

**3200**  
**PLUSZAKÓW**  
**Kinder**  
**Pingui**



## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Zimowa Loteria KINDER Pingui”

### 1. NAZWA I RODZAJ LOTERII PROMOCYJNEJ

Loteria promocyjna, zwana dalej „Loterią”, organizowana jest pod nazwą „Zimowa Loteria KINDER Pingui”.

### 2. NAZWA PODMIOTU URZĄDZAJĄCEGO LOTERIĘ

Organizatorem Loterii jest Tenton Communication Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerna 8/10, 00-731 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000253426, o kapitale zakładowym w wysokości 60.000,00 zł, NIP 5213369045, zwana dalej „Organizatorem”.

### 3. NAZWA ORGANU, KTÓRY WYDAŁ ZEZWOLENIE

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r., poz. 888 z póź. zm.). Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.

### 4. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 4.1. Dowód Zakupu – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat, tj. Uczestnika Loterii (imienna faktura VAT wystawiona na dane osobowe Uczestnika), potwierdzający dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego ze wskazaniem nazwy i gramatury Produktu Promocyjnego. Dowód Zakupu zgłoszony do Loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez podmiot, którego dane na nim się znajdują, prowadzący faktycznie sprzedaż Produktów Promocyjnych i nie jest podrobiony lub sfałszowany;
- 4.2. Komisja – znaczenie nadano w pkt 10.1. Regulaminu;
- 4.3. Laureaci – Uczestnicy będący zwycięzcami Loterii;
- 4.4. Loteria – znaczenie nadano w pkt 1. Regulaminu;
- 4.5. Okres Loterii – okres od dnia 10 lutego 2023 roku do 5 lipca 2023 roku, obejmujący Okres Sprzedaży Produktów

Promocyjnych, Okres Zgłoszeń do Loterii oraz czas przeznaczony na losowanie, składanie i rozpatrywanie reklamacji;

- 4.6. Okres Sprzedaży Produktów Promocyjnych – okres od dnia 13 lutego 2023 roku do dnia 09 kwietnia 2023 roku, podczas którego możliwe jest dokonywanie Transakcji, które uprawniają do wzięcia udziału w Loterii;
- 4.7. Okres Zgłoszeń do Loterii – okres od godziny 9:00:00 dnia 13 lutego 2023 roku do godziny 23:59:59 dnia 09 kwietnia 2023 roku, podczas którego możliwe jest dokonywanie Zgłoszeń do Loterii;
- 4.8. Organizator – znaczenie nadano w pkt 2. Regulaminu;
  - a. Produkt Promocyjny – każdy z wymienionych poniżej produktów, którego nabycie uprawnia do udziału w Loterii, a mianowicie:
    - **Kinder Pingui Choco 30 g,**
    - **Kinder Pingui Choco 4 x 30 g,**
    - **Kinder Pingui Choco 4 x 30 g 3+1 gratis,**
    - **Kinder Pingui Coco 30 g.**
- 4.9. Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady i warunki uczestnictwa w Loterii;
- 4.10. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 4.11. Strona Loterii – strona internetowa, na której prowadzona jest loteria, dostępna pod adresem [www.kinder.pl](http://www.kinder.pl)
- 4.12. Transakcja – zakup, co najmniej 1 (jednego) dowolnego Produktu Promocyjnego w ramach 1 (jednego) Dowodu Zakupu, dokonany na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4.13. Uczestnik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, spełniająca warunki wskazane w pkt 5.1. i 5.6. Regulaminu;
- 4.14. Zgłoszenie – zgłoszenie do Loterii poprzez rejestrację na Stronie Loterii w sposób opisany w pkt 5.1.4. Regulaminu.

## 5. ZASADY PROWADZENIA LOTERII

- 5.1. Uczestnikiem Loterii może być osoba fizyczna, która spełnia łącznie poniższe warunki:
  - 5.1.1. ukończyła 18 lat i zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 5.1.2. w Okresie Sprzedaży Produktów Promocyjnych nabyła co najmniej 1 (jeden) dowolny Produkt Promocyjny jako konsument w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego;
  - 5.1.3. zachowa Dowód Zakupu, który należy przechowywać do celów dokonania i weryfikacji Zgłoszenia oraz wydania nagrody. Jeden Dowód Zakupu Produktu Promocyjnego upoważnia do jednego Zgłoszenia w Loterii;
  - 5.1.4. dokona prawidłowego Zgłoszenia udziału w Loterii poprzez:
    - zarejestrowanie się w Okresie Zgłoszeń do Loterii na Stronie Loterii poprzez wypełnienie dostępnego na tej stronie formularza („Formularz Zgłoszeniowy”). Formularz Zgłoszeniowy obejmuje następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego Uczestnika. Dodatkowo Uczestnik jest zobowiązany do załączenia zdjęcia lub skanu i wpisania numeru Dowodu Zakupu;
    - zaakceptowanie Regulaminu oraz oświadczenia, że Uczestnik spełnia warunki opisane w pkt 5.1. i 5.6. Regulaminu;
    - wyrażenie dobrowolnej zgody na przetwarzanie przez Ferrero Polska Commercial Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126 („Ferrero”) danych podanych w Formularzu Zgłoszeniowym, a także określonych Regulaminem danych potwierdzających spełnienie przez Uczestnika warunków uczestnictwa w Loterii w celu umożliwienia Uczestnikowi zgłoszenia udziału w Loterii, oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem;
    - wyrażenie zgody na prowadzenie komunikacji w związku z Loterią za pomocą środków komunikacji elektronicznej/

telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Uczestnik jest użytkownikiem (tj. wiadomości e-mail i sms; urządzeń przypisanych do numeru telefonu, z którego korzysta oraz adresu e-mail) na zasadach opisanych w Regulaminie, w celu przesyłania wiadomości związanych z udziałem w Loterii, w tym w celu przekazywania bezpłatnych informacji dotyczących udziału w Loterii w zakresie opisanym w Regulaminie;

- zaznaczenie prawidłowych opcji w reCAPTCHA (jeżeli będą wymagane);
- zaznaczenie odpowiedniego pola pod Formularzem Zgłoszeniowym na Stronie Loterii wysyłając (kliknięcie w przycisk „Weź udział”) Formularz Zgłoszeniowy.

Oświadczenie o akceptacji Regulaminu oraz wyrażenie zgód, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania informacji o Nagrodzie wygranej w Loterii. Dane Uczestnika przetwarzane są wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Loterii. Komunikacja na podstawie danych, o których mowa powyżej, ma miejsce wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Loterii i w zakresie wskazanym w Regulaminie. Po wysłaniu Zgłoszenia Uczestnik informowany jest poprzez wyświetlenie na ekranie urządzenia, z którego dokonano Zgłoszenia, informacji czy jego Zgłoszenie zostało zarejestrowane.

- 5.2. Dokonane Zgłoszenia biorą udział w losowaniach nagród opisanych w pkt 8 Regulaminu, tj. w losowaniu Nagród zgodnie z harmonogramem losowań opisanych w pkt 9 Regulaminu.
- 5.3. Zgłoszenia nieprawidłowe to Zgłoszenia niespełniające wymogów podanych w pkt 5.1.4. Regulaminu lub:
- a) dokonane poza Okresem Zgłoszeń do Loterii,
  - b) niezawierające danych wymaganych w Formularzu Zgłoszeniowym: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego Uczestnika zdjęcia lub skanu i numeru Dowodu Zakupu;
  - c) w których brakuje zaznaczenia odpowiednich pól pod Formularzem Zgłoszeniowym na Stronie Loterii, o których mowa w pkt 5.1.4. Regulaminu.

Zgłoszenia nieprawidłowe nie uprawniają do otrzymania nagród w Loterii.

- 5.4. Uczestnik może dokonać zakupu dowolnej liczby Produktów Promocyjnych i przesłać dowolną liczbę Zgłoszeń w Loterii, z tym zastrzeżeniem, że jeden Dowód Zakupu stanowi jedno Zgłoszenie i każdorazowo spełnione są warunki określone w Regulaminie. Ten sam Dowód Zakupu może być zgłoszony do Loterii tylko jeden raz.
- 5.5. Organizator zastrzega prawo do wykluczenia z Loterii Zgłoszeń i Uczestników w przypadku stwierdzenia:
- a) dokonywania Zgłoszeń przy użyciu oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń;
  - b) wpływania przez Uczestnika na przebieg Loterii w sposób nieuprawniony;
  - c) naruszenia postanowień Regulaminu.
- 5.6. W Loterii nie mogą brać udziału, ani otrzymać nagrody, pracownicy oraz członkowie władz Organizatora lub osoby przez niego wyznaczone do przeprowadzenia Loterii, w tym losowania, członkowie władz i pracownicy Ferrero Polska Commercial Sp. z o.o. i Ferrero Polska Sp. z o.o., Ferrero Polska Management Services Sp. z o.o. a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, rodziców, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia, w rozumieniu prawa cywilnego.

## **6. OBSZAR, NA KTÓRYM URZĄDZANA JEST LOTERIA**

Loteria przeprowadzana jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

## **7. OKRES SPRZEDAŻY PRODUKTÓW PROMOCYJNYCH, OKRES ZGŁOSZEŃ DO LOTERII I OKRES LOTERII**

- 7.1 Dokonywanie Transakcji, uprawniających do wzięcia udziału w Loterii, trwa w Okresie Sprzedaży Produktów Promocyjnych, tj. od dnia 13 lutego 2023 roku do dnia 09 kwietnia 2023 roku.
- 7.2 Dokonywanie Zgłoszeń do Loterii trwa w Okresie Zgłoszeń do Loterii, tj. od godziny 9:00:00 dnia 13 lutego 2023 roku do godziny 23:59:59 dnia 09 kwietnia 2023 roku.

- 7.3 Loteria rozpoczyna się w dniu 10 lutego 2023 roku, a kończy w dniu 5 lipca 2023 roku, przy czym okres ten obejmuje Okres Sprzedaży Produktów Promocyjnych, Okres Zgłoszeń do Loterii oraz czas przeznaczony na losowanie, składanie i rozpatrywanie reklamacji (Okres Loterii). Datą zakończenia Loterii jest dzień zakończenia procedury reklamacyjnej.

## **8. WARTOŚĆ PULI NAGRÓD I RODZAJE NAGRÓD W LOTERII**

- 8.1. W Loterii przyznawane są nagrody (dalej łącznie: „Nagrody”) w postaci 3.200 (trzy tysiące dwieście) sztuk maskotek. Wartość maskotek ustalona została na podstawie faktur zakupu z 2022 roku: 3.000 (trzy tysiące) sztuk zakupiono po cenie 76,26 zł (siedemdziesiąt sześć złotych 26/100) brutto/sztuka i 200 (dwieście) sztuk zakupiono po cenie 70,11 zł (siedemdziesiąt złotych 11/100) brutto/sztuka. Organizator podczas losowań, o których mowa w pkt 9.1-6. rozlosuje wszystkie Nagrody i będzie je wydawał w przypadkowej kolejności. Łącznie w Loterii jest do wygrania 3.200 (trzy tysiące dwieście) Nagród, a łączna wartość puli nagród wynosi 242 802,00 zł (dwieście czterdzieści dwa tysiące osiemset dwa złote) brutto.
- 8.2. Każdy Uczestnik (jedna osoba biorąca udział w Loterii) oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” rozumie się ten sam adres zamieszkania Uczestników) mają prawo tylko do maksymalnie jednej Nagrody, uzyskanej jako wygrana w Loterii. W przypadku stwierdzenia przypisania więcej niż jednej Nagrody do tego samego Uczestnika lub gospodarstwa domowego, Uczestnikom z danego gospodarstwa domowego przysługuje prawo tylko do pierwszej przypisanej Nagrody. Nagrodę otrzymuje wyłącznie ten z Uczestników z danego gospodarstwa domowego, któremu Nagroda została przypisana jako pierwszemu, a pozostałe osoby z danego gospodarstwa domowego tracą prawo do Nagrody.
- 8.3. Szczegółowy opis zasad wydawania Nagród zawarty jest w pkt 11. Regulaminu.
- 8.4. Nagrody wskazane w pkt 8.1. Regulaminu nie podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2647).

## **9. SPOSÓB PROWADZENIA LOTERII ORAZ PRYZNANIA NAGRÓD**

- 9.1. Losowanie godzin do nagród odbędzie się w dniu 10 lutego 2023 roku w siedzibie Organizatora Loterii, Tenton Comunication Sp. z o.o. przy ul. Czerskiej 8/10 w Warszawie. W trakcie losowania wylosowane zostaną godziny w formacie godzina.minuta.sekunda (dalej: „Godzina”), które zostaną wprowadzone do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii, w celu wyłonienia laureatów Nagród. System informatyczny służy do sprawdzania, czy Uczestnik wygrał Nagrodę.
- 9.2. W loterii zostanie dokonane losowanie łącznie 3.200 Godzin (trzy tysiące dwieście), o których (lub po których upływie) padnie wygrana Nagroda zgodnie z treścią pkt 9.5. Regulaminu). Godziny będą losowane z zakresu godzin od godz. 09:00:00 dnia 13 lutego 2023 roku do godz. 23:59:59 dnia 09 kwietnia 2023 roku. Do każdej Nagrody zostanie wylosowany dzień i godzina – łącznie zostanie wylosowanych 3.200 dni (trzy tysiące dwieście) - dni mogą się powtarzać oraz 3.200 (trzy tysiące dwieście) godzin.
- 9.3. Losowanie Godzin odbędzie się ręcznie lub za pomocą urządzenia losującego posiadającego stosowną homologację – Dni będą losowane z puli losów zawierających dzień i miesiąc, godziny będą losowane z puli losów zawierających oznaczenie Godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane Godziny zostaną wpisane na listę wyników losowania.
- 9.4. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty oraz wylosowane zwycięskie Godziny, o których (lub po których upływie) padną wygrane oraz informację, do której nagrody została przypisana zwycięska Godzina. Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji, osób obsługujących system informatyczny Loterii i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych. Każda Nagroda wraz z odpowiadającym jej dniem i wylosowaną zwycięską Godziną zostanie wprowadzona do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii nie później niż do godz. 08:59:59 dnia 13 lutego 2023 roku.
- 9.5. Zwycięzcą Nagrody zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia w Loterii zgodnie z trybem pkt 5.1.4 Regulaminu, o wylosowanej zwycięskiej Godzinie lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej zwycięskiej Godzinie). W przypadku, gdy o wylosowanej zwycięskiej Godzinie wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku (setne tysięczne sekundy). Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku otrzymuje wówczas prawo do Nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny

wpłyne więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej zwycięskiej Godzinie).

Po dokonaniu Zgłoszenia następuje udostępnienie zakrytego pola tak zwanej „eZdrapki”. Uczestnik jest zobowiązany odsłonić pole „eZdrapki”, pod którym ukryte są napisy/symbole. W przypadku wygrania Nagrody po odsłonięciu zakrytego pola „eZdrapki”, trzy nazwy/symbole Nagrody będą identyczne, a na ekranie pojawi się symbol/informacja o wygranej Nagrodzie. W przypadku niewygrania Nagrody po odsłonięciu pola „eZdrapki”, nie będzie trzech identycznych symboli/nazw Nagrody, a na ekranie pojawi się informacja o przegranej. Nie odsłonięcie przez Uczestnika w trakcie jednej sesji całego pola „eZdrapki” uniemożliwia odczytanie wyniku Loterii i skutkuje utratą prawa do Nagrody w Loterii (w przypadku jej wygrania) – w takim wypadku ta Nagroda pozostaje nierozdysponowana.

- 9.6. Zwycięskie Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do Nagrody, na zasadach określonych w pkt 12. Regulaminu.
- 9.7. W dniu 8 maja 2023 roku w siedzibie Organizatora przy ulicy Czernskiej 8/10 w Warszawie odbędzie się losowanie Nagród, które nie zostały rozdysponowane bądź do których Uczestnicy utracili prawo zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Losowanie Nagród odbędzie się pod warunkiem, iż chociaż jedna nagroda z tych kategorii nie zostanie rozdysponowana.
- 9.8. Losowanie w dniu 8 maja 2023 roku odbędzie się przy użyciu urządzenia losującego posiadającego stosowną homologację lub w sposób ręczny. W przypadku losowania ręcznego do każdego Zgłoszenia dopuszczono do danego losowania przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby porządkowe będą równe liczbie Zgłoszeń dopuszczonych do losowania (zwanymi dalej: „Liczby Porządkowe”). Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23 546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, czwarta cyfrze tysięcy, piąta cyfrze dziesiątek tysięcy itd. W każdej z urn, z zastrzeżeniem zdania kolejnego, będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdą się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość ostatniej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23 546 Zgłoszeń, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2, zgodnie z cyfrą dziesiątek tysięcy). Losowanie Nagrody odbywa się poprzez ręczne wylosowanie Liczby Porządkowej, do której przypisane Zgłoszenie uzyska prawo do Nagrody. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas po wylosowaniu cyfry, która tworzyłaby Liczbę Porządkową niewystępującą na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania, losowanie będzie powtarzane od początku, do momentu wylosowania zestawu liczb, który pozwala na przyporządkowanie wylosowanej Liczby Porządkowej do Zgłoszenia (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, w takim wypadku losowanie powtarza się do momentu wylosowania zestawu cyfr, który występuje wśród Liczb Porządkowych). Losowania będą prowadzone do momentu wylosowania Liczby Porządkowej znajdującej się na liście Zgłoszeń uprawnionych do losowania.
- 9.9. Podczas losowania w dniu 8 maja 2023 roku, do każdej z Nagród, które nie zostały rozdysponowane zgodnie z Regulaminem, zostanie wylosowane po 1 (jednym) zwycięskim Zgłoszeniu.
- 9.10. Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do Nagrody na zasadach określonych w pkt 12. Regulaminu.

## **10. SPOSÓB ZAPEWNIENIA PRAWIDŁOWOŚCI URZĄDZANIA LOTERII**

- 10.1 Nadzór nad prawidłowością urzędzenia i przebiegiem Loterii, w tym udzielaniem informacji na temat Loterii, przeprowadzeniem losowania Nagród, sprawuje powołana przez Organizatora „wewnętrzna Komisja nadzoru nad prawidłowością przeprowadzenia Loterii” działająca na podstawie wydanego przez Organizatora Regulaminu, zwana dalej „Komisją”, w składzie:
  - a) przewodniczący Komisji. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy;
  - b) wiceprzewodniczący Komisji;
  - c) sekretarz Komisji.
- 10.2 Komisja sporządza pisemne protokoły z czynności przeprowadzonych w ramach Loterii, w tym z przebiegu losowania Nagród, które podpisują wszyscy członkowie Komisji.

- 10.3 Do kompetencji Komisji należy również rozpatrywanie wpływających od Uczestników reklamacji i udzielanie Uczestnikom wszelkich informacji na temat Loterii.
- 10.4 W skład Komisji wchodzi osoba uprawniona do nadzorowania przebiegu Loterii promocyjnej, posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 10.5 Komisja działa w oparciu o regulamin wydany przez Organizatora.

## **11. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW**

- 11.1. Wyniki Loterii w postaci imienia oraz pierwszej litery nazwiska Laureatów Nagród dostępne będą na Stronie Loterii najpóźniej od dnia 27 maja 2023 roku i nie krócej niż do zakończenia Loterii.
- 11.2. Nagrody zostaną wysłane przesyłką kurierską na adres podany przez laureatów najpóźniej do dnia 9 czerwca 2023 roku.
- 11.3. Nieodebrane Nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 11.4. Na żądanie laureata Nagrody Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury wynikającej z treści art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

## **12. WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY W LOTERII I SPOSÓB JEJ PRYZNANIA**

- 12.1. O prawie do Nagrody zwycięzcy zostaną powiadomieni za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych liczonych od dnia odstonięcia pola zdrapki zgodnie z trybem 9.5. Regulaminu.
- 12.2. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej Nagrodzie oraz trybie jej wydania, a także link do formularza (dalej: „Formularz Laureata”). Wiadomość e-mail zostanie wysłana na adres mailowy, który Uczestnik podał w zwycięskim Zgłoszeniu. Za dni robocze uważa się na potrzeby Loterii dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dodatkowo Organizator może skontaktować się telefonicznie z laureatami Nagród celem poinformowania ich o wyniku losowania oraz o wysłaniu powyższej wiadomości e-mail.
- 12.3. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o Nagrodzie spełnić łącznie poniższe warunki:
  - a) prawidłowo wypełnić Formularz Laureata (zgodnie z pkt 12.4 Regulaminu),
  - b) kliknąć ikonkę „Wyślij”.

W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunków w powyższym terminie, link do Formularza Laureata traci ważność, a Uczestnik traci prawo do Nagrody.

- 12.4. Prawidłowo wypełniony Formularz Laureata zawiera następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres do wysyłki Nagrody.
- 12.5. Paragon fiskalny lub faktura imienna (wystawiona na dane osoby fizycznej – konsumenta, nie zaś przedsiębiorcy) stanowi dowód dokonania zakupu promocyjnego w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
  - a) Dowód Zakupu jest prawdziwy, tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów spożywczych w punkcie handlowym lub za pośrednictwem sieci Internet, którego dane na nim się znajdują i nie jest podrobiony lub sfałszowany;
  - b) Dowód Zakupu nie jest uszkodzony, tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności Dowód Zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
  - c) w liście zakupów na Dowodzie Zakupu wskazana jest marka oraz gramatura zakupionych Produktów;
  - d) Data i godzina widniejąca na Dowodzie Zakupu musi przypadać w okresie od 13 lutego do 9 kwietnia 2023 roku przed dokonaniem Zgłoszenia do Loterii.
- 12.6. Niespełnienie ww. warunków lub pozostałych warunków Regulaminu skutkuje utratą prawa do Nagrody, która nie

zostaje przyznana żadnemu z Uczestników i pozostaje do dyspozycji Organizatora.

- 12.7. W przypadku, gdy zachodzą wątpliwości, co do prawidłowości przesłanej (skanu lub zdjęcia) Dowodu Zakupu, Organizator ma prawo zażądać wglądu do oryginału Dowodu Zakupu promocyjnego. Takie żądanie może zostać zgłoszone w wiadomości e-mail wysłanej do Uczestnika w trybie pkt. 12.1. Regulaminu. Uczestnik jest zobowiązany wysłać oryginał Dowodu Zakupu przesyłką kurierską lub pocztową (list polecony) na adres podany w wysłanej przez Organizatora wiadomości e-mail lub wiadomości SMS, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu tego terminu decyduje data nadania przez Uczestnika ww. przesyłki kurierskiej lub pocztowej, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 10 dni od daty przedstawienia przez Organizatora żądania oryginału Dowodu Zakupu.
- 12.8. Dodatkowo Organizator, na każdym etapie Loterii, ma prawo (w każdym z przypadków) żądać od Uczestnika przesłania wszystkich Dowodów Zakupów promocyjnych zgłoszonych we wszystkich przesłanych przez danego Uczestnika Zgłoszeniach w Loterii. Organizator może postawić takie żądanie za pomocą wiadomości e-mail najpóźniej do dnia 18 maja 2023 roku. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty w sposób określony w 12.7. Regulaminu. Niespełnienie ww. warunków w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora skutkuje wykluczeniem Uczestnika z Loterii lub utratą prawa do Nagrody.
- 12.9. Oryginał Dowodu Zakupu przesłanego Organizatorowi zgodnie z pkt 12.7.-8 niniejszego paragrafu musi być tożsamy z jego kopią (skanem lub zdjęciem) załączonym w Formularzu Laureata. Dowód Zakupu przesłany Organizatorowi zgodnie z pkt 12.7.-8 niniejszego Regulaminu musi zawierać dane (data zakupu, nr paragonu i unikatowy numer kasy fiskalnej) tożsame z danymi, jakie Uczestnik podał w Zgłoszeniu, którego dokonał Uczestnik i spełnić pozostałe warunki regulaminowe.
- 12.10. Organizator wskazuje, że powiadomienie Laureatów o wygraniu Nagrody następuje wyłącznie w formie opisanej w Regulaminie.
- 12.11. Ostateczny termin wydania wszystkich Nagród w Loterii upływa z dniem 9 czerwca 2023 roku.

### **13. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI. TERMIN PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

- 13.1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Loterii mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres Organizatora: Tenton Communication Sp. z o.o., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@tenton.com.pl](mailto:reklamacje@tenton.com.pl), począwszy od daty rozpoczęcia Okresu Loterii, tj. od dnia 10 lutego 2023 roku do 7 dni kalendarzowych od dnia zakończenia wydawania Nagród zgodnie z pkt 11.2 Regulaminu, tj. do dnia 16 czerwca 2023 roku. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji decyduje data doręczenia reklamacji na adres Organizatora lub data wysłania wiadomości e-mail, w przypadku reklamacji składanej za pośrednictwem poczty elektronicznej. Aby reklamacja mogła zostać rozpatrzona powinna zawierać: imię, nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, treść żądania, podpis Uczestnika (w przypadku reklamacji pisemnej) oraz dopisek na kopercie lub w przypadku reklamacji składanej drogą elektroniczną tytuł wysłanej wiadomości: „Reklamacja – Zimowa Loteria KINDER Pingui”. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
- 13.2. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 05 lipca 2023 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
- 13.3. Termin przedawnienia roszczeń wynikających z Loterii wynosi 6 miesięcy i biegnie od chwili, w której roszczenie stało się wymagalne.
- 13.4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 13.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.

### **14. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

- 14.1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii przetwarzanych w celu organizacji Loterii jest Ferrero. Ferrero powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: [iod.polska@ferrero.com](mailto:iod.polska@ferrero.com).
- 14.2. Ferrero przetwarza następujące kategorie danych:

- a) Jeżeli chodzi o Uczestników - adres IP urządzenia, z którego dokonane zostało Zgłoszenie oraz nazwa systemu i przeglądarki internetowej z jakiej korzystają Uczestnicy, imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego Uczestnika.
- b) Jeżeli chodzi o Laureatów – imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania na terytorium Polski), numer telefonu komórkowego.

14.3. Ferrero przetwarza dane Uczestników i Laureatów w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- a) w celu umożliwienia Uczestnikom dokonania prawidłowego Zgłoszenia udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolna zgoda Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- b) w celu umożliwienia Laureatom uzyskania informacji o Nagrodzie poprzez publikację na Stronie Loterii danych Laureatów – podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolna zgoda Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ferrero (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest:
  - I.** rozstrzygnięcie Loterii zgodnie z Regulaminem (w tym weryfikacja praw Laureatów do Nagrody, wydanie i doręczenie im Nagród oraz ogłoszenie listy Laureatów);
  - II.** zapewnienie bezpieczeństwa Loterii i przeciwdziałanie nadużyciom w Loterii;
  - III.** analiza wyników Loterii (w tym przygotowanie danych statystycznych z przebiegu Loterii) rozumiana jako zebranie ogólnych, statystycznych informacji o Loterii w formie zbiorczej i nieodwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników;
  - IV.** przechowywanie dowodów na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

14.4. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest także Organizator, który przetwarza je w następujących zakresach, celach i na następujących podstawach prawnych:

- a) Jeżeli chodzi o Laureatów - imię, nazwisko, imię ojca, data i miejsce urodzenia, seria i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL adres zamieszkania i obywatelstwo. Dane w powyższym zakresie Organizator przetwarza w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888) mówiącego o wydaniu imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzeniu ewidencji wydanych zaświadczeń, a także przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, w szczególności na potrzeby kontroli oraz obowiązków ustawowych, a podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- b) Jeżeli chodzi o Uczestników - imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz dodatkowe dane wynikające z treści złożonej reklamacji i jej rozstrzygnięcia. Dane w powyższym zakresie Organizator przetwarza w celu prawidłowego przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych i rozpatrzenia reklamacji związanych z Loterią, a podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na polubownym i pozasądowym rozwiązywaniu ewentualnych sporów.

14.5. Dane osobowe Uczestników i Laureatów mogą być udostępnione odbiorcom w sytuacjach wskazanych poniżej:

- a) Ferrero powierzyła przetwarzanie danych osobowych Uczestników Organizatorowi, który działa na zlecenie Ferrero i na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w celu organizacji, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem, w tym wydania Nagród oraz obsługi żądań podmiotów danych.
- b) Ferrero udostępni Organizatorowi działającemu jako niezależny administrator:
  - I.** dane osobowe Uczestników w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji;
  - II.** dane osobowe Laureatów w zakresie niezbędnym do wydania imiennych zaświadczeń o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wymaganych prawem, rozpatrzenia reklamacji i w tych celach. Zakres danych wymaganych do wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej reguluje Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2314);
- e) Ferrero udostępni dane kontaktowe Laureatów Nagród dostawcom usług kurierskich w celu doręczenia Nagród Laureatom.



- f) Organizator udostępni dane kontaktowe Uczestników - dostawcom usług kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację.
  - g) Ferrero i Organizator nie będą przetwarzać danych w celach marketingu produktów lub usług swoich lub podmiotów trzecich.
- 14.6. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestników i Laureatów zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
- 14.7. Czas, przez jaki dane osobowe Uczestników i Laureatów będą przetwarzane przez Ferrero i Organizatora, zależy od tego, w jakim celu są one przetwarzane:

**1. Jeżeli chodzi o Ferrero, to:**

- a) w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzieliłi Uczestnicy lub Laureaci, dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji celu w oparciu o udzieloną zgodę (tj. zgłoszenia udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia) lub wycofania zgody, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej;
- b) w zakresie realizacji uzasadnionego interesu Ferrero, o którym mowa w pkt 14.3. c Regulaminu – dane osobowe będą przechowywane:
  - I. do czasu rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem przy zapewnieniu bezpieczeństwa lub do czasu zakończenia postępowań związanych z nadużyciami,
  - II. przez 1 rok od dnia zakończenia Loterii na potrzeby analizy wyników Loterii,
  - III. do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń, tj. 6 miesięcy od dnia zakończenia Loterii

Po upływie wyżej wymienionych okresów dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

**2. Jeżeli chodzi o Organizatora, to:**

- a) Organizator będzie przechowywał dane Uczestników, którzy złożyli reklamacje przez okres 5 lat od końca roku, w którym zakończyła się Loteria.
  - b) Organizator będzie przechowywał dane Laureatów, przez okres, wynikający z przepisów prawa, które nakładają obowiązek przechowywania dokumentacji oraz obowiązek rozliczalności, w przypadku kontroli przez odpowiednie organy państwowe.
  - c) Po upływie wyżej wymienionych okresów dane osobowe podane przez Uczestnika i Laureata są usuwane lub anonimizowane.
- 14.8. Informacja o dobrowolności podania danych osobowych przez Uczestników i Laureatów:
- a) Kompletnie wypełnienie przez Uczestników Formularza Zgłoszeniowego z podaniem danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii
  - b) Kompletnie wypełnienie przez Uczestników Formularza Laureata z podaniem danych osobowych, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do odebrania wysyłki i otrzymania nagrody
  - b) Podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r., poz. 888 z póź. zm.) lub reklamacji, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne odpowiednio do uzyskania zaświadczenia lub rozpatrzenia reklamacji.
- 14.9. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, Uczestnicy i Laureaci powinni zwrócić się z zapytaniem lub żądaniem do Organizatora, z którym należy kontaktować się za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Tenton Communication Sp. z o.o., ul. Czerska 8/10, 00-731 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „Dane osobowe – „Zimowa Loteria KINDER Pingui” lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail na adres: adres [iodo@tenton.com.pl](mailto:iodo@tenton.com.pl), wpisując w temacie wiadomości e-mail „Dane osobowe – Zimowa Loteria KINDER Pingui”.
- 14.10. W związku z przetwarzaniem przez Ferrero i Organizatora danych osobowych Uczestnicy i Laureaci mają prawo w dowolnym momencie do:

- a) potwierdzenia, że ich dane osobowe są przetwarzane - prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii swoich danych,
- b) sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne,
- c) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych art. 17 i 18 RODO. Przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Zgłoszeń do Loterii jest możliwe, lecz uniemożliwia dalszy udział w Loterii,
- d) przeniesienia danych osobowych – prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych ich dotyczących, które Uczestnik lub Laureat przekazał administratorowi danych, oraz prawo żądania przesłania tych danych osobowych do innego administratora,
- e) w sytuacji, gdy dane osobowe przetwarzane są w uzasadnionym interesie administratora danych - prawo - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją - do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- f) w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

## 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o dotarciu Zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ Zgłoszenia dokonanego za pomocą Strony Loterii, co zostanie potwierdzone wiadomością wyświetlaną na ekranie zgodnie z pkt 5.1.4. Regulaminu.
- 15.2. Wykorzystanie przez Uczestnika programów komputerowych lub użycie innych środków technicznych generujących automatyczne Zgłoszenie do Loterii powoduje utratę statusu Uczestnika i utratę prawa do Nagrody.
- 15.3. Organizator zgodnie z art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r., poz. 888 z póź. zm.) jest zobowiązany na żądanie Laureata wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
- 15.4. Przy prowadzeniu Loterii Organizator opiera się na treści Regulaminu oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2022 r., poz. 888 z póź. zm.), na przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2022, poz. 1360), na przepisach ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu (DZ. U. z 2022 r. poz. 593 z póź. zm.), oraz innych obowiązujących przepisach prawa.
- 15.5. Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu wszystkim zainteresowanym w Okresie Loterii, począwszy od dnia jej rozpoczęcia, na Stronie Loterii oraz w siedzibie Organizatora, od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 10:00 a 17:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (dni robocze). Na prośbę Uczestnika Regulamin zostanie przesłany przez Organizatora na adres e-mail wskazany przez Uczestnika.
- 15.6. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Zgłaszając udział w Loterii Uczestnik potwierdza, a że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać zasad Loterii określonych w Regulaminie.