефон нөмірі.

5.7.3. Бас жүлдені ұтып алған жағдайда, Ұйымдастырушы Жеңімпаздан мынадай қосымша дербес деректерді сұратуға құқылы:

- жеке басын куәландыратын құжат (түрі, сериясы, нөмірі, берілген күні, берген орган);
- жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);
- тұратын қаласы немесе басқа елді мекені.

Деректер Жеңімпазды сәйкестендіру және ұтыс сомасынан жеке табыс салығын (ЖТС) есептеу және ұстап қалу жөніндегі міндеттерді қоса алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттерді орындау үшін ғана көрсетіледі.

.

5.8. Дербес деректерді 21.05.2013 ж. № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңында қарастырылған қағидаттар мен ережелерді сақтай отырып, Акция Ұйымдастырушысы және Акция Ұйымдастырушысының тапсырмасы/тапсырысы бойынша әрекет ететін басқа серіктестер өңдейді.

5.9. Ұйымдастырушыға Қатысушылар емес тұлғалардың дербес деректерін беру Акция мақсаттарында қажет болып, осындай деректер берілген жағдайда, Қатысушылар Ұйымдастырушымен қатынастарда тиісті үшінші тұлғалардың – дербес деректер субъектілерінің өкілдері ретінде әрекет етеді және осындай тұлғалардың дербес деректерін Ұйымдастырушының өңдеуіне келісетініне кепілдік береді. Үшінші тұлғалардың дербес деректердің құпиялылық құқықтарды бұзғаны үшін жауапкершілікті Қатысушылардың өздері көтереді.

5.11. Ұйымдастырушы және Ұйымдастырушының тапсырмасы бойынша әрекет ететін серіктестер дербес деректерді рұқсатсыз алудан қорғайтын қажетті шараларға кепілдік береді. Ұйымдастырушы және Ұйымдастырушының тапсырмасы бойынша әрекет ететін серіктестер ҚР заңнамасына сәйкес және Ережелерде көрсетілген кепілдіктерді сақтай отырып, Қатысушылар Акцияға қатысу мақсатында мәлімдеген барлық дербес деректерді сақтайды және өңдейді.

5.10. Ұйымдастырушы және Ұйымдастырушының тапсырмасы/тапсырысы бойынша әрекет ететін серіктестер төмендегі ережелерді сақтауға міндеттенеді және Қатысушыға дербес деректерді өңдеуге қатысты төмендегі кепілдіктерді береді:

- дербес деректерді қорғау саласындағы ҚР заңнамасының барлық қолданыстағы талаптарын сақтай отырып, соның ішінде

- неполный номер телефона, с частичной маскировкой.

5.7.3. В случае выигрыша Главного приза Организатор вправе запросить у Победителя следующие дополнительные персональные данные:

- документ, удостоверяющий личность (тип, серия, номер, дата выдачи, орган выдачи);
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- город или иной населённый пункт проживания.

Данные указываются исключительно для идентификации Победителя и исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, включая обязанность по расчёту и удержанию индивидуального подоходного налога (ИПН) с суммы выигрыша.

.

5.8. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором Акции и иными партнерами, действующим по поручению/заданию Организатора Акции, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом РК от 21.05.2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите».

5.9. При предоставлении Организатору персональных данных лиц, не являющихся Участниками, когда предоставление таких данных необходимо для целей Акции, Участники выступают в качестве представителей соответствующих третьих лиц – субъектов персональных данных – в отношениях с Организатором и гарантируют согласие таких лиц на обработку их персональных данных Организатором. Участники самостоятельно несут ответственность за нарушение прав третьих лиц на конфиденциальность персональных данных.

5.11. Организатор и партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором и партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора в соответствии с законодательством РК и с соблюдением гарантий, указанных в Правилах.

5.10. Организатор и партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых

«Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңда белгіленген қағидаттарды, талаптарды, дербес деректер Ұйымдастырушының міндеттемелерін сақтай отырып, дербес деректердің өңделуін қамтамасыз ету;

- Қатысушылардың дербес деректерін, соның ішінде Интернет ақпараттық-телекоммуникациялық желісі арқылы жинаудың жүзеге асырылуын қамтамасыз ету және жүзеге асыру, сондай-ақ ҚР аумағындағы дерекқорларды пайдалана отырып, Қатысушылардың дербес деректерін жазуды, жүйеге келтіруді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды қамтамасыз ету.

5.12. Осы арқылы Қатысушылар Акция мақсатында жиналатын және өңделетін дербес деректердің орналасқан жері туралы хабардар етілген болып есептеледі:

- дербес деректерді Акцияны өткізу мақсатында және көлемінде ғана өңдеу. ;
- Ұйымдастырушы Қатысушылар алдындағы өз міндеттемелерін орындау мақсатында Қатысушылардың дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге немесе басқалай ашуға тиіс болса, аталмыш әрекеттерді «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңның талаптарын сақтай отырып жүзеге асыру;
- Қатысушылардың дербес деректерін ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес өңдеу кезінде оларды қорғау және қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз ету үшін жауапкершілік көтеру.
- Ережелерде көрсетілген дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға Қатысушының келісімі Акцияны өткізудің бүкіл мерзімі ішінде қолданылады.

5.13. Акцияға қатысуды Қатысушының Ұйымдастырушыға немесе Ұйымдастырушының басқа серіктесіне Акцияны жүргізу мақстатарында дербес деректерді жинау және өңдеуге келісім бергенін растайды. Ұйымдастырушы және Ұйымдастырушының басқа серіктестері дербес деректердің құпиялылығын сақтауға және дербес деректерді өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге міндетті, сондай-ақ деректерді өңдейтін автоматтандырылған құралдарды қолдана отырып, дербес деректерді рұқсатсыз таратудан қорғайтын қажетті шараларға кепілдік береді. Қатысушылар Акция мақсаттарында мәлімдеген барлық дербес деректерді Ұйымдастырушы және басқа серіктестер Қазақстан

требований законодательства РК в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств Организатора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных и их защите»;

- обеспечить осуществление и осуществлять сбор персональных данных Участников, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Участников с использованием баз данных, находящихся на территории РК.

5.12. Настоящим Участники считаются проинформированными о месте нахождения персональных данных, сбор и обработка которых осуществляются в целях Акции:

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции. ;
- если Организатор в целях исполнения своих обязательств перед Участниками должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных и их защите»;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РК.
- Согласие Участника за сбор, обработку и хранение персональных данных, указанное в Правилах, действует в течение всего срока проведения Акции.

5.13. Участие в Акции подтверждает факт предоставления Участником Организатору и иным партнерам Организатора согласие на сбор и обработку персональных данных в целях проведения Акции. Организатор и иные партнеры Организатора, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного разглашения с применением автоматизированных средств обработки данных. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором и иными партнерами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Республикасының заңнамасына сәйкес сақтайды және өңдейді.

5.14. Қатысушы Ережелерде көрсетілген пошталық мекенжай бойынша Акция Ұйымдастырушысына табысталғандығы туралы мәлімет берілетін тапсырыстық хатпен тиісті хабарламаны жолдай отырып, дербес деректерді өңдеуге берілген келісімін кері қайтарып алуға құқылы.

5.15. Қатысушының дербес деректерді өңдеуге берілген келісімін кері қайтарып алу туралы хабарламасын алғаннан кейін Ұйымдастырушы оларды өңдеуді тоқтатуға және Ұйымдастырушының тапсырмасы/тапсырысы бойынша әрекет ететін тұлғаның, басқа серіктестердің осындай өңдеуді тоқтатуын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Акция мақсаттарында дербес деректерді сақтау алдағы уақытта қажет болмайтын болса, Ұйымдастырушы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңында немесе ҚР басқа заңдарында көзделген негіздерде дербес деректер субъектісінің келісімінсіз дербес деректерді өңдеуге құқылы болатын жағдайлардан басқасында, аталмыш кері қайтару келіп түскен күннен бастап 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімде дербес деректерді жоюға немесе олардың жойылуын қамтамасыз етуге (дербес деректерді Акция Ұйымдастырушысының тапсырмасы/тапсырысы бойынша әрекет ететін басқа тұлға өңдесе) міндетті.

5.14. Участник вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции по почтовому адресу, указанному в Правилах, соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

5.15. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора иными партнерами и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей Акции, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом РК «О персональных данных и их защите» или другими законами РК.

АКЦИЯ ЖЕҢІМПАЗДАРЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ

6. Акция ұтыс ойындарының Жеңімпаздарын анықтау:

6.1. Жүлделердің ұтыс ойынын өткізу кезеңінде **Акцияның барлық 108 (бір жүз тоғыз) Жүлдесінің** жеңімпаздары анықталады. Ұтыс ойынын Акция Ұйымдастырушысы Акцияның шарттарын орындаған Қатысушылар арасында жүктелген өнімдерді сатып алу чектері фотосуреттерінің санын есептеу арқылы ұтқан Қатысушыны айқындайтын арнайы компьютерлік бағдарлама – рандомайзерді пайдалану арқылы өткізеді.

6.1.1. Жүлделердің ұтыс ойыны кезінде Акция Ұйымдастырушысы үміткерлер осы Ережелердің талаптарына сәйкес келмеген жағдайда және/немесе Акция Ұйымдастырушысы ұтыс ойынының Жеңімпазымен хабарласа алмаған жағдайда, Жеңімпазды ауыстыру мүмкіндігі болуы үшін Жүлделердің Ұтыс ойынының **108 (бір жүз сегіз) қосалқы** Жеңімпазын анықтау құқығын өзіне қалдырады. Алайда Акция Ұйымдастырушысы осындай қосалқы (баламалы) Жеңімпаздар тізіміне енген Қатысушылардың аты-жөндерін ашуға міндетті болмайды.

6.1.2. Жүлделер санын және қосалқы Жеңімпаздарды бөлу: Акция

ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ

6. Определение Победителей розыгрышей Акции:

6.1. В период проведения розыгрыша Призов определяются Победители всех **108 (ста восьми) Призов Акции**. Розыгрыш проводит Организатор Акции посредством использования рандомайзера – специальной компьютерной программы, определяющей выигравшего Участника путем подсчета количества загруженных фотографий чеков о покупке акционных продуктов среди Участников, выполнивших условия Акции.

6.1.1. Во время розыгрыша Призов Организатор Акции оставляет за собой право определить 108 **(сто восемь) запасных** Победителей Розыгрыша Призов для возможности замены Победителя в случае несоответствия претендентов требованиям данных Правил и/или в случае невозможности контактирования Организатора Акции с Победителем розыгрыша. Однако Организатор Акции не обязан раскрывать имена Участников, которые были включены в такой список запасных (альтернативных) Победителей.

6.1.2. Распределение количества Призов и запасных Победителей: Участник Акции

Қатысушысы бүкіл Акция кезеңінде көп дегенде 1 (бір) рет Акция Жүлделерінің ұтыс ойынында Жеңімпаз болып жариялана алады.

6.1.3. Барлық талаптарды орындамаған және/немесе Ережелердің шарттарын дұрыс орындамаған Акция Қатысушылары Акцияның Жүлделерін алуға жіберілмейді.

6.2. Акция Ұйымдастырушыларының Акция Жүлделерін алу құқығына қатысты шешімдері түпкілікті болып табылады және төмендегі жағдайларды қоспағанда, қайта қаралмайды:

- Ұйымдастырушының осындай нәтижелер жарияланғаннан кейін Жеңімпаздар деп жарияланған тұлғалардың Акция барысында тәртіп пен Ережелерді бұзуға жол бергендігін анықтауы.
- Ұйымдастырушы Жеңімпаздардың тәртіп пен Ережелерді бұзуға жол бергендігін анықтаған жағдайда;
- Жеңімпаздың Жүлдені алудан ерікті түрде бас тартуы.

6.3. Акция Қатысушысы келесі жағдайларда, көрсетілген жағдайлардың қай уақытта белгілі болғанына қарамастан, қандай да бір өтемақысыз, оның ішінде ақшалай өтемақысыз тиісті Жүлдені алу құқығынан айырылады:

- Акция Қатысушысы оған тиісті Жүлде табысталмай тұрып Ережелерді бұзушы деп танылды;
- Акцияға қатысушы электрондық байланыс құралдарының көмегімен ауызша немесе жазбаша түрде тиісті Жүлдені алудан бас тартқаны туралы мәлімдейді;
- Акция Қатысушысын анықтау мүмкін болмаған жағдайда;
- егер Ұйымдастырушыда Қатысушының іс әрекетінде алаяқтық белгілер бар деген күдік туындаса;
- Қатысушы Ережелермен немесе ҚР заңнамасымен тыйым салынған кез келген іс-әрекет түрлерін жасаса;
- Ережелер мен ҚР заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

АКЦИЯ ҰТЫС ОЙЫНДАРЫНЫҢ ЖЕҢІМПАЗДАРЫН ХАБАРДАР ЕТУ ТӘРТІБІ

7. . Жеңімпаздар анықталғаннан кейін, Акцияның жүлде ұтқан Қатысушысы оның көрсетілген нөмірі бойынша телефонмен қоңырау шалу арқылы хабардар етіледі. Жеңімпаз 3 (үш) жұмыс күні ішінде қоңырауға жауап бермеген жағдайда немесе Акция Ұйымдастырушысына байланысты

может быть объявлен Победителем розыгрыша Призов Акции не более 1 (одного) раза за весь период Акции.

6.1.3. Участники Акции, выполнившие не все требования и/или неверно выполнившие условия Правил, к получению Призов Акции не допускаются.

6.2. Решения Организаторов Акции относительно права на получение Призов Акции являются окончательными и не подлежащими пересмотру, за исключением случаев:

- выявления Организатором после объявления таких результатов нарушений порядка и Правил, допущенных в ходе Акции лицами, объявленными Победителями.
- При выявлении Организатором нарушений порядка и Правил, допущенных Победителями, Организатор имеет право отказать соответствующему Участнику в получении Приза Акции;
- При добровольном отказе Победителя от получения Приза.

6.3.Участник Акции теряет приобретенное им право на получение соответствующего Приза без какой-либо компенсации, в том числе денежной, в следующих случаях, вне зависимости от того, в какое время стали известными указанные обстоятельства:

- Участник Акции признан нарушителем Правил до момента вручения ему соответствующего Приза;
- Участник Акции устно или письменно с помощью средств электронной связи заявит о своем отказе от получения соответствующего Приза;
- в случае невозможности идентифицировать Участника Акции;
- если у Организатора возникает подозрение о наличии в действиях Участника признаков мошенничества;
- Участник осуществляет любые виды действий, которые запрещены Правилами или законодательством РК;
- в иных случаях, предусмотренных Правилами и законодательством РК.

ПОРЯДОК ОПОВЕЩЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ РОЗЫГРЫШЕЙ АКЦИИ

7. . После определения Победителей осуществляется оповещение выигравшего Участника Акции путем телефонного звонка по указанному номеру Участника. В случае, если Победитель не отвечает на звонок в течение 3 (трех) рабочих дней, или по иным любым причинам технического характера, не

емес техникалық сипаттағы кез келген басқа себептер болғанда, Жеңімпаз Жүлдені алу құқығын жоғалтады. 3 (үш) жұмыс күні өткен соң, Жеңімпаз анықталғанша қосалқы жеңімпаздар қатарынан Ұтыс ойынының келесі Жеңімпазына ұқсас тәсілмен хабарласу жүзеге асырылады.

7.1. Жеңімпаздар туралы ақпарат @kinder_kz_official ресми Instagram-аккаунтында сторис форматында, сондай-ақ https://t.me/semifreddi_promo_bot Telegram-ботында жарияланады.
Бұл ретте осы Ережелердің 5.6.2-тармағына сәйкес басылымдарда **тек толық емес дербес деректер пайдаланылады**, атап айтқанда:

- **қатысушының** аты;
- **тегінің бірінші әрпі**;
- **жартылай жасырылған** , толық емес телефон нөмірі.

Қатысушылардың аккаунттары, олардың толық тегі немесе толық телефон нөмірі **жарияланбайды**. Қатысушылар Акцияға қатыса отырып, Акция Ережелеріне және Қазақстан Республикасының дербес деректер туралы заңнамасына сәйкес өздерінің дербес деректерін таратуға өз келісімдерін береді.

7.2 Акция Жүлделерінің ұтыс ойынының нәтижелері туралы ақпарат ұтыс ойындары өткізілгеннен кейін 24 (жиырма төрт) сағат ішінде жарияланады. Жеңімпаз Жүлдені Ережелердің 8-бөлімінде белгіленген мерзімде, талаптарға сәйкес ала алады.

7.3. Егер Акцияға Қатысушының аккаунты @kinder_kz_official аккаунтының Сторисінде және https://t.me/semifreddi_promo_bot Телеграм-ботында жарияланса, бірақ Ұйымдастырушы Ұтыс ойынының Жеңімпаздары анықталған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Жеңімпазбен байланыспаған жағдайда, Жеңімпаз @kinder_kz_official Instagram-аккаунтына директке хабарлама жіберу арқылы Ұйымдастырушымен байланыса алады.

АКЦИЯ ЖҮЛДЕЛЕРІН БЕРУ ТӘРТІБІ

8. Акцияға Қатысушы Жеңімпаз деп танылған жағдайда, Ұйымдастырушы Қатысушыға көрсетілген телефон нөміріне телефон қоңырауын жасаған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзім ішінде жүлдені алу үшін қосымша ақпарат беру үшін телефон арқылы Ұйымдастырушыға өзінің электрондық поштасының деректерін ұсыну қажет.

8.1. Акцияның Ұйымдастырушысы Жүлдені табыстау үшін келесі деректерді нақтылау үшін Жеңімпазбен телефонмен қоңырау шалу немесе электрондық хабарлама арқылы

зависящим от Организатора Акции, то Победитель теряет свое право на получение Приза. По истечении 3 (трех) рабочих дней аналогичным способом производится информирование следующего Победителя Розыгрыша из числа запасных – до тех пор, пока не будет определен победитель.

7.1. Публикация информации о Победителях будет осуществляться в официальном Instagram-аккаунте @kinder_kz_official в формате сторис, а также в Telegram-боте https://t.me/semifreddi_promo_bot.
При этом, в соответствии с пунктом 5.6.2 настоящих Правил, в публикациях используются **исключительно неполные персональные данные**, а именно:

- **имя** участника;
- **первая буква фамилии**;
- **неполный номер телефона** с частичной маскировкой.

Публикация аккаунтов участников, их полной фамилии или полного номера телефона **не производится**. Участники, принимая участие в Акции, тем самым дают свое согласие на распространение своих персональных данных в соответствии с Правилами Акции и законодательством Республики Казахстан о персональных данных.

7.2 Информация о результатах розыгрышей Призов Акции публикуется в течение 24 (двадцати четырех) часов после проведения розыгрышей. Победитель может получить Приз в соответствии с условиями, в сроки, определенные в разделе 8 Правил.

7.3. В случае если аккаунт Участника Акции опубликован в Сторис Instagram-аккаунта @kinder_kz_official и в Телеграм-боте https://t.me/semifreddi_promo_bot, но Организатор не связался с Победителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента определения Победителей Розыгрыша, Победитель может связаться с Организатором через сообщение в директ в Instagram-аккаунт @kinder_kz_official

ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПРИЗОВ АКЦИИ

8. В случае признания Участника Акции Победителем, необходимо в течение не более чем 3 (трех) рабочих дней с момента совершения Организатором телефонного звонка Участнику на указанный номер телефона, предоставить Организатору посредством телефонного разговора данные своей электронной почты для предоставления дополнительной информации для получения Приза..

8.1. Организатор Акции посредством телефонного звонка или электронного сообщения связывается с Победителем для уточнения следующих данных для вручения Приза, а именно: ФИО, адрес доставки.

байланысады, атап айтқанда: ТАӘ, жеткізу мекенжайы.

8.1.1. Бас жүлдені жеңіп алған жағдайда, Акцияны Ұйымдастырушы Жеңімпаздан келесі деректерді қосымша нақтылайды: жеке басын куәландыратын құжат (түрі, сериясы, нөмірі, берілген күні, берген органның атауы), ЖСН.

8.2. Акция Ұйымдастырушы Ереженің 1.2.3-тармағында көрсетілген кезеңде Жүлдені Ұйымдастырушының таңдауы бойынша курьерлік қызмет немесе жеткізу қызметі арқылы Жеңімпазға жібереді.

8.3. Жеңімпаздың Жүлдені алу мерзімі мен уақыты Ұйымдастырушы Жүлдені жеткізу үшін пайдаланған курьерлік қызмет немесе жеткізу қызметі белгілеген мерзімдерге және Жеңімпаздың мекенжайына байланысты.

8.4. Жеткізу жүзеге асырылатын қалалар тізімі: Алматы, Астана, Қарағанды, Шымкент, Тараз, Ақтөбе, Атырау, Ақтау, Семей, Павлодар, Көкшетау, Қостанай, Қызылорда, Петропавл, Талдықорған, Орал, Өскемен, Жезқазған.

8.5. Ереженің 8.5-тармақшасына сай қалалардың тізіміне енбейтін жеткізу мекенжайын көрсеткен Жеңімпазға Жүлдені табыстау үшін 8.5. Жүлде Жеңімпаз көрсеткен жеткізу мекенжайына жақын жердегі ең жақын елді мекендегі пошта бөлімшесіне дейін жеткізіледі, бұл туралы Акция Ұйымдастырушысы Жеңімпазды телефон байланысы және/немесе электрондық пошта арқылы қосымша хабардар етеді. Мұндай жағдайда Жеңімпаз ең жақын елді мекендегі пошта бөлімшесінде Жүлдені алу бойынша барлық қажетті әрекеттерді өздігінен жүзеге асыруға міндеттенеді. Бұл жағдайда Акция Ұйымдастырушысы Жеңімпаздың Жүлдені уақтылы алуы үшін жауапкершілік атқармайды.

8.6. Жеңімпаз нақты жеткізу мекенжайын дұрыс көрсетпеген немесе көрсетілген мекенжайда болмаған жағдайда, Ұйымдастырушы Жүлденің Жеңімпазға жеткізілуі үшін жауапкершілік алмайды.

8.7. <u>Жеңімпаз Жүлдені алу кезінде жеке куәліктерінің көшірмесін ұсынуға және Жүлдені қабылдау-өткізу актісіне қол қоюға міндеттенеді.</u>

ЖАУАПКЕРШІЛІК

9. Акция Қатысушысы Ережелерде көрсетілген міндеттерін бұзып, бұл Ұйымдастырушыда және/немесе Тапсырыс берушіде залалдардың туындауына алып келген жағдайда, Акция Қатысушысы осындай залалдарды толық көлемде өтеуге міндетті.

8.1.1. В случае выигрыша главного приза Организатор Акции дополнительно уточняет следующие данные у Победителя: документ, удостоверяющий личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа), ИИН.

8.2. Организатор Акции в период, указанный в п. 1.2.3 Правил, отправляет Приз Победителю посредством курьерской службы или службы доставки по выбору Организатора.

8.3. Срок и время получения Победителем Приза зависит от сроков, установленных курьерской службой или службой доставки, которой воспользовался Организатор для доставки Приза, и адреса Победителя.

8.4. Список городов для осуществления доставки: Алматы, Астана, Караганда, Шымкент, Тараз, Актобе, Атырау, Актау, Семей, Павлодар, Кокшетау, Костанай, Кызылорда, Петропавловск, Талдыкорган, Уральск, Усть-Каменогорск, Жезказган.

8.5. Для вручения Приза Победителю, указывающему адрес доставки, который не входит в список городов согласно п.п. 8.5. Правил, доставка осуществляется до почтового отделения в ближайшем населенном пункте, приближенном к адресу доставки, указанному Победителем, о чем Организатор Акции информирует Победителя дополнительно посредством телефонной связи и/или электронной почты. В этом случае Победитель обязуется самостоятельно осуществить все необходимые действия по получению Приза в почтовом отделении в ближайшем населенном пункте. В этом случае Организатор Акции ответственность за своевременное получение Победителем Приза не несут.

8.6. В случае, если Победитель указал неверный адрес физической доставки либо отсутствовал по указанному адресу, Организатор за доставку Приза Победителю ответственности не несет.

8.7. <u>При получении Приза Победитель обязуются предоставить копию удостоверения личности и подписать Акт приёма-передачи Приза.</u>

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9. В случае нарушений Участником Акции обязанностей, указанных в Правилах, повлекших возникновение у Организатора и/или Заказчика убытков, Участник Акции обязан возместить такие убытки в полном объеме.

9.1. Тапсырыс беруші, Ұйымдастырушы, сондай-ақ Акция Тапсырыс берушісі Акцияны ұйымдастыруға және өткізуге уәкілеттік берген тұлғалар Ұйымдастырушының байланыс желісінің немесе Қатысушының компьютері/мобильді телефоны немесе Телеграм қолданбасы қосылған интернет-провайдердің техникалық іркілістері; Қатысушының компьютері/мобильді телефоны қосылған байланыс Ұйымдастырушысының әрекеттері/әрекетсіздігі үшін жауапкершілік алмайды.

9.2. Ұйымдастырушы Акция Қатысушысының қате деп танылған әрекеттерінің/әрекетсіздігінің қандай да бір салдары, соның ішінде (басқаларын есептемегенде) Акция Қатысушысы келтірген залалдар үшін жауап бермейді.

9.3. Ұйымдастырушы талап етілмеген Жүлделерді өз қалауы бойынша пайдалануға құқылы.

9.4. Ұйымдастырушы мен Тапсырыс беруші:

- Қатысушылардың Акцияға қатысуға байланысты міндеттерді орындамағаны/уақтылы орындамағаны үшін;
- Қатысушылардан хаттарды, телефон қоңырауын және/немесе электрондық хабарламаларды, соның ішінде почта қызметінің, байланыс ұйымдарының кінәсінен, Интернет желісіндегі техникалық проблемалар және/немесе алаяқтық және/немесе Акцияны өткізу кезінде пайдаланылатын байланыс арналары нәтижесінде алмағаны үшін;
- Қатысушылардан Жүлделерді алу үшін қажетті құжаттарды және/немесе мәліметтерді алмағаны/уақтылы алмағаны үшін;
- Қатысушылардан Акция өткізу және Акцияның Жүлделерін беру үшін қажетті толық емес және/немесе дұрыс емес байланыс және/немесе өзге деректерді, дербес деректерді алғаны үшін;
- Қатысушының Акцияға қатысуына және/немесе Акцияның Жүлдесін алуына байланысты шеккен кез келген шығысы және/немесе шығыны үшін;
- форс-мажор басталған, оның ішінде төтенше жағдай режимі, карантин және/немесе кез келген өзге, соның ішінде эпидемияға/пандемияға байланысты шектеу шаралары енгізілген жағдайда;
- Қатысушылардың Ережелермен таныспағаны, сондай-ақ Акцияны өткізу нәтижелерімен таныспағаны үшін;

9.1. Заказчик, Организатор, а также лица, уполномоченные Заказчиком Акции на организацию и проведение Акции, не несут ответственность за технические сбои сети Организатора связи или интернет-провайдера, к которой подключен компьютер\мобильный телефон Участника или приложения Телеграм; за действия/бездействия Организатора связи, к которой подключен компьютер\мобильный телефон Участника.

9.2. Организатор не отвечает за какие-либо последствия действий/бездействия Участника Акции, признанных ошибочными, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

9.3. Организатор имеет право использовать невостребованные Призы по своему усмотрению.

9.4. Организатор и Заказчик не несут ответственность:

- за невыполнение/несвоевременное выполнение Участниками обязанностей, связанных с участием в Акции;
- за неполучение от Участников писем, звонков и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;
- за неполучение/несвоевременное получение от Участников документов и/или сведений, необходимых для получения Призов;
- за получение от Участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, персональных данных, необходимых для проведения Акции и передачи Призов Акции;
- за любые расходы и/или убытки, понесенные Участником в связи с участием в Акции и/или получением Приза Акции;
- в случае наступления форс-мажора, в том числе введения режима чрезвычайного положения, карантина и/или любых иных ограничительных мер, в том числе связанных с эпидемией/пандемией;
- за не ознакомление Участников с Правилами, а также не ознакомление с результатами проведения Акции;

- Барлық Акция Қатысушылары Акцияға қатысуға байланысты өздері шеккен кез келген шығынды (соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Акция туралы кез келген ақпаратты алу үшін Интернет желісін пайдалануға байланысты келтірілген шығындарды) өздері төлейді.

9.7. Ұйымдастырушы мен Тапсырыс беруші Акция Жүлделеріне құқық туралы кез келген дауларға қатысты жауапкершілік атқармайды. Қалай болғанда да, Жүлделерді беруге қатысты түпкілікті шешімді Ұйымдастырушы қабылдайды және мұндай шешім шағымдануға жатпайды.

9.8. Ұйымдастырушы мен Тапсырыс беруші ұялы телефон нөмірлерінің, электрондық мекенжайлардың бір немесе басқа тұлғаға тиесілі болуы туралы жанжалдар туындаған жағдайда, дауларға килікпейді. Барлық осындай даулар Акция Қатысушылары мен олардың қарсыластары арасында дербес және өз есебінен шешіледі.

- Все Участники Акции самостоятельно оплачивают любые расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (включая, но не ограничиваясь, расходы, связанные с пользованием сети Интернет, получения любой информации об Акции и т.д.).

9.7. Организатор и Заказчик не несут ответственность в отношении любых споров о праве на Призы Акции. В любом случае окончательное решение относительно выдачи Призов принимает Организатор и такое решение обжалованию не подлежит.

9.8. Организатор и Заказчик не вступают в споры, в случае возникновения конфликтов о принадлежности номеров сотовых телефонов, электронных адресов тому или иному лицу. Все такие споры разрешаются между Участниками Акции и их оппонентами самостоятельно и за свой счет.

ӨЗГЕ ТАЛАПТАР

10. Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сай Жүлделер төлем көзінен салық салынатын табыстарға жатады. Табыстың осы түрі (ұтыс) бойынша ЖТС-ны (жеке табыс салығын) Қатысушыға – ұтыс Жеңімпазына Акция Жүлделерінің тікелей берілуін қамтамасыз ететін салық агенті – Акция Ұйымдастырушысы есептейді және ұстайды.

10.1. Қатысушылар Акцияның Жүлдесі түрінде табыс алады, салық агенті олар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісті салықты (жеке табыс салығын) төлейді.

10.2. Акция Қатысушыларына Акцияның өткізілу талаптары мен мерзімі туралы мәлімет жалпы қолжетімді Акцияның телеграм-ботында және Акция сайтында Акцияны өткізудің толық шарттарын орналастыру арқылы хабарланады.

10.3. Ереженің толық мәтіні https://t.me/semifreddi_promo_bot Телеграм-ботындағы, www.semifreddi-promo.com сайтындағы, сондай-ақ @kinder_kz_official Instagram-аккаунтындағы сілтеме бойынша орналастырылған

10.4. Акция Ережелері өзгерген, сондай-ақ Ұйымдастырушы оны уақытша тоқтата тұрған немесе мүлдем тоқтатқан жағдайда, бұл туралы ол Қатысушыларға https://t.me/semifreddi_promo_bot Телеграм-

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10. Согласно налоговому законодательству Республики Казахстан, облагаемым у источника выплаты, относятся Призы. Исчисление и удержание ИПН (индивидуальный подоходный налог) по данному виду дохода (выигрыш) производится налоговым агентом – Организатором Акции, обеспечивающим непосредственную выдачу Призов Акции Участнику – Победителям розыгрыша.

10.1. Участники получают доход в виде Приза Акции, налоговый агент уплачивает за них соответствующий налог (индивидуальный подоходный налог) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения посредством размещения полных условий проведения Акции в общем доступе в Телеграм боте Акции и на сайте Акции.

10.3. Полный текст Правил размещен по ссылке в Телеграм-боте https://t.me/semifreddi_promo_bot, на сайте www. semifreddi-promo.com , а также в Instagram-аккаунте @kinder_kz_official

10.4. В случае изменений Правил Акции, а также ее приостановления или отмены, Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления в Телеграм-боте

ботында, сондай-ақ @kinder_kz_official Instagram-аккаунтында тиісті хабарландыру беру арқылы хабарлайды

10.5. Акцияның өткізілуі уақытша тоқтатылған, Акцияның өткізілуі мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, Акция Ұйымдастырушысы https://t.me/semifreddi_promo_bot телеграм-ботында, сондай-ақ @kinder_kz_official Instagram-аккаунтында тиісті хабарлама жариялауға немесе басқа бұқаралық ақпарат құралы арқылы немесе басқа тәсілмен осындай уақытша тоқтату/тоқтату туралы көпшілікті хабардар етуге міндетті.

10.6. Акция Ұйымдастырушысы Акцияның өткізілуін аяқтауға, соның ішінде Акцияның өткізілуі уақытша тоқтатылғанға немесе мерзімінен бұрын тоқтатылғанға дейін Акцияға қатысуға өтінім берген Қатысушыларға Акция Жүлделерін табыстауға/беруге және оларға қатысты өзге де қажетті іс-әрекеттерді орындауға міндетті.

10.7. Акцияның өткізілуінің уақытша тоқтатылуы немесе мерзімінен бұрын тоқтатылуы Акцияның Ұйымдастырушысын Акцияның өткізілуі уақытша тоқтатылғанға немесе мерзімінен бұрын тоқтатылғанға дейін Акцияға қатысуға өтінім берген Жеңімпаздарға Акция Жүлделерін табыстау қажеттігінен босатпайды.

10.8. Нәтижесінде Қатысушы Жеңімпаз деп танылған Жүлделер ұтыс ойынының нәтижелері жарияланған соң, Қатысушы Акция Ұйымдастырушысымен @kinder_kz_official instagram-аккаунты және https://t.me/semifreddi_promo_bot Телеграм-боты арқылы байланыса алады

https://t.me/semifreddi_promo_bot, а также в Instagram-аккаунте @kinder_kz_official

10.5. При приостановке проведения Акции, досрочном прекращении проведения Акции Организатор Акции обязан опубликовать соответствующее сообщение в Телеграм-боте https://t.me/semifreddi_promo_bot, а также в Instagram-аккаунте @kinder_kz_official или посредством иного средства массовой информации либо иным способом публично уведомить о такой/таком приостановке/прекращении.

10.6. Организатор Акции обязан завершить проведение Акции, в том числе осуществить вручение/предоставление Призов Акции, и совершить иные необходимые действия в отношении тех Участников, которые подали заявку на участие в Акции до приостановки или досрочного прекращения проведения Акции.

10.7. Приостановка или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора Акции от необходимости вручения Призов Акции Победителям, подавшим заявки на участие в Акции до приостановки или досрочного прекращения проведения Акции.

10.8. После публикации результатов розыгрыша Призов, в результате которых Участник был признан Победителем, Участник может связаться с Организатором Акции посредством instagram-аккаунта @kinder_kz_official и Телеграм-бота https://t.me/semifreddi_promo_bot