

Kinder Aydınlatma Metni

Ferrero Türkiye Çikolata ve Tarım Ürünleri Sanayi ve Dış Ticaret Anonim Şirketi ("**Biz**" veya "**Ferrero**") olarak, müşterilerimizin ve www.kinder.com/tr/ adresli web sitesi kullanıcılarımızın ("**Siz**") veri koruma ve gizlilik haklarına önemseyiğimiz bildiririz. Bu doğrultusunda, web sitesi (bundan sonra "**Web Sitesi**" olarak anılacaktır) aracılığıyla kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı ve işlediğimiz konusunda sizlere bildirmek istiyoruz

1. Biz kimiz ve bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?

Ferrero, Web Sitesi'ndeki faaliyetler kapsamında kişisel verilerinizi toplarken ve işlerken, veri sorumlusu olarak hareket etmektedir.

Kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili herhangi bir sorunuz olması durumunda, Ferrero Gizlilik Koordinatörü ile privacy.tr@ferrero.com üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

2. Hangi kişisel verileri topluyoruz, hangi amaçla ve hangi hukuki dayanakla işliyoruz?

Web Sitesi'nin yönetimi ve talep ettiğiniz ürün veya hizmetleri size sunmak için gerekli olan kişisel verilerinizi topluyoruz. Bu, sorularınızı yanıtlamak, size ticari elektronik ileti, pazarlama iletişimlerini göndermek, bir yarışmaya veya promosyon etkinliğine katılımınızı yönetmek ya da siparişinizi yerine getirmek için gerekli olan kişisel verileri içerir. Bu kapsamda aşağıda yer alan veri türlerini topluyoruz:

- **Web Sitesi kullanım verileri:** Çerez tercihlerinize bağlı olarak, internet protokol (IP) adresi, giriş bilgileri (uygulanabilir olduğunda), cihaz işletim sistemi, konum ve saat dilimi ve Web Sitesi'ne nasıl ulaştığınız ya da nasıl kullandığınıza ilişkin bilgileri topluyoruz. Daha fazla bilgi için Çerez Politikamıza inceleyebilirsiniz.
- **Pazarlama iletişim verileri:** Pazarlama iletişimlerine (örneğin, bir bültene) abone olmak isterseniz veya ticari ileti göndermemize onay vererseniz, pazarlama iletişim verilerini alabilmeniz için gerekli bilgileri toplamaktayız. Genellikle bu bilgiler, e-posta adresiniz, adınız, soyadınız, telefonunuz, konumunuz ve tercih ettiğiniz dil gibi bilgileri içermektedir. Ayrıca doğum tarihiniz, tercih ettiğiniz dil veya favori ürünleriniz gibi ek bilgileri gönüllü olarak bildirmanız istenebilir. Pazarlama iletişimlerinden her zaman çıkma hakkınız olacak ve abone olduktan sonra tercihlerinizi değiştirebilirsiniz.
- **Promosyon etkinliği verileri:** Ticari ileti göndermemize onay vererseniz veya bir promosyon etkinliğine katılmayı seçerseniz (örneğin, bir kampanya, çevrimiçi yarışma, çekiliş veya müsabaka), katılımcı olabilmeniz için gerekli bilgileri toplamaktayız. Genellikle bu veriler, e-posta adresiniz, adınız, soyadınız, telefonunuz, doğum tarihiniz, konumunuz ve etkinliğin şartlarına bağlı olarak gerekli olan diğer katılım verilerini içerir. Örneğin, bir ürün ya da somut bir ödül kazandıysanız, size gönderilebilmesi için posta adresinizi toplamaktayız.
- **Hesap verileri:** Web Sitesi aracılığıyla bir hizmete abone olmanız ya da bir ürün satın almanız mümkün olduğunda (örneğin, bir web mağazası aracılığıyla), geçici ya da kalıcı bir hesap oluşturmanız istenebilir. Hesabınızın yönetimi ve siparişinizin yerine getirilmesi için gerekli olan verileri toplamaktayız. Bu veriler IP adresiniz, kullanıcı kimliğiniz, adınız, soyadınız, telefonunuz, e-posta adresiniz, doğum tarihiniz, siparişiniz, ödeme yönteminiz, teslimat adresiniz ve fatura adresinizi içerir. Ayrıca dil tercihlerinizi, satın alma geçmişinizi, geri bildirimlerinizi veya ürün incelemelerinizi gönüllü olarak paylaşmayı seçebilirsiniz.

Bu farklı kişisel veri kategorilerinin işlenmesinin spesifik amaçları ve karşılık gelen hukuki dayanaklar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Veri Türü	İşlemenin Amacı	Hukuki Dayanak
Web Sitesi Kullanım Verileri	Web Sitesinin düzgün çalışması ve güvenliği.	Web Sitemizin düzgün çalışmasını ve güvenliğini sağlama konusundaki meşru menfaatimizin bulunması. Sizinle aramızdaki sözleşmenin ifası yükümlülüğü (bkz. Web Sitesi'nin Kullanım Şartları).
	Web Sitesi performanslarını iyileştirme, gelişmiş işlevler ayarlama, veri analizi ve reklamcılık.	Açık rızanız (Çerez Politikamızı inceleyerek tercihlerinizi istediğiniz zaman ayarlayabilirsiniz).
Elektronik Ticari İleti/ Pazarlama İletişim Verileri	Ferrero ürün ve hizmetlerini pazarlama iletişimleri aracılığıyla tanıtmak.	Açık rızanız (opt-in).
Elektronik Ticari İleti/ Promosyon Etkinliği Verileri	Ferrero ürün ve hizmetlerini promosyon etkinlikleri aracılığıyla tanıtmak.	Açık rıza (opt in) veya sizinle aramızdaki sözleşmenin ifası zorunluluğu (bkz. Promosyon etkinliği şartları).
Hesap Verileri (yalnızca uygulanabilir olduğunda)	İşlemin yerine getirilmesi, hesap yönetimi ve genel iletişim.	Sizinle aramızdaki sözleşmenin ifası için işleme zorunluluğu (bkz. Kullanım Şartları veya Hüküm ve Koşullar). Meşru menfaatimiz.
	Kullanıcı deneyimini geliştirme ve Ferrero ürün ve hizmetlerini tanıtmak.	Açık rızanız, ek verileri gönüllü olarak sağlamayı kabul ettiğiniz durumlarda (örneğin, geri bildirim veya ürün incelemeleri).

Kişisel verilerinizin sağlanmasının zorunlu olduğu durumlarda (örneğin, bizden satın aldığınız bir ürünün başarılı bir şekilde teslim edilmesi için sevkiyat adresiniz), verilerin toplandığı anda bu zorunluluk belirtilir. Buna karşılık, bilgi paylaşımı isteğe bağlı olduğunda (örneğin, tüketici geri bildirimi veya tercihleri), bu verileri paylaşmamayı veya ilgili formdaki alanı boş bırakmayı her zaman tercih edebilirsiniz.

3. Kişisel verilerinizi kimlerle paylaşıyoruz?

Yukarıda belirtilen amaçları gerçekleştirmek için, Ferrero belirli kişisel verileri (yalnızca ilgili ve gerekli olanları) aşağıdaki Alıcı kategorileriyle paylaşacaktır:

- **Dahili Alıcılar (Ferrero bünyesinde):**
 - Web Sitesi ziyaretçilerimizin ve müşterilerimizin ilgi alanlarını ve ihtiyaçlarını daha iyi anlamak için Pazarlama Hizmetleri ekibimiz;

- Yorumlarınız veya geri bildirimleriniz doğrultusunda talebinizi işlemek ya da harekete geçmek gerektiğinde Tüketici Hizmetleri ekibimiz.

- **Harici Alıcılar:**

- Web sitesi analiz hizmeti sağlayıcımız (yalnızca çerezlere veya benzer teknolojilere onay verdiğinizde ve tercihlerinize uygun olarak).
- Marka mesajlarımızı geliştirmek, pazarlama iletişimimizi yönetmek ve promosyon etkinliklerini organize etmek gerektiğinde pazarlama ajanslarımız (yalnızca siz onay verdiğinizde).
- Bu Web Sitesi aracılığıyla bir ürün veya hizmet satın almanız durumunda web mağazası hizmet sağlayıcımız ve siparişlerinizin gönderimi ve teslimatı gerektiğinde lojistik ve teslimat sağlayıcılarımız (yalnızca web mağazamız üzerinden ürün sipariş ettiyseniz),
- Yukarıdakiler dışındaki hizmet sağlayıcılarımız (örn. sunucu hizmet sağlayıcılarımız vs.)

4. Kişisel verilerinizi başka bir ülkeye aktarıyor muyuz?

Genel kural olarak, sizinle yapılan özel iletişimlerde aksi belirtilmediği sürece, kişisel verileriniz yalnızca bulunduğunuz ülkede ve – kanunen izin verildiğinde – merkezimizin bulunduğu Avrupa Ekonomik Alanı'nda (AEA) işlenecektir. Bununla birlikte, yukarıda belirtilen Alıcıların bazıları başka ülkelere bulunabilir. Bu durumda, Ferrero kişisel verilerinizi yalnızca geçerli gizlilik ve veri koruma yasalarına uygun olarak bu ülkelere aktaracaktır.

5. Kişisel veri koruma haklarınız nelerdir?

Kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili çeşitli haklara sahipsiniz. Özellikle:

- **Bilgi ve erişim hakkı:** Kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili ek bilgi veya açıklama alma hakkına (örn. verilerinizin işlenip işlenmediği, işlenme amacını ve kişisel verilerinizin işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme hakkı vs.) ve kişisel verilerinizin bir kopyasını talep etme hakkına sahipsiniz.
- **Düzeltilme hakkı:** Kişisel verilerinizin yanlış veya eksik olması durumunda, bu verilerin düzeltilmesini talep etme hakkınız vardır.
- **Kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkı:** Kişisel verilerinizi meşru menfaatlerimize dayanarak işlediğimizde (örneğin, web sitesi güvenliğini veya performanslarını iyileştirmek amacıyla), durumunuza bağlı olarak bu işleme itiraz edebilirsiniz. Talebinizi dikkatle inceleyeceğiz. Kişisel verileriniz pazarlama amacıyla işlendiğinde, itiraz hakkınız mutlaklıdır. Bu, pazarlama iletişimlerimizden her zaman çıkma hakkınız olduğu anlamına gelir.
- **Veri taşınabilirliği hakkı:** Bize yapılandırılmış bir veri seti sağladığınızda, kişisel verilerinizi yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma ve bunları başka bir veri sorumlusuna iletme hakkına sahipsiniz.
- **Silme veya yok edilmesini talep etme hakkı ('unutulma hakkı'):** Bazı durumlarda, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme hakkınız vardır. Örneğin, kullanıcı hesabınızın kapatılmasını ve kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz.

- **İşlemenin kısıtlanmasını talep etme hakkı:** Kişisel verilerinizle ilgili başka bir talebin geçerliliği değerlendirilirken (örneğin, bir itiraz veya silme talebi), kişisel verilerinizin işlenmesinin geçici olarak durdurulmasını talep etme hakkınız vardır.
- **Rızanızı geri çekme hakkı:** Kişisel verilerinizin işlenmesinin yasal dayanağı rıza olduğunda, rızanızı geri çekme hakkına sahipsiniz. Örneğin, bültenimize abone olduysanız, istediğiniz zaman abonelikten çıkabilirsiniz.
- **Üçüncü kişilere bildirim hakkı:** İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme hakkına sahipsiniz.
- **Aleyhe sonuca itiraz hakkı:** İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilirsiniz.
- **Tazminat talep hakkı:** Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Bu haklarınızı, kullanıcı tercihlerinizi, çerez tercihlerinizi, abonelik seçeneklerinizi ayarlayarak veya bizimle aşağıdaki şekilde iletişime geçerek istediğiniz zaman kullanabilirsiniz. Bu haklardan herhangi birini kullanırsanız, talebinizi analiz edip en kısa sürede size geri dönüş yapacağız.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, privacy.tr@ferrero.com e-posta adresine ad, soyad, başvuruyu yapan ilgili kişinin T.C. kimlik numarası, yerleşim yeri adresi, iletişim bilgileri ve başvurunuza ilişkin talebinizi belirterek iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Web Sitemizde keyifli bir deneyim geçirmenizi dileriz!