



Loterijas “Kinder Karnevāls!” biežāk uzdotie jautājumi un atbildes.



Kuri tieši ir akcijas produkti?

Visi produkti ar **Kinder**[®] logotipu, izņemot saldējumu.

Vai varu reģistrēt ārpus Latvijas iegādātus **Kinder**[®] produktus?

Nē.



Vai varu reģistrēties ar pavadzīmi no interneta veikala?

Jā, vari reģistrēt pirkumu, kas veikts interneta veikalā. Reģistrē numuru no dokumenta, kuru saņem kopā ar precēm vai pēc preču saņemšanas e-pastā. Atceries – pasūtījuma numurs nav derīgs reģistrēšanai. Reģistrēt var tikai tāda dokumenta numuru, kas pierāda preču iegādi vai piegādi.

Vai vienu pirkumu varu reģistrēt vairākkārt?

Nē – vienu pirkumu var reģistrēt tikai vienu reizi.



Kas var piedalīties šajā akcijā?

Piedalīties var fiziskas personas, kuras sasniegušas 18 (astoņpadsmit) gadu vecumu.

Kas jādara, lai piedalītos loterijā?

Lai piedalītos loterijā, laika periodā no 2021. gada 25. janvāra līdz 2021. gada 28. februārim jāiegādājas jebkuru produktu ar **Kinder**[®] logotipu, **izņemot saldējumu**. Saglabā pirkuma dokumentu (čeku, apmaksāto rēķinu vai pavadzīmi), kurā skaidri redzams **Kinder**[®] produkta pirkums, pirkuma datums un pirkuma dokumenta numurs. Dodies www.kinder.com uz sadaļu “Reģistrācija” un aizpildi pieteikuma anketu.

Kāda informācija obligāti jānorāda reģistrējoties loterijai?

Obligāti jānorāda vārds, uzvārds, vecums, pirkuma dokumenta numurs un kontaktārunis, kā arī jāpiekrīt loterijas noteikumiem un datu apstrādes politikai.



Kā pievienot pirkuma dokumenta attēlu reģistrācijas laikā?

Tu vari augšupielādēt ieskanētu pirkuma dokumentu vai arī tā fotogrāfiju, spiežot uz pogas “Ielādēt”. Pieļaujамie formāti ir .png, .jpg un .pdf. Attēls nedrīkst pārsniegt 10 MB svaru.




Kā es varu zināt, ka esmu reģistrēts?

Pēc veiksmīgas reģistrācijas parādīsies paziņojums: Paldies! Reģistrācija veiksmīga!

Ja tādu paziņojumu neredzi, sazinies ar mums zvanot uz 27274858 vai rakstot uz e-pastu: info@some.lv.

Ko darīt, ja pirkuma dokumentā nav rakstīts, ka iegādāts **Kinder**[®] produkts?




Akcijā piedalās tikai tie pirkuma dokumenti, kuros skaidri redzams pirkuma datums, dokumenta numurs un iegādātā **Kinder**[®] produkta nosaukums. Ja pirkuma dokumentā visa aprakstītā informācija nav redzama, laimesta gadījumā Tev prasīs uzrādīt pirkuma dokumentu, kas apliecina **Kinder**[®] loterijas produkta pirkumu. Ja veic pirkumu veikalā un čekā nav norādīti iegādātie produkti, paprasi veikalā uzreiz pēc pirkuma, lai Tev sagatavo kvīti, kurā **Kinder**[®] produkta pirkums ir atšifrēts. Šādus čekus kopā kvītis loterijas organizētājs pieņems, izsniedzot balvu organizētāja biroja.

Ko darīt, ja esmu pazaudējis čeku?

Teve balvu izsniegs, ja varēsi uzrādīt veikalā izsniegtu čeka kopiju. Atceries – uz čeka kopijas ir jābūt norādītam oriģinālajam čeka numuram. Ja čeka kopijā to neredzi, prasi veikala darbiniekam čeka aizmugurē uzrakstīt oriģinālā čeka numuru, parakstīties un uzspiest veikala zīmogu.

Vai man jāglabā pirkuma čeks vai pavadzīme, līdz es saņemu balvu?



Ja reģistrācijas brīdī ielādēji noteikumiem atbilstošu pirkuma dokumenta attēlu, tā oriģināls nav jāglabā. Ja reģistrācijas brīdī reģistrēji tikai pirkuma dokumenta numuru, reģistrētā dokumenta oriģināls ar skaidri redzamu loterijas produkta pirkumu, pirkuma datumu un reģistrēto dokumenta numuru jāglabā līdz 2021. gada 19. martam. Saņemot balvu pirkuma dokumenta oriģināls kalpos kā pierādījums par produkta pirkumu un dalību loterijā.



Atceries – ja ielādēji pirkuma dokumenta attēlu, kurā nav redzama visa nepieciešamā informācija, organizētājs ir tiesīgs Tev prasīt uzrādīt pirkuma kvīti, pavadzīmi, rēķinu vai čeka oriģinālu ar pārdevēja apliecinājumu uz dokumenta, kas apstiprina trūkstošo informāciju.

Kur varu iepazīties ar akcijas noteikumiem?

Pilnos noteikumus vari atrast www.kinder.com mājas lapā sadaļā “Noteikumi”.

Vai balvu ir iespējams saņemt pa pastu?

Jā. Pieteikties vari līdz 2021. gada 19. martam. Lai saņemtu balvu ar piegādi uz mājām vai citu sev vēlamu adresi, piesakies mājaslapā www.loterijatev.lv sadaļā “Pieteikt laimesta piegādi”. Tev jāaizpilda piegādes anketa un jānorāda personīgā informācija. Ja reģistrējoties neielādēji pirkuma dokumenta attēlu, obligāti to izdari piesakoties balvas piegādei. Atceries – jāpievieno pirkuma dokumenta attēlu, kurā skaidri redzams loterijas produkta pirkums, pirkuma datums un dokumenta numurs.

Vai balvu var izsūtīt ārpus Latvijas teritorijas?

Nē.

Vai es varu reģistrēt rēķinu, kurā uzrādīts Kinder® produktu pirkums?

Ja rēķins ir apmaksāts un pēc tam nesaņem pavadzīmi – jā. Ja pēc rēķina apmaksas Tev tiek izsniegta pavadzīme, Tev jāreģistrē pavadzīmes numurs.

Vai, saņemot balvu, varu paturēt čeka oriģinālu?

Jā. Ja saņemot balvu organizētāja birojā, vēlēties paturēt čeka oriģinālu, uz tā tiks veiktas atzīmes, kas apliecina balvas saņemšanu ar konkrēto čeku.

Vai varu laimēt 2 vienādas balvas?

Nē. Viens dalībnieks var laimēt tikai divas dažādas balvas, proti, vienu pinjatu un vienu galveno balvu.

Cik reizes es varu piedalīties loterijā?

Vari reģistrēties loterijai vairākas reizes, bet tikai izdarot atkārtotu loterijas noteikumiem atbilstošu pirkumu un katru reizi reģistrējot jaunu pirkuma dokumentu.

Kā tiks noteikti laimētāji?

Laimētāji tiks noteikti no visām loterijas noteikumiem atbilstošām reģistrācijām pēc nejaušības principa, izlozējot laimētājus ar datora programmas palīdzību.

Kā es uzzināšu, ka esmu laimējis?

Laimētāji tiks publicēti sadaļā “Laimētāji” 3 (trīs) dienu laikā pēc katras izlozes. Pilns laimētāju saraksts tiks publicēts 2021. gada 05. martā.

Kad tiks izlozēti laimētāji?

Loterijas laimētāji tiks izlozēti 2021. gada 1., 8. 15., 22. februārī, 1. martā.

Vai varu izvēlēties, kā mana balva tiks piegādāta?

Nē. Ja esi pieteicies piegādei, organizators izsūtīs balvu ar kurjera vai Latvijas Pasta starpniecību uz adresi, kuru būsi norādījis pieteikuma anketā. Piegādi veiks darba dienā laika posmā no 9.00 līdz 18.00. Ja šajā laikā atrodi darbā, iesakām norādīt darba adresi.

Cik ilgā laikā tiks piegādāta balva?

Laimētā balva tiks izsūtīta no organizētāja biroja 10 (desmit) darba dienu laikā pēc pieteikuma saņemšanas, un piegādāta saskaņā ar kurjera dienesta piegādes nosacījumiem un termiņiem. Piegāde tiks veikta uzvarētāja norādītajā piegādes adresē darba dienās laikā no 9.00 līdz 18.00.

Vai balvu manā vietā var saņemt kāds cits?

Jā. Ja laimētājam personīgi nav iespējams ierasties pakalpojuma vietā, ir iespējams savā vietā atsūtīt kādu citu. Lai saņemtu balvu, jāuzrāda laimējušās personas dokuments (pasi vai ID karti), kā arī laimējušā pirkuma dokumenta oriģināls, ja reģistrācijas brīdī netika ielādēts tā attēls.